



**Guía paso a paso para que socios, colaboradores u otros terceros vinculados a MundoSocios ingresen una denuncia conforme a la Ley N° 20.393 y la Ley N° 21.643, a través del Canal de Denuncias de la Cámara Chilena de la Construcción.**

# 1. Acceder al sitio web del Canal de Denuncias



Apoyo y Crecimiento para la C... x Canal de denuncias - CChC x RSG | Canal de Reportes x RSG | Canal de Reportes x +

cchc.cl/canal-de-denuncias

Cámara regional: CChC Nacional

Buscar

Ingresar a Portal Gremial

Quiénes Somos Actualidad Gremial Industria Sostenible Centro de Información Contacto Soy Trabajador/a Quiero ser Socio/a

Inicio > Canal de denuncias

## Canal de denuncias

Es un medio para informar incumplimientos al Código de Ética y Conducta y otros cuerpos normativos CChC, reportar irregularidades y/o actividades contrarias a la Ley N°20.393 y N°21.643.



## Canal de Denuncias CChC

El **Canal de Denuncias** es un medio que permite a socios, colaboradores y otras personas como proveedores, asesores y terceras partes, en general, informar incumplimientos al **Código de Ética y Conducta** y otros cuerpos normativos de la CChC, en lo que a aspectos éticos se refieren, así como reportar irregularidades y/o actividades contrarias a la Ley N°20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, a la que pueda verse expuesto el gremio en el desarrollo de sus actividades, así como

Ingresar al siguiente enlace:  
<https://cchc.cl/canal-de-denuncias>

## 2. Seleccionar el botón “Denunciar”



### Canal de Denuncias CChC

El **Canal de Denuncias** es un medio que permite a socios, colaboradores y otras personas como proveedores, asesores y terceras partes, en general, informar incumplimientos al **Código de Ética y Conducta** y otros cuerpos normativos de la CChC, en lo que a aspectos éticos se refieren, así como reportar irregularidades y/o actividades contrarias a la Ley N°20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, a la que pueda verse expuesto el gremio en el desarrollo de sus actividades, así como incumplimientos a la Ley N° 21.643 conocida como “Ley Karin”.

El **Canal de Denuncias CChC** es administrado de forma independiente por la empresa RESGUARDA, firma especializada en la canalización y gestión de denuncias que opera a nivel global e independiente de la CChC, lo que permite asegurar la confidencialidad e integridad del proceso, brindando un canal de comunicación confidencial para que sus socios, colaboradores y otras personas como proveedores, asesores u otras partes interesadas, puedan informar situaciones anómalas vinculadas al quehacer de la **Camara Chilena de la Construcción, así como de sus corporaciones y fundaciones sin fines de lucro.**

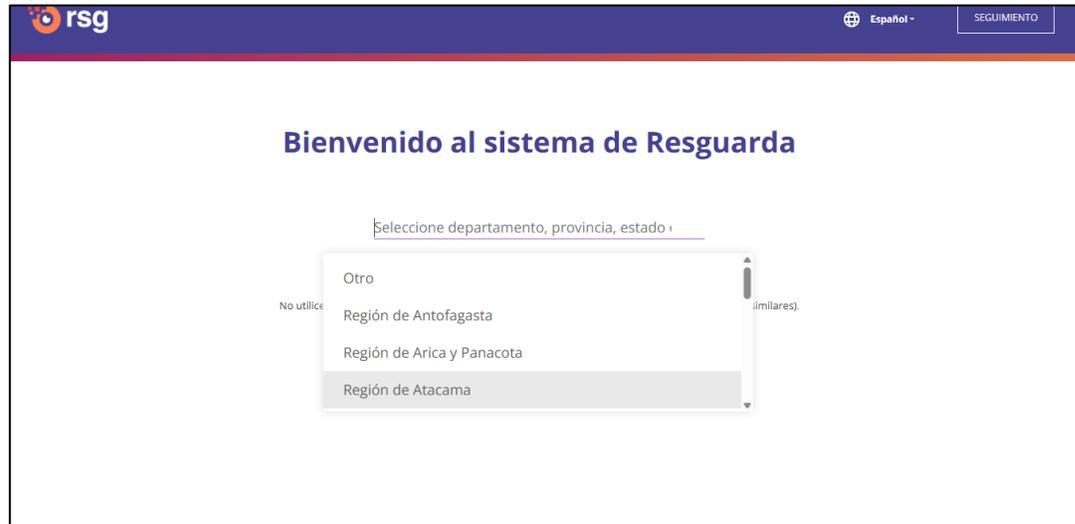
La recepción, investigación y resolución de los casos que se denuncien será supervisada por el Comité de Ética y Conducta creado para estos efectos, quienes se asegurarán de que cada denunciante se informe apropiadamente del seguimiento del caso.

Denunciar

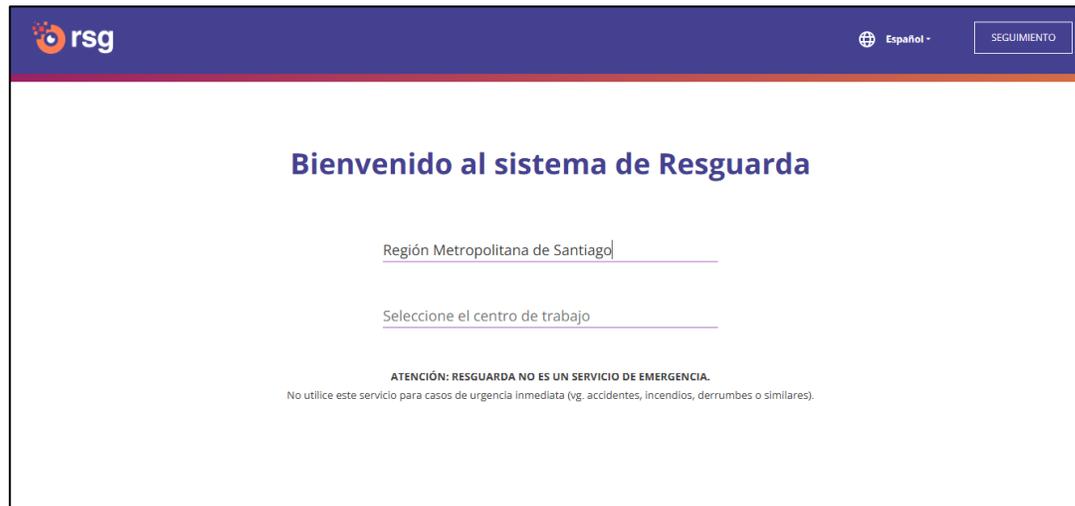
Seguimiento de la denuncia

Una vez dentro de la página, hacer clic en el botón rojo “**Denunciar**”, ubicado en la parte inferior de la sección informativa.

### 3. Seleccionar la región



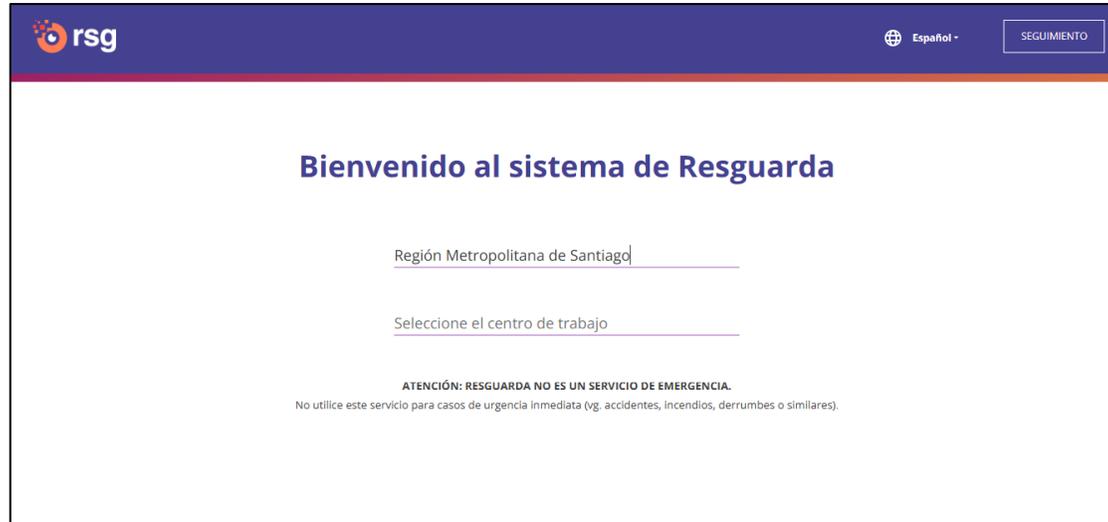
The screenshot shows the RSG system interface. At the top left is the 'rsg' logo. At the top right, there is a language selector 'Español' and a 'SEGUIMIENTO' button. The main heading is 'Bienvenido al sistema de Resguarda'. Below it is a text input field with the placeholder 'Seleccione departamento, provincia, estado'. A dropdown menu is open, showing options: 'Otro', 'Región de Antofagasta', 'Región de Arica y Paracota', and 'Región de Atacama'. The text 'No utilice' is on the left and 'similares)' is on the right of the dropdown.



The screenshot shows the RSG system interface after selection. At the top left is the 'rsg' logo. At the top right, there is a language selector 'Español' and a 'SEGUIMIENTO' button. The main heading is 'Bienvenido al sistema de Resguarda'. Below it, the text 'Región Metropolitana de Santiago' is entered in the input field. Below that is another input field with the placeholder 'Seleccione el centro de trabajo'. At the bottom, there is a warning message: 'ATENCIÓN: RESGUARDA NO ES UN SERVICIO DE EMERGENCIA. No utilice este servicio para casos de urgencia Inmediata (vg. accidentes, incendios, derrumbes o similares).'

En la plataforma de Resguarda que se abrirá, desplegar el menú de selección y elegir la opción “**Región Metropolitana de Santiago**”.

## 4. Seleccionar el centro de trabajo



**rsg** Español - SEGUIMIENTO

### Bienvenido al sistema de Resguarda

Región Metropolitana de Santiago

Seleccione el centro de trabajo

**ATENCIÓN: RESGUARDA NO ES UN SERVICIO DE EMERGENCIA.**  
No utilice este servicio para casos de urgencia inmediata (vg. accidentes, incendios, derrumbes o similares).



**rsg** Español - SEGUIMIENTO

### Bienvenido al sistema de Resguarda

Región Metropolitana de Santiago

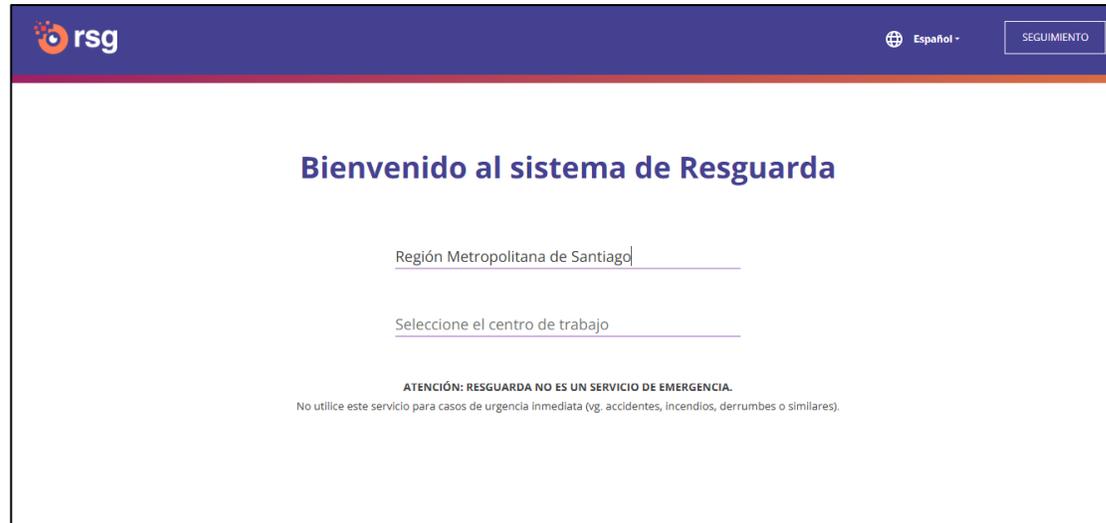
Corporación de Bienestar de la CChC (Mund

**CONTINUAR**

**ATENCIÓN: RESGUARDA NO ES UN SERVICIO DE EMERGENCIA.**  
No utilice este servicio para casos de urgencia inmediata (vg. accidentes, incendios, derrumbes o similares).

En el siguiente campo, elegir del listado desplegable la opción **“Corporación de Bienestar de la CChC (MundoSocios CChC)”**.

# 5. Seleccionar el centro de trabajo



The screenshot shows the RSG system login page. At the top left is the RSG logo. At the top right, there is a language selector set to 'Español' and a 'SEGUIMIENTO' button. The main heading is 'Bienvenido al sistema de Resguarda'. Below it, the first dropdown menu is filled with 'Región Metropolitana de Santiago'. The second dropdown menu is empty with the placeholder text 'Seleccione el centro de trabajo'. A warning message at the bottom states: 'ATENCIÓN: RESGUARDA NO ES UN SERVICIO DE EMERGENCIA. No utilice este servicio para casos de urgencia inmediata (vg. accidentes, incendios, derrumbes o similares).'



The screenshot shows the RSG system login page after the second dropdown menu has been selected. The first dropdown menu remains 'Región Metropolitana de Santiago'. The second dropdown menu is now filled with 'Corporación de Bienestar de la CChC (Mundo Socios)'. A purple 'CONTINUAR' button is visible below the second dropdown. The same warning message is present at the bottom: 'ATENCIÓN: RESGUARDA NO ES UN SERVICIO DE EMERGENCIA. No utilice este servicio para casos de urgencia inmediata (vg. accidentes, incendios, derrumbes o similares).'

En el siguiente campo, elegir del listado desplegable la opción “**Corporación de Bienestar de la CChC (Mundo Socios)**”.

## 5. Completar el formulario de denuncia



Spanish

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RESGUARDA

Luego de aceptar las políticas de privacidad de Resguarda, usted ingresará al formulario de reportes para Cámara Chilena de la Construcción, sus corporaciones y fundaciones sin fines de lucro.

[LEER POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

ATENCIÓN: RESGUARDA NO ES UN SERVICIO DE EMERGENCIA.

Una vez seleccionadas las opciones anteriores, la plataforma permitirá ingresar los antecedentes necesarios para realizar la denuncia de forma segura y confidencial.

MUNDO  
SOCIOS  
((h))

