



INFORME ANUAL 2023

Promoviendo Encuentros



Bienvenidos a nuestro sexto informe.

El Informe Anual 2022~2023 de MundoSocios CChC es una excelente oportunidad para revisar el camino recorrido y reconocer las instancias de encuentro y camaradería que ha abierto nuestra organización a todos los Socios adheridos de la Cámara Chilena de la Construcción.



MundoSocios CChC es un valioso espacio de encuentro, apoyo y reflexión. Por eso, afrontamos los desafíos actuales desde una mirada positiva y cercana, para proponer caminos de encuentro y entregar nuevas oportunidades de estar junto a nuestros Socios y sus familias.

MundoSocios en Cifras

Periodo Mayo 2022 — Mayo 2023



es nuestro Universo de Socios entre los miembros de MundoSocios CChC y sus familias.

NPS MundoSocios



(*) Representa el consolidado de todas las mediciones en las experiencias y beneficios realizados por MundoSocios CChC.

MUNDOSALUD

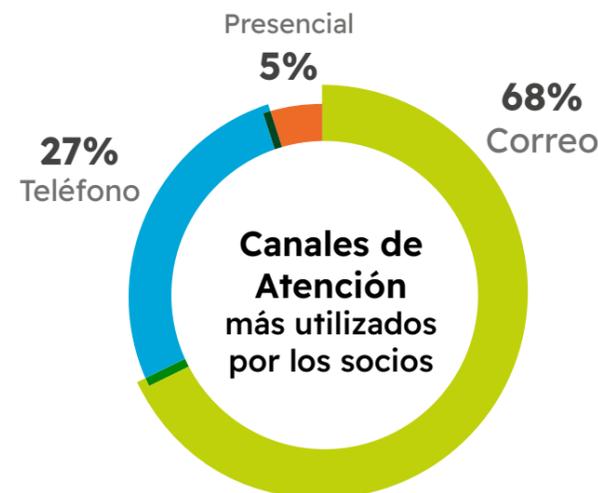
Uso de nuestros beneficios

Número de Socios, año 2022



Son beneficiarios titulares de servicios y experiencias MundoSocios CChC en todo el país.

Beneficiarios no titulares (cargas) en todo el país.



MUNDO FUTURO

Asesorías Previsionales



MUNDO PANORAMAS

Fondos Concursables asignados durante 2022



Contenidos



PRIMERA PARTE

Lo que Somos

Pág. 06

Desde nuestro propósito, valores y todo aquello que nos inspira, hasta el mensaje de nuestro Presidente y los saludos del Directorio, el rol de los Embajadores o las tareas de nuestro equipo. Todo en nuestra organización está estructurado para promover los encuentros entre los Socios y Socias de la CChC.



SEGUNDA PARTE

Lo que Hacemos

Pág. 33

MundoSocios CChC articula su quehacer a través de cuatro mundos que interactúan entre sí para entregar la mejor experiencia a los Socios y Socias de la CChC y sus familias. Este es un resumen general de todas nuestras acciones, iniciativas, sus resultados y e impacto.



TERCERA PARTE

Los Encuentros

Pág. 46

Un resumen visual de nuestras principales actividades y encuentros más significativos, a través de los cuales promovemos relaciones de camaradería y colaboración entre los Socios, Socias y sus familias, y abriendo posibilidades para su desarrollo personal y profesional.

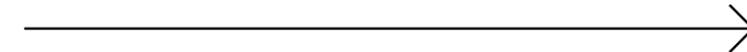


CUARTA PARTE

Los Números

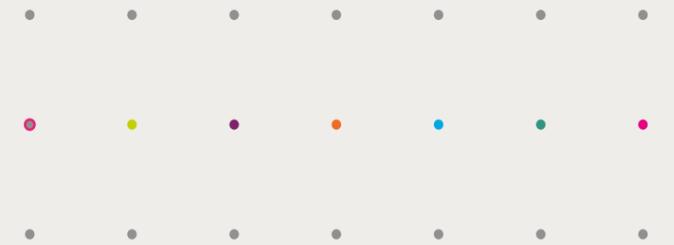
Pág. 64

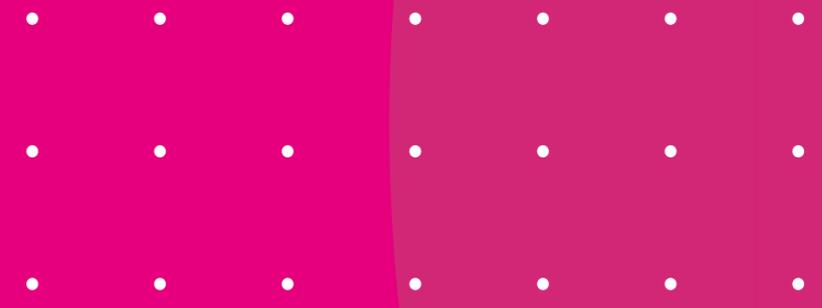
Los Estados Financieros de MundoSocios CChC, auditados por una consultora externa y presentados a modo de resumen general para todos nuestros Socios y Socias.





Existimos para impulsar vivencias que sean valiosas, para **crear instancias de encuentro** y reconocer la trayectoria de nuestros Socios y Socias dentro de la Cámara.





Primera Parte

Lo que Somos





NUESTRO PROPÓSITO

“Agregar valor a la experiencia de pertenencia de los Socios y Socias de la Cámara Chilena de la Construcción”.

Inspiramos y enriquecemos la vida de nuestros Socios

Una de nuestras labores más relevantes es escuchar y conocer a nuestros Socios, para que ellos y sus familias vivan y disfruten experiencias, crezcan y abran nuevas oportunidades.

¿Cómo lo hacemos?

Desarrollamos e impulsamos el crecimiento de las personas.

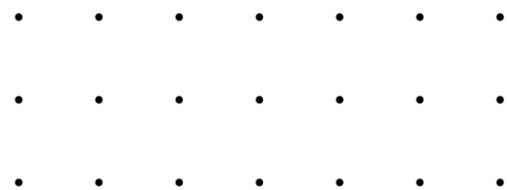
En MundoSocios CChC tenemos la capacidad para transformar el conocimiento de nuestros usuarios en ideas y acciones que movilizan voluntades y generan compromiso.

NUESTRA PROMESA

En MundoSocios CChC nos comprometemos a conocer y escuchar a nuestros Socios para abrir posibilidades y hacerlos sentir especiales

ALGUNAS DE NUESTRAS DEFINICIONES SON

- En MundoSocios CChC no entregamos beneficios, proveemos experiencias.
- En MundoSocios CChC no buscamos imponer porque creemos fielmente en la libertad de elegir.
- No buscamos asistir, pero estamos para acompañar.
- No colocamos límites porque creemos que los sueños pueden concretarse.





¿En qué creemos?

Nuestros valores reflejan lo que somos. Están presentes en todo lo que hacemos y decimos y nos sugieren pautas que definen nuestro comportamiento.

GENEROSIDAD

ESTAMOS PARA DAR Y ABRIR OPORTUNIDADES CON APERTURA Y SENTIDO

La generosidad se expresa en la predisposición de ver a las personas con una mirada más amable y positiva. Nuestras conversaciones se centran en escuchar atentamente las necesidades de nuestros Socios.

OPTIMISMO

AFRONTAMOS LOS DESAFÍOS CON UNA MIRADA POSITIVA

Nuestra actitud es positiva ante los desafíos. Trabajamos con el sentimiento de poder y posibilidad. Eliminamos de nuestro discurso el "no puedo", "no podemos", "no es posible".

REALIZACIÓN

CUANDO NOS PROPONEMOS ALGO, LO HACEMOS REALIDAD CON EXCELENCIA

Somos resolutivos, nos orientamos a buscar soluciones y a hacer realidad aquello que diseñamos.

TRANSFORMACIÓN

TENEMOS LA CAPACIDAD DE TRANSFORMAR EL MUNDO Y LA REALIDAD DE LAS PERSONAS

Hacemos todo lo posible para crear servicios y experiencias que enriquezcan la vida de los Socios.

Nuestra historia



El comienzo de la historia.

Nacimos hace 16 años como Centro de Bienestar de Socios de la CChC.



Corporación de bienestar y salud de la CChC

Nos pusimos pantalones largos y obtuvimos la personalidad jurídica, convirtiéndonos así en la primera y única entidad de la Cámara Chilena de la Construcción dirigida a entregar beneficios a las Socias, Socios y sus familias, la cual denominamos Corporación de Bienestar y Salud.

Red de Embajadores

Fortalecimiento de lazos y relaciones con las Cámaras regionales de la CChC a través de la consolidación de la Red de Embajadores, verdaderos representantes de cada una de las sedes del país.

Nace MundoSocios CChC



En la búsqueda por ofrecer un servicio con un alto valor diferenciador a Socias y Socios, quisimos revisarnos y mirarnos por dentro, y después de meses de trabajo, donde participaron activamente tanto integrantes de nuestro Directorio como otros Socios de Santiago y de Regiones, redefinimos nuestro propósito, propuesta de valor y rediseñamos nuestra marca para construir una identidad con nuevos valores, servicios y una experiencia poderosa a partir del conocimiento profundo de los Socios. Nace MundoSocios CChC.

REDEMPRENDE

Creación de la Red Emprende

La Red Emprende es una instancia para crecer, compartir experiencias, conocimiento y difundir los emprendimientos de los Socios, Socias y sus familias. Se trata de una invitación a conectar e intercambiar intereses a lo largo de todo el país.



Conectividad en Pandemia

Durante la pandemia por el Covid-19 nuestros canales digitales de comunicación (YouTube, Facebook e Instagram) nos permitieron continuar en permanente contacto con las Socias, Socios y sus familias en todo Chile, entregando contenidos e información educativa, entretenida y valiosa.

Fondos Concursables

Se cumple un viejo anhelo: el primer llamado de postulación a nuestros Fondos Concursables MundoSocios CChC. Se trata de la posibilidad de entregar financiamiento a proyectos de los Socios y/o sus cónyuges, en áreas como cultura, desarrollo personal o deportes, y que promuevan la camaradería y pertenencia gremial.

2007

2014

2016

2018

2020

2009

2015

2017

2022



Club de Beneficios

Posteriormente pasamos a ser el Club de Beneficios de la CChC. En esa etapa comienzan a celebrarse una serie de convenios con entidades de la CChC y otras organizaciones para poder entregar beneficios a los Socios.

Nuevos servicios

El foco de la gestión estuvo en la entrega de más y mejores beneficios, lo que permitió la creación de nuevos servicios de asesoría en materias de salud, previsión, cultura y deportes, contribuyendo al desarrollo personal y la calidad de vida de los Socios y sus familias.



Una nueva experiencia

Presentación de MundoSocios CChC a las Socias y Socios de la CChC y sus familias en una actividad especialmente preparada en el Museo de la Moda. Se trata del puntapié inicial para la implementación de una nueva experiencia de servicio.



Nuevas Oficinas

Nos trasladamos a nuestras actuales oficinas en el nuevo edificio que inauguró la Cámara Chilena de la Construcción en la comuna de Las Condes.

Nuevos Embajadores

Comienza el trabajo de los nuevos Embajadores de comités sectoriales MundoSocios. Se trata de Socios y Socias representantes de nuestra organización en cada uno de los grupos de trabajo gremial, como una manera de generar mayor presencia y contacto directo con los Socios de la CChC.

En MundoSocios CChC abrimos posibilidades para enriquecer la experiencia de nuestros Socios y Socias, a través de iniciativas que aporten sentido, pertenencia y abran nuevas oportunidades.

Una de nuestras labores más relevantes es escuchar y conocer a nuestros Socios y Socias, para que ellos y sus familias vivan y disfruten experiencias, crezcan y abran nuevas oportunidades. Es la forma en que agradecemos su entrega gremial y el aporte crucial que han hecho y que continúan realizando en nuestro país.

OPORTUNIDADES



Octavio Pérez Abarzúa
 Presidente del Directorio
 de MundoSocios CChC

Mensaje de nuestro Presidente

Gracias por un año de mayor **conexión y unión** entre los Socios



“En MundoSocios CChC hemos comprendido que uno de nuestros roles es asegurar y posibilitar estos encuentros entre Socios, en un ambiente de confianza y confortabilidad”

“**os Socios al centro**” se constituye como uno de los pilares estratégicos de MundoSocios, lo que ha sido crucial nuevamente para seguir conectados con sus anhelos, necesidades y sueños.

Gracias a la premisa de escuchar y atender al Socio en primer lugar, MundoSocios CChC ha ido descubriendo cómo los encuentros adquieren un lugar muy especial. Son encuentros de camaradería, para conversar sobre el quehacer profesional, los negocios y las tendencias que vienen, la cultura, el arte, la literatura, también para abordar la vida en familia y el desarrollo de cada uno de los Socios. Estos espacios permiten que se dé con naturalidad el fenómeno de crear, de innovar y de colaborar con otros. Es justamente la magia que tiene un encuentro valioso y significativo, y es lo

Observamos el futuro con una mirada amplia y propositiva, seguros de que seguiremos brindando desde MundoSocios CChC espacios valiosos, extraordinarios y profundamente humanos para todos los Socios.

que sucede cuando los Socios se encuentran. En MundoSocios CChC hemos comprendido que uno de nuestros roles es asegurar y posibilitar estos encuentros entre Socios, en un ambiente de confianza y confortabilidad.

Una de las experiencias más interesantes del último tiempo es la **Red Emprende**, una instancia notable que permite que los Socios y sus familias muestren sus emprendimientos en ferias regionales y en Santiago. Lo que partió como un experimento, hoy se ha consolidado y se ha expandido enormemente, siendo muy apreciado por los mismos emprendedores y agradecido por todos los asistentes, Socios y funcionarios que han conocido los productos que elaboran artesanalmente los familiares de los Socios. Nuestra aspiración es que esta potente Red Emprende continúe creciendo y ampliándose cada vez más. Como MundoSocios CChC asumimos el deber de otorgarles nuevos espacios para dar a conocer sus emprendimientos con alta calidad.

En este repaso por un año más de vida, agradecemos profundamente el compromiso y aporte desinteresado que han realizado los **Embajadores MundoSocios CChC** en todo el país. Han sido agentes activos de escucha hacia los Socios, recogiendo las inquietudes de

sus regiones y conectándolas con iniciativas de alto valor, comunicando lo que somos y lo que hacemos con un entusiasmo contagioso.

El **Grupo Alerce** también destaca -como es ya costumbre- en un año más de colaboración con MundoSocios, mostrándonos caminos y orientándonos sobre cómo seguir en este vínculo profundo con los Socios a través de encuentros únicos y humanos.

Agradecer a nuestro **Directorio MundoSocios**, por su entrega, profesionalismo y presencia, pues son anfitriones y enlaces claves con los Socios, con la Mesa Nacional y con nuestros colaboradores más cercanos.

Me gustaría reconocer muy especialmente a **nuestro equipo de trabajo MundoSocios**, ya que cada uno es necesario en este esfuerzo diario para construir un servicio inteligente, generoso, amable y muy atento a las necesidades, requerimientos, palabras y gestos que expresan los Socios y Socias, y que se manifiestan en todo lo realizado durante el último año.

Atentamente les saluda.

Octavio Pérez
Presidente Directorio
MundoSocios CChC



Directorio MundoSocios CChC

Una de las principales funciones del Directorio de MundoSocios CChC es velar por el fiel cumplimiento de nuestro Propósito, junto con liderar a la organización hacia el cumplimiento de su visión y misión. Además, debe establecer objetivos y proponer planes de trabajo que permitan sostener la entrega de servicios y beneficios en el tiempo a sus Socios, entre otras labores.

El Directorio de MundoSocios CChC está compuesto por siete miembros designados por la Mesa Directiva de la Cámara Chilena de la Construcción.



Jaime Tolosa
Director

Iñaki Otegui
Director

Ildegard Kunz
Directora

Octavio Pérez
Presidente del
Directorio

Paolo Carrera
Director

José Molina
Director

**Luis Felipe
Pinilla**
Director

Mensaje de los Directores



Iñaki Otegui

“Valoro mucho a la Cámara como el gremio donde la Industria de la Construcción se reúne a lo largo del país. Pero valoro mucho más a MundoSocios CChC, ya que se ocupa de lo que les sucede a los Socios y Socias como personas y a sus familias. MundoSocios CChC es el lado humano de la Cámara Chilena de la Construcción, es el lugar en el que el “espíritu Cámara” se hace presente. Por eso, hoy más que nunca, debemos volver a encontrarnos todos: a reunirnos, a compartir nuestra rica diversidad, a escucharnos, a apoyarnos, a ser solidarios y así, juntos, mirar con optimismo el futuro”.



José Molina

“Quisiera enviar un caluroso saludo a todos los Socios y Socias de MundoSocios CChC. Esperamos que con la activa participación de todos ellos podamos hacer esta organización cada vez más grande y llegar a cada año a más Socios, Socias de la CChC y sus familias, de manera que todos puedan disfrutar y aprovechar los beneficios y participar de las actividades únicas que MundoSocios CChC desarrolla para toda su comunidad. Un gran abrazo”.



Jaime Tolosa

“En nuestra organización encontramos una forma diferente de relacionarnos con nuestros pares y la misma CChC. MundoSocios CChC se ha convertido en un lugar de encuentro, de camaradería y de construcción de relaciones, y en el que el conocimiento profundo que se ha desarrollado del Socio nos permite empatizar con cada uno de ellos y así poner sus inquietudes y dolores en el centro de nuestra gestión. Sabemos que cada región, cada comité, cada grupo de trabajo es distinto, pero nuestra organización, y su directorio en particular, no sólo está comprometido con brindar la mejor experiencia de atención a los Socios, Socias y sus familias, sino que también a mantener vivo el espíritu de colaboración y aprendizaje que siempre ha caracterizado a la CChC. Son esos valores los que nos movilizan y los que nos convocan a seguir trabajando por el bienestar de todos ellos”



Ildegard Kunz Parra

“Junto con enviar un afectuoso saludo a todos nuestros Socios, me gustaría contarles que pertenecer al Directorio de MundoSocios CChC me ha permitido trabajar en áreas de gran importancia para el beneficio de nuestros adherentes, como los comités Estratégico, de Salud y Bienestar, buscando siempre las mejores estrategias y servicios que vayan en beneficio directo de los Socios. En el área de Salud, específicamente, hemos desarrollado una serie de programas, destacando los exámenes preventivos que han permitido detectar a tiempo situaciones complejas de salud. En esta oportunidad quiero enviar además un afectuoso saludo a nuestros Embajadores y, de paso, destacar su labor ya que su desempeño ha sido de gran importancia para el logro de nuestros objetivos. No cabe duda que sin su apoyo no podríamos llegar a todos nuestros adherentes con los beneficios que MundoSocios CChC entrega a través de sus distintos ámbitos de trabajo. Por último, quiero aprovechar este espacio para invitar a participar a todos aquellos Socios de la Cámara Chilena de la Construcción que aún no se incorporan, para que se den el tiempo de conocer esta gran familia que ofrece “Mundos” de posibilidades para todos los Socios, Socias y sus familias”.



Luis Felipe Pinilla

“La Cámara Chilena de la Construcción es motivo de orgullo y fuente del mayor compromiso de todos los que nos dedicamos a la construcción, en todas las facetas de ésta: contratistas públicos, privados, proveedores, desarrolladores, proyectistas, entre otros. Personalmente, llevo más de 20 años perteneciendo a ella y cada año mi compromiso y orgullo de ser parte de la Cámara aumenta. MundoSocios CChC fue una sorpresa inesperada, ya que fui designado director sin esperarlo: esto sucedió durante plena pandemia en el 2020. Como gran parte de los Socios, no dudé en ponerme al servicio de esta corporación cuando fui llamado a incorporarme. Y hoy, después de tres años de formar parte de ella, agradezco la oportunidad de haberme invitado a este maravilloso viaje. Espero que todos los Socios de la Cámara puedan ser parte de esta organización, ya que es una invitación a encontrarnos en lo que conocemos como el “espíritu Cámara”. Es un punto de encuentro para los Socios y un gran aporte a las personas y sus familias por medio de múltiples beneficios que permiten encontrarnos. Quedan todos invitados a sumarse a este maravilloso viaje”.



Paolo Carrera

“La CChC brinda a sus Socios un tremendo espacio de interacción, que permite desarrollar un trabajo colectivo que se forja entre todos los que aportamos generosamente tanto nuestra experiencia como nuestro tiempo. MundoSocios, por su parte, es la entidad de la Cámara que busca retribuir directamente a sus Socios dicha dedicación a través de beneficios y actividades que ayudan a amplificar ese sentido de pertenencia, regalando experiencias que apelan a la realización, no sólo como profesionales y empresarios de la construcción, sino como personas multidimensionales, transformando nuestras vidas y las de nuestras familias. Tanto el Directorio como la administración de MundoSocios, junto al constante apoyo de la red de Embajadores, han puesto el énfasis de su accionar justamente en el Socio, buscando profundizar el conocimiento que tenemos de ellos, sus intereses y sus motivaciones, de manera que se sientan valorados y puedan fortalecer sus lazos tanto en las Cámaras Regionales como en los Comités Gremiales. Mi rol es velar por el cumplimiento del objetivo por el cual nació esta Corporación, junto con cuidar el trabajo conjunto con la Mesa Directiva y el Directorio de la CChC para mantener viva nuestra principal motivación: poner al Socio en el centro de nuestro servicio”.

Mensaje Gerenta General

La fortaleza de un equipo altamente profesional y cuyo foco de mejora son los Socios



Contar con un equipo calificado, comprometido y entusiasta en todo lo que hacemos en MundoSocios CChC ha sido una de las piezas claves de la gestión del último año. Se trata de personas que han comprendido la mística que tiene nuestra organización, cómo hemos ido transformándonos a través de los años, y de esta forma han ido integrando en sí mismo su propósito y valores. Este espíritu también se ha logrado plasmar en un plan estratégico que va creciendo y puliéndose a partir de los mismos Socios y Socias de la Cámara y de MundoSocios.

“La escucha activa de los Socios y Socias ha sido uno de los ejes centrales del trabajo de todos quienes conforman MundoSocios, porque se encuentra inscrito en nuestro ADN como organización”.



María Isabel Galdames
Gerenta General
MundoSocios CChC

Agradecemos a todos los Socios y Socias por la confianza depositada en todo el quehacer de MundoSocios, y nos encanta saber que están tan entusiasmados como nosotros por todos los nuevos desafíos que nos gustaría recorrer juntos con el mismo espíritu.



Es importante destacar el área de Servicio a los Socios, que se caracteriza por la rigurosidad con la que atienden cada caso y su posterior seguimiento, junto a la buena disposición y amabilidad de las asesoras. Otra área relevante es el área de Experiencias que crea y realiza diferentes actividades que promueven espacios de integración y camaradería; el Área de Comunicaciones y Marketing, que se encarga de diseñar una comunicación cercana y entretenida para que el Socio se sienta a gusto y permita encuentros de alto valor para ellos; y finalmente, destacamos el área de Finanzas, porque son quienes nos ayudan a sostener la operación de MundoSocios CChC y en cada contacto con los Socios también hay un espíritu de alegría y generosidad.

La escucha activa de los Socios, reflejada a través de nuestra área de Estudios al Socio, ha sido uno de los ejes centrales del trabajo de todos quienes conforman MundoSocios, porque se encuentra incorporado en nuestro ADN como organización. Es un escuchar más allá de lo que se dice, conectarnos con sus deseos, sus anhelos, sus sueños. Es escuchar que son Socios

comprometidos en lo gremial, pero también necesitan del contacto humano, ser reconocidos, vistos y acogidos en sus requerimientos.

Así también lo vive nuestro **Directorio y Embajadores en todo el país, que cumplen con un rol vivo y protagónico:** acompañar a los Socios en todas las actividades que realizamos, donde el principal valor son los encuentros entre Socios. Espacios para intercambiar opiniones profesionales, conocerse más allá de las reuniones gremiales, conversar y dialogar humanamente. Así surgen las conexiones y las colaboraciones, aparecen los mentores y las amistades más profundas, siempre en un marco que busca aportar, dejar una huella en el lugar donde se encuentran.

Gracias a todos los Socios y Socias por la confianza depositada en todo el quehacer de MundoSocios CChC y muy entusiasmados por todos los nuevos desafíos que nos gustaría recorrer juntos con el mismo espíritu.

María Isabel Galdames
Gerenta General
MundoSocios CChC

Embajadores de Comités Santiago



Los Embajadores de Comités Sectoriales son los representantes de MundoSocios CChC en el ámbito gremial. Se trata de un rol que busca difundir el quehacer de nuestra organización en los Socios de la CChC y, al mismo tiempo, ser un puente entre sus inquietudes y MundoSocios CChC, de manera que puedan conocer de primera fuente el valor de pertenecer a este valioso espacio de encuentro y desarrollo.



Embajadores Regionales

MundoSocios CChC cuenta con una destacada presencia en todas las Cámaras Regionales a través de nuestro equipo de Embajadores cuyo trabajo busca fortalecer lazos y relaciones con los Socios en regiones y que éstos conozcan los servicios y experiencias que entrega MundoSocios CChC.



Patricio Bottai
Arica



Pamela Arancibia
Tarapacá



Sergio Salas
Antofagasta



Miguel Galleguillos
Calama



Diana Vega
Atacama



Andrés Valdés
La Serena



Sergio Silva
Valparaíso



Pilar Poblete
O'Higgins



Pablo Binfa
Maule



Alejandra Sierra
Chillán



Rodrigo López
Concepción



Pablo Godoy
Los Ángeles



Claudio González
Araucanía



Luis Jiménez
Valdivia



Enrique Pampaloni
Osorno



Ignacio Aliaga
Puerto Montt



Yasna Pérez
Coyhaique



Ricardo Saquel
Punta Arenas



Matías Eyzaguirre
Embajador del Deporte



La importancia del rol de los Embajadores

“La institución de los Embajadores de MundoSocios CChC es algo único dentro de la Cámara Chilena de la Construcción”, explica nuestro director José Molina, “ya que permite que los Socios, que son el centro de la Cámara y su actividad gremial, estén presentes y representados tanto en las Cámaras Regionales como en los Comités Gremiales, siendo ellos el nexo directo entre MundoSocios CChC, los Socios y la Cámara”.

Desde sus inicios, MundoSocios CChC ha buscado marcar una presencia destacada en cada una de las instancias y espacios de representación de la CChC. El primer paso en esta dirección fue la creación de la RED DE Embajadores REGIONALES en el año 2016, que instauró la idea de contar con un representante de los propios Socios de las Cámaras regionales como un miembro activo de nuestra comunidad, permitiendo una relación mucho más fluida y una comunicación más personal entre todos, ya que forman parte del mismo grupo.

“En su rol, el Embajador puede poner énfasis en los intereses que considere que más necesita su Cámara Regional o Comité Gremial, ya sea en la labor que realiza MundoSocios CChC hacia los Socios, como el apoyo directo y asesoría personalizada en áreas como Salud, Seguros o Previsión, o bien en las actividades de camaradería, cultura, deportes, artes o recreación que desarrolla”, ejemplifica José Molina.

Para el director Jaime Tolosa, “además de los “mundos” dedicados al bienestar del Socio, en MundoSocios CChC encontramos una forma diferente de relacionarnos con nuestros pares y la CChC. Y es que los Embajadores nacen justamente para desenvolverse como la primera cara de nuestra organización en la relación directa con ellos. Y esta experiencia en el tiempo solo nos ha traído buenas noticias, nuevas posibilidades para encontrarnos y nuevas formas de escucharnos”. Además, destaca el rol fundamental que cumple el Embajador en la gestión de las expectativas de





los Socios: “se trata de líderes reconocidos en cada uno de sus espacios de influencia, que ayudan al Directorio y a la administración de MundoSocios CChC a ser más eficientes y a tener una mirada focalizada en sus inquietudes y dolores. Nos permite tener el pulso diario del Socio y el pulso de la zona o región, pues son ellos los que nos transmiten en qué están. Sabemos que cada región y cada comité es distinto, por lo que recolectar y reunir estas inquietudes, a veces tan dispares, nos ha permitido empatizar y orientar decisiones para seguir mejorando nuestros mundos. Al final del camino, esto no significa otra cosa que mejorar el bienestar del Socio de la CChC”.

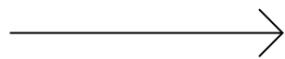
Para el Embajador regional de la Cámara de Puerto Montt, Ignacio Aliaga, **“el Embajador tiene varios roles: uno es promover a MundoSocios CChC entre los Socios de la Cámara regional. Pero también es ser un ente promotor de la camaradería y transmitir la parte más fraternal de la Cámara a sus Socios, junto con la captación de nuevos Socios”**. Además, promueve, convoca e invita a la participación en las actividades de MundoSocios CChC, y es una guía y un asesor para sus pares cuando éstos tienen algún problema.

Ignacio Aliaga menciona uno de los factores claves para este éxito: “MundoSocios CChC tiene un sin número de servicios, actividades y beneficios para los Socios, que con los años hemos ido transmitiendo de manera mucho más directa para que los conozcan, los usen y aprovechen. Y para ello, han ayudado mucho las capacitaciones permanentes que hace MundoSocios, donde se motiva a los Embajadores y los empapa del real significado de su experiencia”. Esto implica participar de reuniones virtuales, o talleres de actualización de las nuevas actividades o nuevos proyectos que se pueden presentar. “Creo que es algo que también es bien importante en un Embajador”, añade.

Por su parte, **Luis Felipe Chacón, Embajador en el Comité de Infraestructura de Obras Públicas, explica que el gran significado de este rol** “es estar en una misión en la cual toda la dedicación está enfocada en retribuir el esfuerzo, trabajo y dedicación ad honorem, que de miles de Socios le entregaron a la Cámara a través del tiempo. Y hoy, MundoSocios CChC está preocupado de ayudarlos, atenderlos y ofrecerles experiencias interesantes en todo ámbito”.



Nuestro Equipo



MundoSocios CChC está conformado por profesionales altamente capacitados y comprometidos, que trabajan día a día para mejorar y apoyar la experiencia de nuestros Socios a partir de iniciativas que aporten sentido y pertenencia.



Área Beneficios y Servicios al Socio

En MundoSocios CChC hay un espíritu servicial. No se trata sólo un trabajo, sino que realmente nos importa comprometernos con el Socio y con los desafíos que nos proponen al momento de expresarnos sus solicitudes y requerimientos. Buscamos impactar y dejar una marca positiva, generando cercanía y un vínculo de confianza con cada uno de ellos.

• • • • •
• • • • •
• • • • •

NUESTRO DESAFÍO

Entregar un servicio de excelencia al Socio y su familia a través de cualquiera de nuestros canales de contacto.

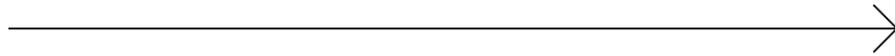
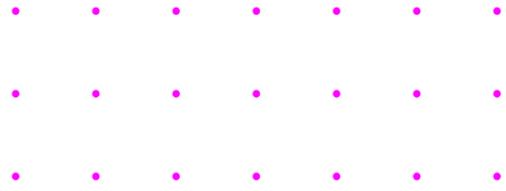
OBJETIVOS

- Entregar un servicio de excelencia
- Velar por la toma de decisiones informadas en Salud y Pensiones
- Acompañamiento en momentos difíciles
- Mejorar la calidad de los convenios
- Mejorar los canales y acceso a la información

PRINCIPALES TAREAS

- Gestión de los requerimientos de Socios
- Dar respuesta a las consultas, requerimientos y/o reclamos
- Difusión de información de MundoSocios CChC y sus beneficios
- Nuevas incorporaciones de Socios, beneficios y seguros
- Prestar asesoría previsional de salud
- Acompañamiento y gestión de procesos de salud
- Seguimiento de los casos





DESAFÍOS PARA 2023

- Replicar y Consolidar el modelo de atención MundoSocios CChC en el viaje del nuevo Socio dentro de la Cámara Chilena de la Construcción
- Velar por la sostenibilidad de nuestros beneficios
- Conformar una red colaborativa

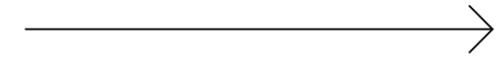
MODELO DE ATENCIÓN

Nuestra estrategia omnicanal

- Una sola cara ante el cliente, independiente del canal
- Una sola vista del cliente (360) en todos los canales y/o puntos de contacto e interacciones
- Una sola conversación con el cliente en todos los canales
- Una sola estrategia de atención, que incluya al autoservicio personalizado y la asistencia humana



Área de Estudios y Conocimiento al Socio



Como Área de Estudio tenemos el desafío de diseñar y ejecutar técnicas cualitativas que tengan relación con la observación participante y no participante, al momento de generarse interacciones espontáneas con el Socio durante experiencias, preventivos y beneficios del Equipo de MundoSocios CChC, con el objetivo de profundizar la captura de necesidades que se dan de forma espontánea y no estructurada.

- • • • • • •
- • • • • • •
- • • • • • •



EJES DE TRABAJO

POSICIONAMIENTO DE MUNDOSOCIOS CCHC Y PERFILAMIENTO SOCIO
 Como Equipo pretendemos saber cómo nos hemos estado posicionando frente al Socio de MundoSocios CChC, ya sea en términos de conocimiento de nuestra propuesta de valor, la satisfacción y lealtad general hacia nuestra corporación y cómo distintas variables Sociológicas condicionan nuestro posicionamiento a través de la detección de insights y/o hallazgos claves.

FIDELIZACIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO
 Obtener la recomendación de los beneficiarios de MundoSocios CChC a otros Socios de la CChC correspondiente a las atenciones, experiencias, eventos, preventivos de salud realizados por el nuestro equipo.



ESTUDIOS BOUTIQUE DE ÁREA O PROCESO

Son estudios específicos que dan respuesta a una duda o problema a nivel de procesos en MundoSocios CChC. Un ejemplo de ello es el estudio de redes Sociales que busca conocer y mejorar el perfil y la experiencia de los beneficiarios de MundoSocios CChC en relación con el posicionamiento de marca y usabilidad de las plataformas digitales. Otro estudio emblemático es la encuesta de monitoreo de la RedEmprende, que nos permitirá como equipo ser un soporte y referente en el desarrollo los emprendimientos adheridos a esta Red, además del estudio sobre participación gremial de los Socios que nos permite saber cuáles son los motivos por los cuales participan o han dejado de hacerlo.

CAPTURA DE NECESIDADES

Como Área de Estudios hemos establecido contacto directo con 869 Socios beneficiarios de MundoSocios CChC para levantar su perfil de salud y previsión, además de explorar sobre sus principales pasatiempos durante su tiempo libre. Lo anterior ha posibilitado diseñar y ejecutar los campeonatos de Pádel y el Mundo Literario por parte del área de Experiencias y Eventos, actividades altamente valoradas por los beneficiarios de MundoSocios.

NPS*

De acuerdo con los resultados de la Encuesta VOC de MundoSocios CChC del 2023, obtuvimos un 72% de NPS, un 3% más en comparación a los resultados del 2022 y un 13% adicional si se contrasta con los datos de la encuesta del 2021.

EJES DE TRABAJO



(*) **NPS:** Abreviatura del concepto "Net Promoter Score", indicador que se utiliza para medir la lealtad y satisfacción de los usuarios.

(**) **VOC:** Abreviatura en inglés para el concepto "Voz del Cliente".

Área de Experiencia



NUESTROS DESAFÍOS

Nuestro desafío es sorprender. Siempre superarnos y generar experiencias inolvidables para todos los Socios de MundoSocios.

Cada experiencia debe impactar y provocar un movimiento coordinado de 12 a 17 músculos faciales: queremos esa sonrisa.

Para lograr esa meta, escuchamos de forma permanente a nuestro público, innovamos para buscar nuevas opciones, apoyamos a las demás áreas con sus actividades y cuidamos cada detalle.



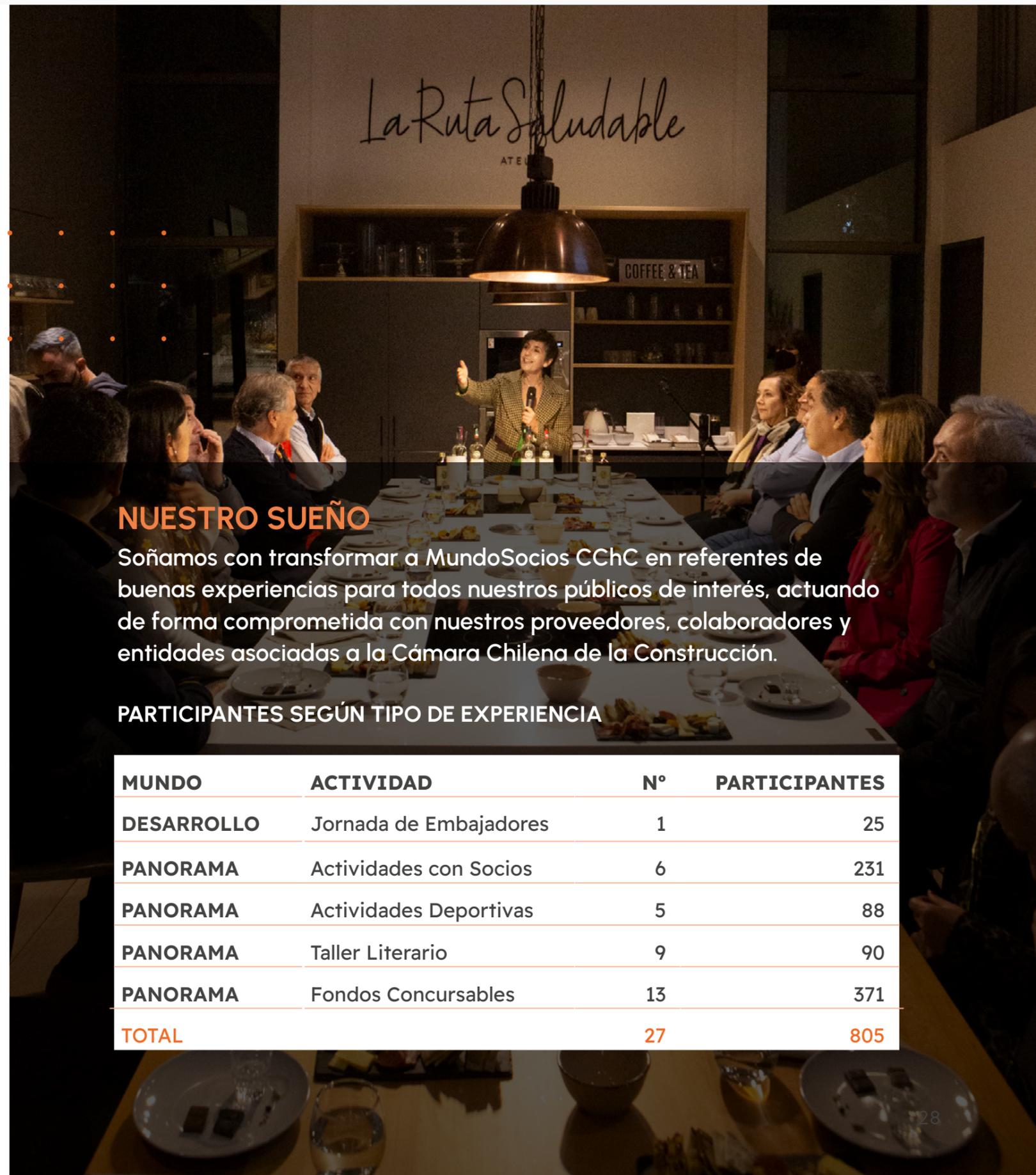
MUNDO DESARROLLO

- Charlas y Talleres
- Jornada Embajadores
- Jornadas Emprendedores



MUNDO PANORAMAS

- Sunset
- Actividades Deportivas
- Taller Literario
- Fondos Concursables



NUESTRO SUEÑO

Soñamos con transformar a MundoSocios CChC en referentes de buenas experiencias para todos nuestros públicos de interés, actuando de forma comprometida con nuestros proveedores, colaboradores y entidades asociadas a la Cámara Chilena de la Construcción.

PARTICIPANTES SEGÚN TIPO DE EXPERIENCIA

MUNDO	ACTIVIDAD	Nº	PARTICIPANTES
DESARROLLO	Jornada de Embajadores	1	25
PANORAMA	Actividades con Socios	6	231
PANORAMA	Actividades Deportivas	5	88
PANORAMA	Taller Literario	9	90
PANORAMA	Fondos Concursables	13	371
TOTAL		27	805

Área Comunicaciones y Marketing



EJES DE TRABAJO

OBJETIVOS Y DESAFÍOS

Nuestro principal objetivo para el año 2023 es potenciar la comunicación interna y externa de todos los beneficios que los Socios y sus familias pueden acceder.

Queremos ampliar nuestra marca mediante una comunicación directa, más agresiva e integradora para los distintos tipos de Socios de la CChC.

Nuestra meta es ser reconocidos mediante nuestra oferta de valor y contenido creado en conjunto con los Socios y Socias.



COMUNICACIÓN

Nuestra comunicación está orientada a dar mayor visibilidad y alcance a MundoSocios CChC dentro de la comunidad CChC, es decir, con foco en los Socios y Socias, así como también en los funcionarios.

Buscamos estar presentes en los espacios físicos de la CChC en donde podamos difundir nuestro contenido y las novedades para los Socios, para dar un mayor realce e importancia a estos espacios y apoyar en lograr que se sientan como un espacio propio.

Y para ello contamos con nuestros Embajadores en cada una de las Cámaras regionales, los que son un aporte fundamental para comunicar y lograr que nuestros contenidos lleguen de manera óptima y oportuna.

RRSS Y PLATAFORMAS

El principal objetivo para 2023 es potenciar la comunicación interna y externa de todos los beneficios a los que los Socios y sus familias pueden acceder. Queremos ampliar nuestra marca mediante una comunicación directa, más agresiva e integradora para los distintos tipo de Socios de la CChC y sus colaboradores.

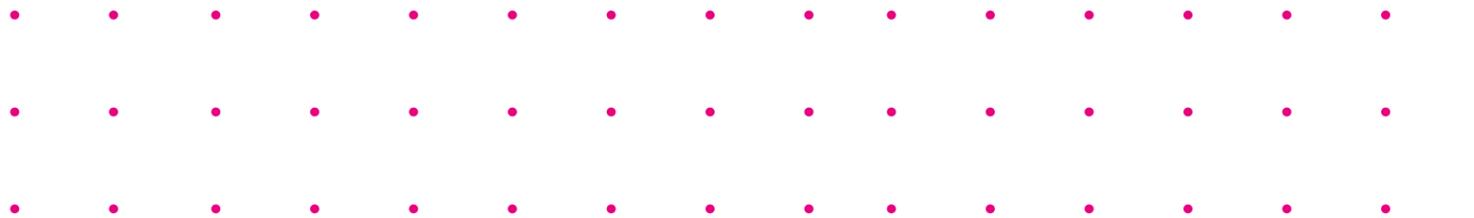


ESPACIOS CCHC

El foco este año estará en poder ocupar espacios de la CChC y llegar a todos los Socios y Socias sin distinción.

Utilizaremos distintos espacios físicos y virtuales para comunicarnos y estar presentes, apoyaremos el desafío de poder volver a reencantar a los Socios con las dependencias de la CChC, logrando un espacio propio.

Mantener contacto con las distintas áreas de la CChC, con el objetivo de mantenerlos informados y al día. Esto se realizará mediante un mail tipo news que se enviará cada mes a los colaboradores.



ACTIVACIONES CCHC

- Nuestra comunicación estará enfocada en hacer presencia de marca en las distintas instancias de las reuniones de comité.
- Proponemos realizar activaciones las cuales apoyan el ámbito gremial.
- Encuentros "Café del Socio", con distintas alternativas de actividades. Por ejemplo: lectura, catas, café.
- Presencia en actividades gremiales.

ÁREAS COMUNICACIÓN NIVEL NACIONAL

- Uno de los grandes aliados que hemos podido descubrir en este tiempo son las áreas de comunicaciones de las distintas regiones del país.
- Proponemos tener una comunicación constante a través de reuniones cada 2 meses en donde podamos actualizar información relevante acerca de MS.
- Creación de mailing con las novedades mensuales.

ÁREA EXPERIENCIA / DIFUSIÓN

- La difusión será personalizada y cercana, con distintos detalles que lograrán captar el entusiasmo de parte de los invitados.
- Nuestra idea es transformar desde la invitación una experiencia distinta.



REDEMPRENDE

Se trata de una iniciativa que nace con la idea de crear una instancia de conocimiento y encuentro entre los Socios y sus familias, en la cual se generan espacios para intercambiar intereses a lo largo de todo el país.



Ana María Alquinta
Coordinadora Red Empre

A través de esta plataforma se busca dar a conocer a todos los miembros de la Cámara Chilena de la Construcción, las actividades y emprendimientos que desarrollan nuestros Socios, sus cónyuges o hijos, destacando a las personas que los llevan a cabo con ingenio, creatividad, compromiso y esfuerzo.

RED EMPRENDE

- Vitrina web
- Conecta con más personas
- Aprendizaje de otras experiencias
- Crecimiento



Proyecciones para 2023

Posicionar a la RedEmprende dentro de la comunidad MundoSocios CChC y la CChC

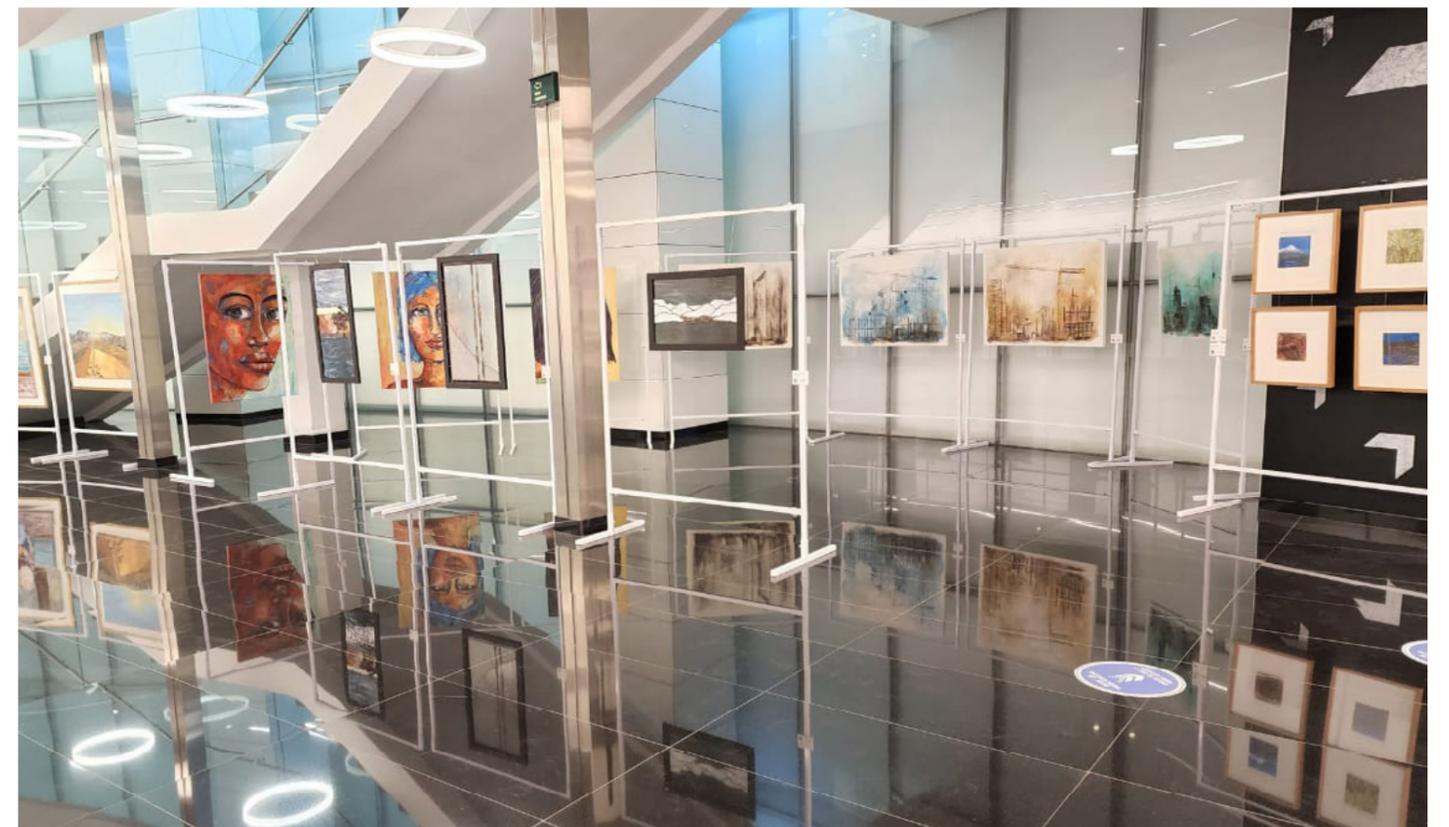
- Contar con integrantes de la red en todas las Cámaras del país. Aún hay sedes pendientes, como: Iquique, Calama, Temuco y Valdivia.
- Realización de ferias y exposiciones para dar a conocer el trabajo de los emprendedores, como la Feria Emprende o las exposiciones de arte individuales.
- Realizar talleres para Socias, Socios de la CChC y sus familia a lo largo de Chile, tanto presenciales como online.
- Generar una mayor difusión de nuestras actividades a través de cápsulas en RRSS, nuestro canal de Youtube y las reuniones con Embajadores.
- Mantener actualizada de forma permanente nuestra página web

Escucha activa

- Aplicación de una entrevista en profundidad a cada nuevo integrante de la Red Emprende.
- Diagnóstico y seguimiento constante a los miembros de la Red (a través de entrevistas, encuestas, visitas, entre otras actividades).
- Encuentro anual Red Emprende, una instancia para conocerse y compartir experiencias.

Acompañamiento y capacitación

- Capacitación continua y progresiva. Buscamos realizar al menos dos talleres al año.
- Charlas y mentorías para nuestros emprendedores.
- Convocatoria anual del "Fondo Emprende"





Segunda Parte

Lo que Hacemos



NUESTRA GESTIÓN

Impulsamos el crecimiento de las personas



En MundoSocios CChC desarrollamos e impulsamos el crecimiento de las personas. Tenemos la capacidad para transformar el conocimiento de nuestros usuarios en ideas y acciones que movilizan voluntades y generan compromiso.



MUNDO DESARROLLO



Propiciamos el desarrollo de nuestros Socios y lo hacemos creando instancias de aprendizaje que promuevan el crecimiento integral de las personas.

- Conversatorios
- Educación

→ REDEMPRENDE

Se trata de una instancia para crecer, compartir experiencias, conocimiento y difundir los emprendimientos de los Socios y sus familiares

MUNDO FUTURO



Estamos para avanzar con nuestros Socios para ir un paso más allá y orientarlos en lo que requieran. Queremos lograr que hoy y mañana vivan con la tranquilidad de estar acompañados.

- Asesoría Previsional
- Asesoría Tributaria
- Asesoría Financiera

MUNDO SALUD



Buscamos entregar asesoría personalizada en temas de salud como así también prestaciones de salud con foco en prevención (exámenes preventivos, seguros, otros).

- Asesoría en Salud
- Exámenes preventivos
- Seguros Complementarios

MUNDO PANORAMAS



Fomentamos actividades que mezclan entretención, deporte, cultura, viajes, gastronomía y mucho más. Espacios de encuentro para compartir con otros Socios y que puedan involucrar a sus familias.

- Deporte
- Cultura
- Gastronomía
- Fondos concursables

Indicadores y principales cifras de nuestra gestión

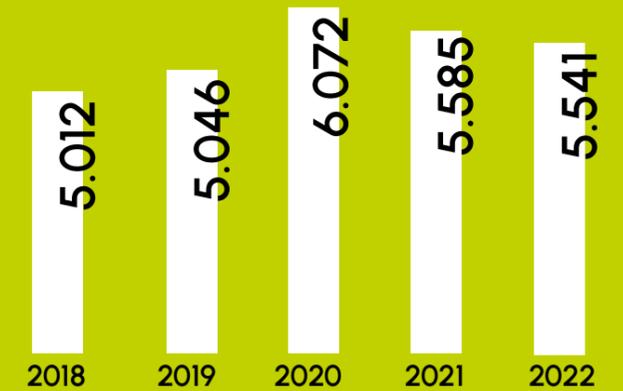
Periodo Mayo 2022 — Mayo 2023

Universo de Socios



entre los miembros de MundoSocios CChC y sus familias.

Evolución de Universo de Socios



1.893

Beneficiarios titulares de servicios y experiencias MundoSocios CChC en todo el país.

+

3.648

Beneficiarios no titulares (cargas) en todo el país.

Universo de Socios

Periodo Mayo 2022 — Mayo 2023

1.078

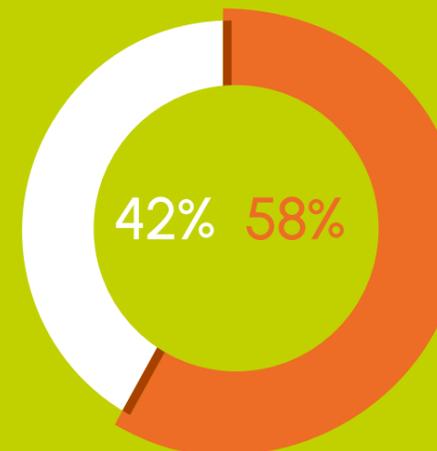
Socios adherentes a MundoSocios CChC a nivel nacional

366
Socios de Santiago



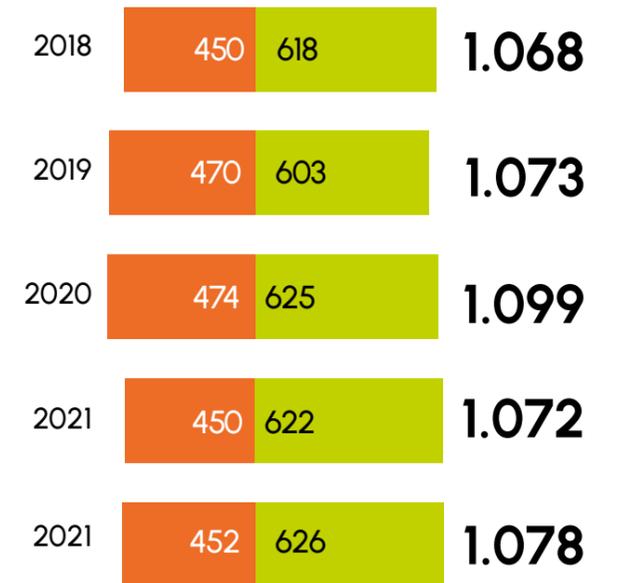
712
Socios de Regiones

452
Socios Persona



626
Socios Empresa

Evolución de Socios Adherentes

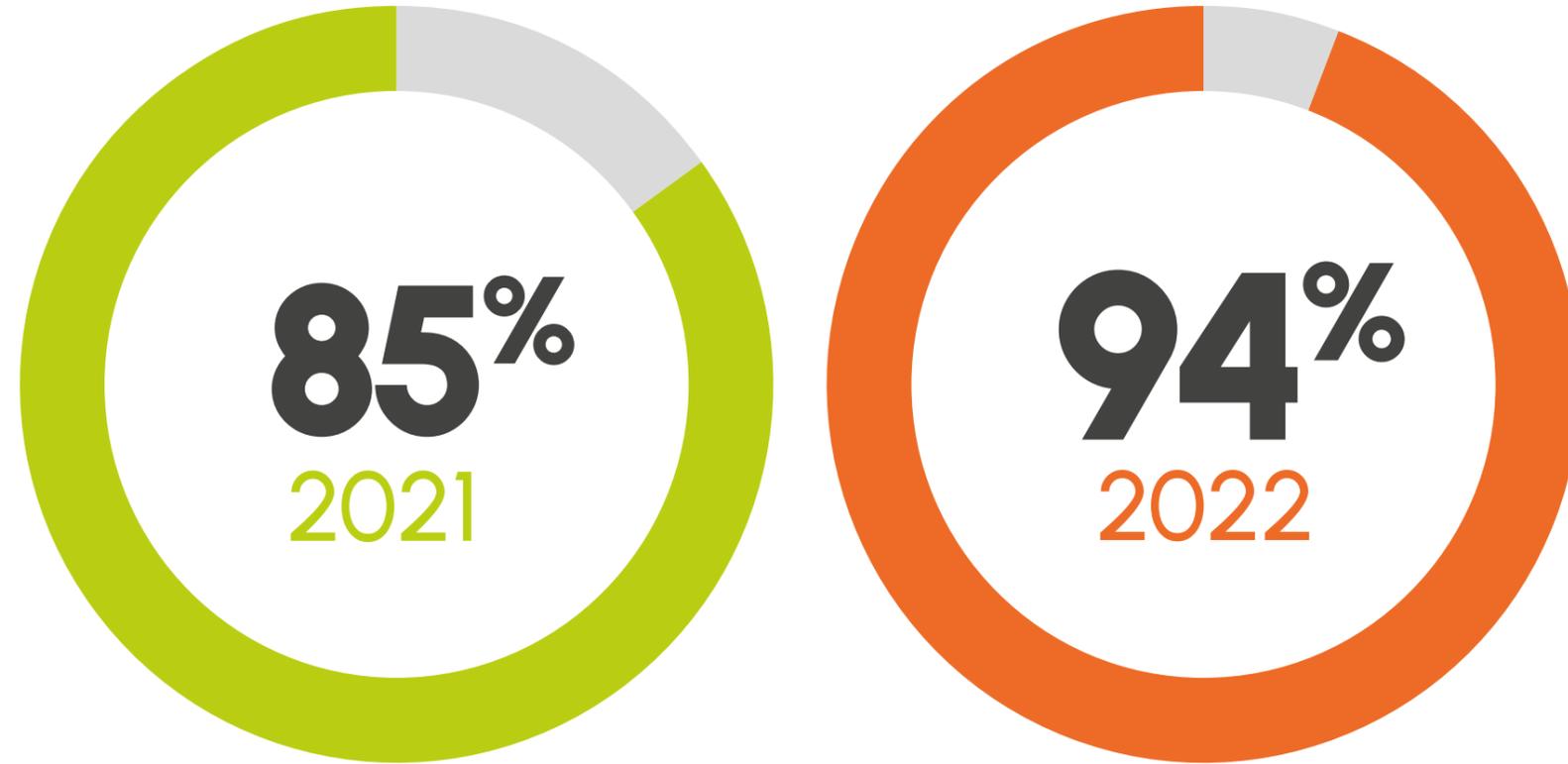


 Socio Persona
 Socio Empresa

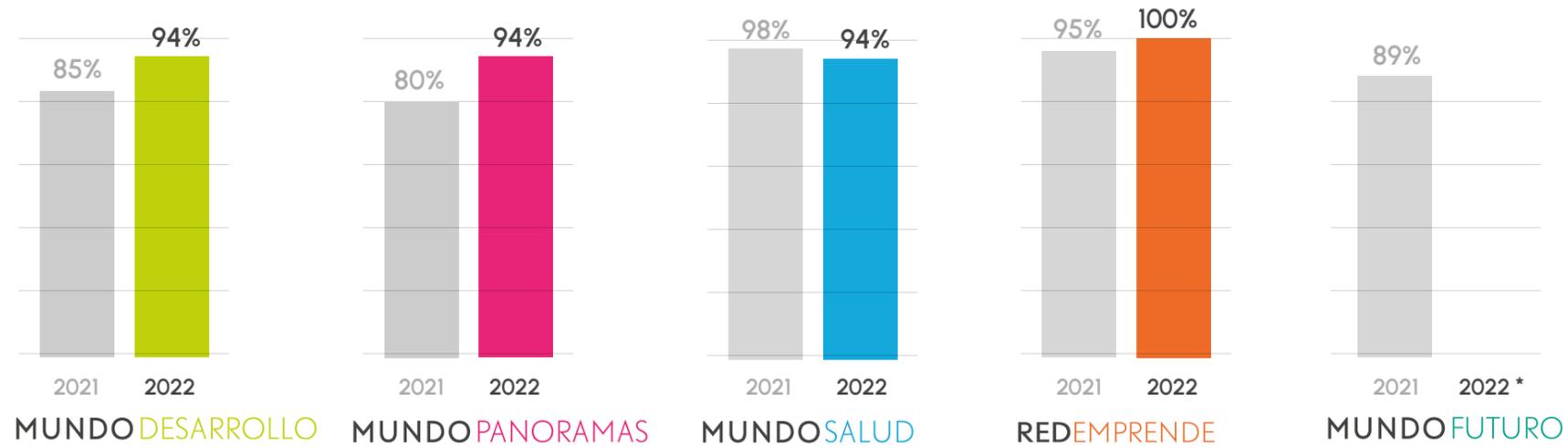
NPS MundoSocios

Periodo 2021 — 2022

Basado en su experiencia reciente, en una escala de 0 a 10: ¿Qué probabilidad hay de que recomiendes a otros Socios que participen en nuestros futuros encuentros?



NPS por cada uno de nuestros Mundos



(*) No hubo mediciones

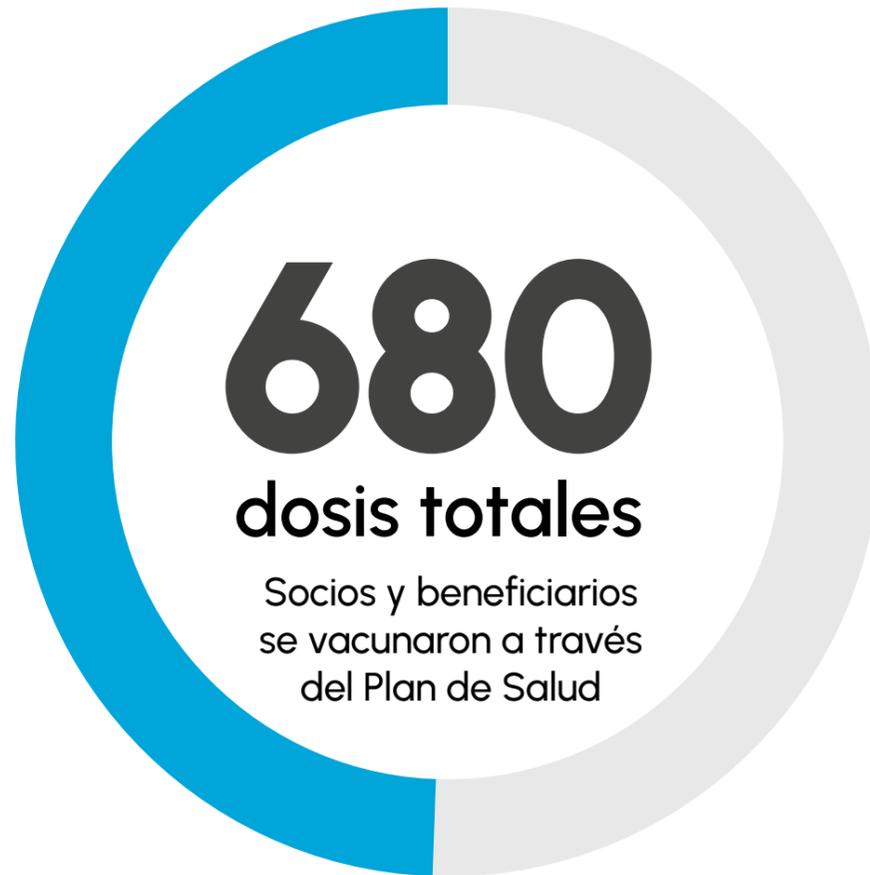
MUNDO SALUD

Vacunación Estacional

Información periodo 2022

335

Socios titulares



Uso beneficio de Exámenes Preventivos de Salud

457

Exámenes Preventivos realizados

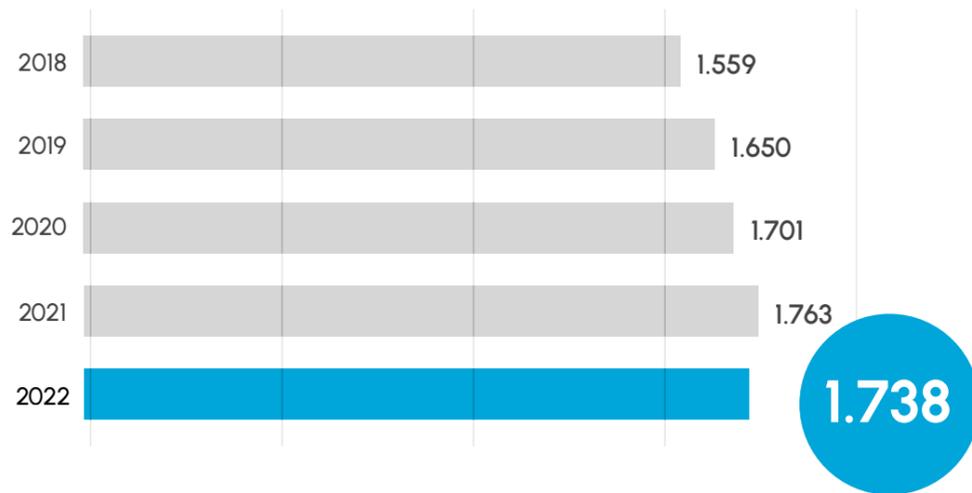
Ciudad	Asistentes
Santiago	167
La Serena	30
Valparaíso	65
Concepción / Los Ángeles	52
Chillán	14
Temuco	53
Valdivia	15
Osorno	37
Punta Arenas	24
Total	457

MUNDOSALUD

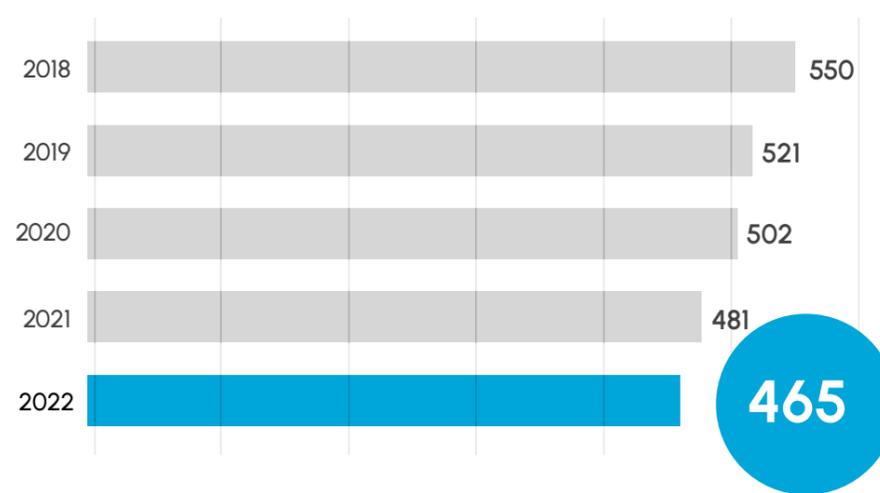
Número de Socios que hacen uso de nuestros beneficios

Información del periodo 2022 y años anteriores

Seguro Catastráfico de Salud



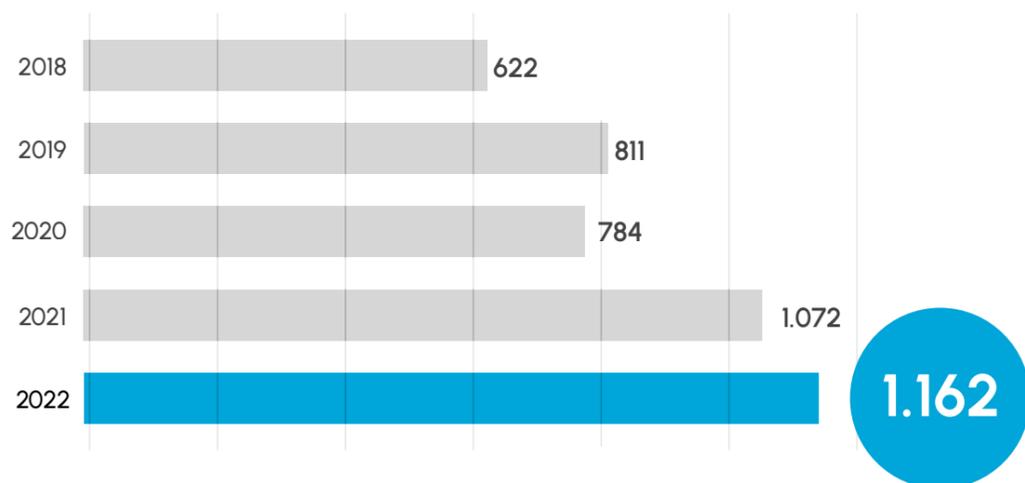
Plan Socios



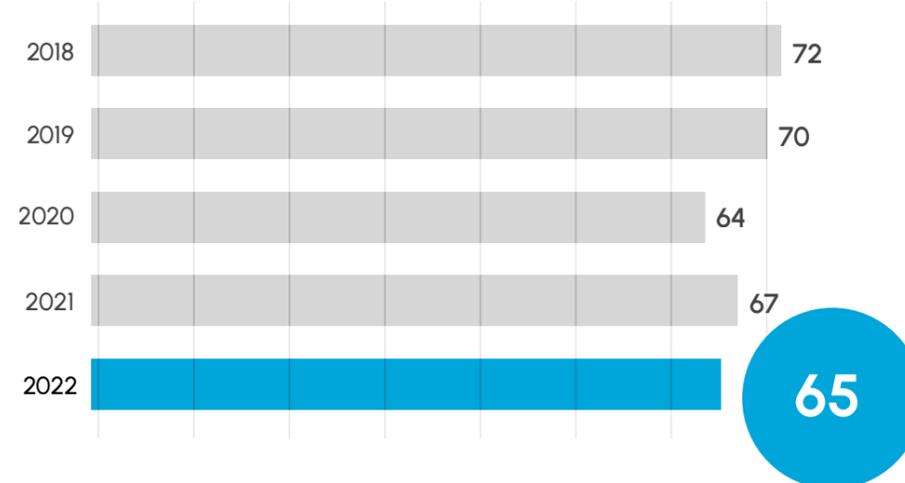
Aporte de Alojamiento por Salud

23 Beneficiarios
41 Solicitudes

Seguro Complementario de Salud



"Plan Carreño"



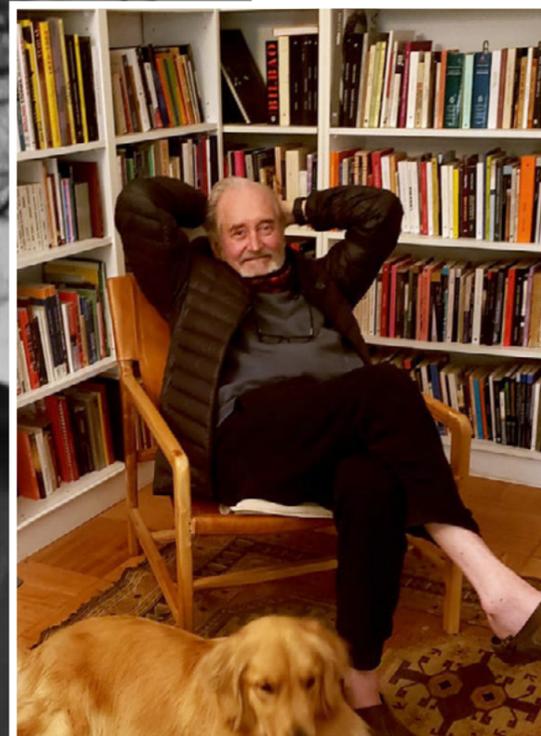
MUNDOFUTURO

Asesorías Previsionales

51 Beneficiarios
182 Total de Asesorías

**María Teresa Bravo**

Hija de José Alberto Bravo, Socio de la CChC y beneficiario del servicio de Asesorías en Salud



MUNDOSALUD

“MundoSocios CChC es de verdad un lujo”

“ Quien llegó a MundoSocios CChC es mi papá. Aunque hablar de “llegó” es sólo una forma de decir, porque en realidad desde que tengo recuerdos, él ya era parte de la Cámara Chilena de la Construcción. Y ahora que tiene sus años (86), yo lo apoyo con algunas cosas, entre ellas las de salud. Así fue como descubrí hace unos 5 años este “MundoSocios”, que para mi papá era muy importante. Él me comentaba de sus asesorías previsionales, servicios de salud y otras cosas. Él gestionaba esos servicios y los relacionaba con el “Espíritu Cámara” del que tanto habla, y yo sabía que para él eran importantes. Personalmente descubrí la potencia de esos apoyos cuando me pidió que comenzara a gestionar, a su nombre, servicios de MundoSocios CChC para él y mi mamá. Ahí quedé sorprendida.

Así como mi papá quiere a la Cámara, la forma cómo atienden en MundoSocios CChC sus temas nos hace sentir que el cariño y el vínculo es recíproco. La relación es muy atenta, cordial y cercana. Yo tomo contacto con una persona de carne y hueso, que me responde, me pregunta por mi papá por su nombre y me ayuda u orienta con una agilidad y una calidez que en otras instituciones es tan poco frecuente... esa calidez y el cariño son propios de todo el equipo que está atrás. Y esa amabilidad se traduce en apoyos prácticos, concretos y significativos, como por ejemplo, para optimizar sus coberturas de salud. De toda la gama de servicios que ofrece, personalmente creo que tener la opción de recibir asesoría experta e independiente en materias financieras y para las decisiones de jubilación, es de una utilidad enorme. MundoSocios CChC es de verdad un lujo”.

MUNDO PANORAMAS

Fondos Concursables asignados durante 2022

CÁMARAS REGIONALES	EMBAJADOR/A	PROYECTOS 2022	No. SOCIOS BENEFICIADOS
ANTOFAGASTA	Sergio Salas	"Conociendo Culturas con la CChC"	50
ARICA	Patricio Bottai	"Explorando la Cultura Chinchorro, Patrimonio Mundial de la Humanidad"	40
CALAMA	Miguel Galleguillos	"Volvamos a encontrarnos"	20
CHILLÁN	Alejandra Sierra	"LAS TRANCAS OUTDOOR", actividad deportiva de escalada y yoga en la montaña	25
CONCEPCIÓN	Carlos Balart	"Encontrándonos nuevamente"	80
COPIAPÓ	Diana Vega Huerta	"Atacama mágica Huasco Alto: Sabores e Historias"	30
IQUIQUE	Iván Berrios Camilo	"Ruta Huasquiña Chusmiza"	40
LA SERENA	Pablo Argandoña	"Cocina y Maridaje en la Región Estrella"	30
LOS ÁNGELES	Pablo Godoy	MundoChef (actividad culinaria en pareja)	40
OSORNO	Enrique Pampaloni	"Contemplando el reencuentro: Villa Peulla & las maravillas del sur"	60
PUERTO MONTT	Ignacio Aliaga	"Ruta de los Colonos", un recorrido por la historia, cultura, arquitectura y gastronomía.	40
RANCAGUA	Pilar Poblete	"Conservemos nuestro patrimonio"	40
TALCA	Claudia Soto	"Un viaje al Maule profundo"	26
TEMUCO	Claudio González	"Entre Amigos"	50
VALDIVIA	Luis Angelo Jiménez	"Reencontrémonos junto al Río, en el Atardecer Valdiviano"	50
VALPARAÍSO	Sergio Silva	Conferencia: "Encuentro cultural y Social Museo Baburizza"	75

Nuestras Redes Sociales

Gestión de Comunicaciones

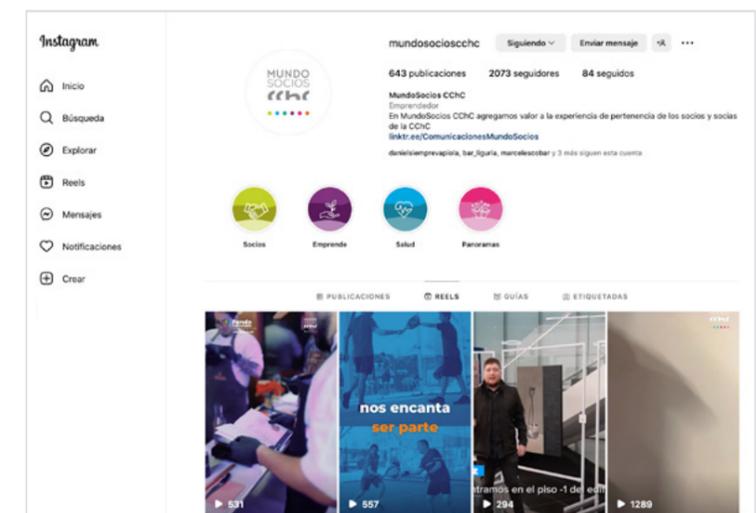
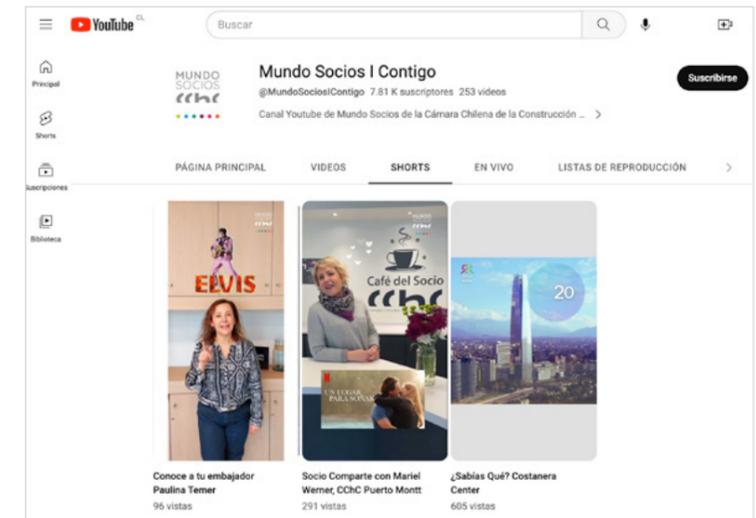
El crecimiento de nuestras plataformas digitales sigue constante durante este año, siendo liderado por el canal Youtube MundoSocios CChC Contigo con un aumento exponencial de seguidores, esto debido al exitoso contenido protagonizado por los mismos Socios, ya que se ha convertido en su espacio de expresión y encuentro virtual más allá de lo gremial.

Crecimiento de nuestra comunidad en RR.SS. Mayo 2022 – Mayo 2023

	Seguidores 2022	Seguidores 2023	Crecimiento
	5.390	7.122	+32,1%
	1.732	2.010	+16,1%
	310	339	+9,3%
	126	185	+46,8%

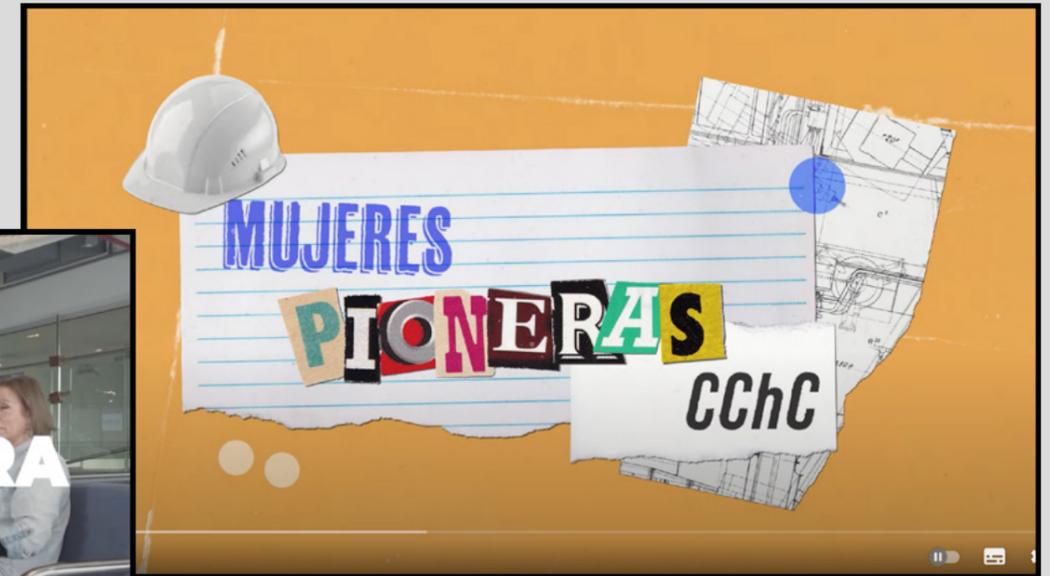
Resumen Anual

	YouTube	Facebook	Instagram
Resumen de audiencia	Total de suscriptores	7.122	2.010
	Suscriptores nuevos	1.732	278
Resumen de publicaciones e interacciones	Total de publicaciones	48	32
	Total de interacción	1 K	676
Resumen de rendimiento de vídeo	Total de vistas	41k	658
	Total minutos vistos	235k	18
Interacción por tipo de publicación		Vídeo: 61 Imagen: 58	Vídeo: 658 Carrusel: 18



Canal de YouTube

¡Nuestros Socios y Socias son los protagonistas!



PROGRAMAS DESTACADOS

- **Patrimonio Humano, Valparaíso:** Fernando Bustamante
- **Mi Grano de Arena, Valparaíso:** con Gladys Mancilla
- **Unidos por la lectura** con Horacio Pavez
- **Mi gran obra maestra:** junto a Oscar Fuentealba
- **Unidos por la lectura** con Iñaki Otegui y Fernanda De los Santos
- **Mi Grano de Arena, Arica:** con Antonio Salazar
- **Patrimonio Humano, Arica:** Andrés Humire
- **Picadas por Chile, Talca:** con Rodrigo Bravo
- **Picadas por Chile, Los Ángeles** con Gerardo Escobar
- **Picadas por Chile, Antofagasta:** con Fernando Ardiles
- **Picadas por Chile, La Serena:** con Andrés Valdés
- **Mujeres Pioneras CChC:** Vivian Modak, Ildegard Kunz, Encarnación Canalejo, Carmen Vaccaro
- **Mi lado B, Talca:** A conocer a los hermanos Víctor y Marcelo San Martín Hormazábal

MundoSocios CChC Podcast - en Spotify

¡Curiosidades, cultura y entretenimiento a tus oídos!



PROGRAMAS DESTACADOS

- Circular 20: Tributación Seguros en Ley de Herencia – MundoFuturo
- Circular 21: Tributación de los rescates de pólizas Seguros con Ahorro – MundoFuturo
- Conscientemente Capítulo 1: ¿Qué es la neurociencia?
- Conscientemente Capítulo 2: ¿Cómo envejecer mejor?
- Conscientemente Capítulo 3: ¿Qué es el apetito emocional?
- Conscientemente Capítulo 4: ¿Qué es la neuroeconomía?
- Unidos por la lectura: Horacio Pavez
- Unidos por la lectura con Iñaki Otegui y María Fernanda De los Santos
- Tributación y cotización de salud en pensiones
- Factores que inciden en mi pensión - MundoFuturo
- Licencias médicas y AFC - Mundo Futuro
- Parques Nacionales con Pablo Valenzuela
- Premios Oscars 2023
- Mujeres en la arquitectura: Cecilia Puga y Paula Velasco
- Aumento temporal de renta vitalicia garantizada - MundoFuturo



RED EMPRENDE 2023

29 Emprendimientos



Actividades de la Red Emprende

EXPOSICIÓN COLECTIVA DE ARTE	Exposición 6 mujeres artistas visuales de Punta Arenas, Coyhaique, Puerto Montt, Chillán, Rancagua y Copiapó.	CCHC Santiago	Abril 2022
ITINERANCIA EXPO COLECTIVA	Rancagua	Espacio La merced	Junio 2022
TALLER BORDADO	Dictado por Catalina Valiente para Socias Rancagua	CCHC Rancagua	Julio 2022
FONDO EMPRENDE 2022	11 proyectos adjudicados por un monto total de \$10.000.000		Julio 2022
ITINERANCIA EXPO COLECTIVA	Coyhaique	Centro Cultural Municipal	Agosto 2022
TALLER HAZ CRECER TU EMPRENDIMIENTO	Taller de capacitación en fotografía y reels para RRSS	Zoom	Septiembre 2022
ITINERANCIA EXPO COLECTIVA	Talca	Centro Extensión UC del Maule	Octubre 2022
LANZAMIENTO ALBUM RECORDARAS RETROMANÍA	Lanzamiento álbum inédito con apoyo del Fondo Emprende	Centro Cultural Los Angeles	Octubre 2022
ITINERANCIA EXPO COLECTIVA	Copiapó	CCHC Copiapó	Nov. 2023
TALLER DE ACUARELA SINTESIS DEL PAISAJE	Dictado por Ismael Allendes para Socios Valparaíso	CCHC Valparaíso	Nov. 2022
PRIMER ENCUENTRO RED EMPRENDE		Hotel Las Acacias, Stgo.	Nov. 2022
RECUESTO Y EVALUACIÓN 2022	Jornada de evaluación año 2022 y presentación actividades 2023	Zoom	Enero 2023
FERIA EMPRENDE	Muestra de 12 expositoras pertenecientes a Red Emprende provenientes de Antofagasta a Punta Arenas	Terraza, Piso 3 CCHC Santiago	Abril 2023



Tercera Parte

Los Encuentros



Encuentro de pesca deportiva **PUNTA ARENAS**

Mundo Panoramas

Llanura de Diana y Hostería Río Penitente

Punta Arenas, Región de Magallanes

Marzo 2023

Nuestros Socios se trasladaron desde diversas regiones del país para vivir esta grandiosa experiencia de pesca deportiva en el Río Penitente de Punta Arenas. La travesía inició el jueves 30 de marzo con una cena de bienvenida en el Quincho de Llanuras de Diana y, al día siguiente, se dirigieron a la hostería del Río Penitente para compartir gratos momentos juntos en torno a la pesca.



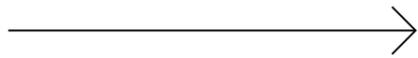
HISTORIAS DE
ENCUENTROS

Luis Muñoz Barrera
Participante del encuentro
de Pesca Deportiva
MundoSocios CChC 2023,
Punta Arenas, Región de
Magallanes.

“Este tipo de iniciativas cambia la relación que tenemos entre los Socios”

“La organización y el esmero por cada detalle de la actividad, incluyendo desde la llegada y hasta la partida de regreso a nuestras ciudades de origen, es sin duda, muy destacable. Considero que la camaradería que se generó y el conocer y compartir con otros Socios a través de un entorno bellissimo de cada lugar visitado, fue algo realmente significativo y deja un grato recuerdo de todo lo vivido. Este tipo de iniciativas cambia la relación que tenemos entre los Socios, ya que se dispone de mucho más tiempo para conocer a las personas con las que uno comparte. Y en ese sentido, la pesca es algo absolutamente secundario y pasa a ser solo un pretexto para tener un buen momento de esparcimiento, relajó y camaradería con los Socios. ¿A quien no le viene bien un alto así en la vida laboral? Yo invito a quienes no conozcan MundoSocios CChC a incorporarse y así disfrutar de las actividades que se organizan en torno a la salud y esparcimiento”.

XII Jornada Embajadores MundoSocios

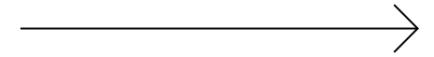


Mundo Desarrollo
Zapallar
Noviembre 2022

Vivimos una entretenida jornada junto a nuestros Embajadores, donde pudimos conversar y llegar a acuerdos sobre todo lo que viene en este próximo año. A su vez aprendimos sobre la Comunicación efectiva de la mano de Susana Cáceres.



Descubriendo Recetas Patrimoniales Valdivia



Mundo Panorama
Restaurant Mesa Incógnita
Junio 2022

Encuentro gastronómico llamado “Descubriendo recetas patrimoniales” donde los asistentes degustaron de una cena entorno al tradicional plato “Valdiviano”, receta histórica de la ciudad.



Taller Literario

Encuentros de inmersión y reflexión



Mundo Desarrollo

Café Rita Roux y

Centro de extensión CChC

Marzo y Junio 2023

Actividad destinada a los Socios y Socias de MundoSocios CChC que desean compartir una experiencia de inmersión literaria, liderada por el periodista Francisco Mouat.



2º y 3º Campeonato de Padel

Mundo Panorama
Santiago
Agosto 2022

Campeonato realizado en Santiago para que nuestros socios pudieran disfrutar de una entretenida y energética actividad.





HISTORIAS DE ENCUENTROS

Tomás Alcalde Herrera

Socio de la CChC Santiago y participante del campeonato de Pádel 2022 junto a su hijo.

“Es una excelente instancia para compartir con otros Socios haciendo deporte”

“El Campeonato de Pádel 2022 fue una excelente instancia para compartir con otros Socios haciendo deporte, en un ambiente realmente muy grato. Y si este tipo de actividades termina siendo una iniciativa entretenida y atractiva, todo el resto viene solo. Para mí, en lo personal, fue un encuentro muy significativo porque se cumplieron varios objetivos a la vez: fue una actividad entretenida, hicimos deporte y compartimos con muchos otros Socios que no conocía.

Invito desde ya a todos los Socios a sumarse y participar de este tipo de actividades, porque son una excelente instancia para profundizar en el conocimiento de nuestros pares y una forma también de involucrarse con los servicios y beneficios que entrega MundoSocios”.

POSSIBILIDADES

Chillán

Las Trancas Outdoor

Fondos Concursables

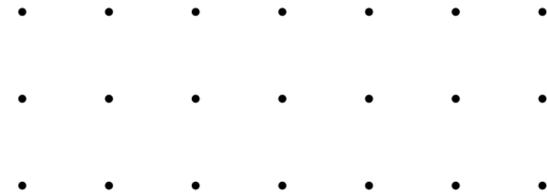
Las Trancas, Chillán

Noviembre 2022

Nos encontramos para vivir una gran conexión con la naturaleza mediante diversas actividades deportivas y al aire libre. Nuestros socios, socias y sus familias disfrutaron de escalada en roca y clases de yoga, finalizando la experiencia con un rico cóctel al atardecer en el Valle Las Trancas.



Contemplando el reencuentro



MundoPanoramas
Fondo Concursable
Osorno
Noviembre 2022

Nuestros socios y socias de Osorno se reunieron para visitar Villa Peulla, uno de los patrimonios de la región, en donde pudieron conocer y recorrer sus valles cordilleranos, ríos, cascadas y volcanes. La jornada finalizó con una exquisita cena para todos ellos.



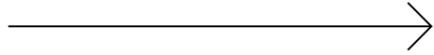
Ruta de Los Colonos CCHC Puerto Montt

MundoPanoramas
Fondo Concursable
Puerto Montt
Noviembre 2022

Recorrido guiado hacia el Museo Colonial Alemán de Frutillar, lugar que muestra la historia del asentamiento alemán en la región. Posteriormente, los socios disfrutaron de una caminata por el centro de Frutillar Bajo.



Cata de Pisco La Serena



MundoPanoramas
Fondos Concursables
La Serena
Marzo 2023

Los participantes disfrutaron de una velada y aprendizaje de base al pisco y le rindieron un homenaje al Embajador MundoSocios Pablo Argandoña (QEPD).



- • •
- • •
- • •



Atacama Mágica Huasco Alto



MundoPanoramas
Fondos Concursables
Copiapó
Julio 2022

Recorrimos junto a nuestros socios y socias de Copiapó el Parque Nacional Pan de Azúcar, en una increíble experiencia que impulsa la conservación de la flora y fauna como gesto de orgullo y admiración ante esta región tan excepcional.

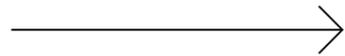
“Cocina y Maridaje en la Región Estrella”

Mundo Panoramas
Fondos Concurables
La Serena
Octubre 2022

Los Socios y Socias compartieron aprendiendo y cocinando diversos platos típicos de la zona junto a su maridaje, finalizando la actividad con un grato momento de camaradería.



Reencontrémonos junto al Río en el atardecer Valdiviano



Mundo Panoramas
Fondos Concursables
Río Cruces, Valdivia
Octubre 2022

En un hermoso atardecer nuestros Socios y Socias de MundoSocios CChC Valdivia, compartieron juntos a sus familias un momento muy entretenido con buena música, aperitivos y comida a orillas del Río Cruces.

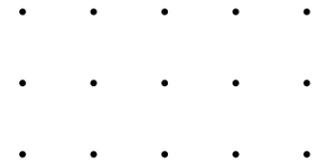


“Un viaje al Maule profundo”



Mundo Panoramas
Fondos Concursables
CChC Talca
Octubre 2022

En un entretenido viaje entre nuestros Socios y Socias, dónde se reencontraron con sus raíces, los inigualables paisajes de la región y la exquisita gastronomía del lugar.



HISTORIAS DE ENCUENTROS

“El valor de participar del grupo Alerce es que te muestra un camino para hacer las cosas”

“Hace unos 10 años atrás, cuando comencé a trabajar en el himno de la cámara, del cual soy su autor, comencé a escuchar del “grupo Alerce”. Para hacer el himno tuve que estudiar mucho, revisar los libros que había en la biblioteca de la cámara en Marchant Pereira, y bueno, leyendo me encontré con el grupo Alerce y comprendí en qué consistía.

Gerardo Godoy
Miembro del Grupo Alerce, ex presidente de la CChC de Los Ángeles y primer embajador de MundoSocios en dicha cámara.

Personalmente, me impactó mucho la invitación a participar, ya que nunca ni siquiera soñé con tener esta posibilidad. El grupo Alerce es una comunidad en la que se destaca a los socios que han tenido una trayectoria o han realizado algún tipo de aporte importante para el desarrollo de la cámara. Su esencia es mantener vivo el Espíritu Cámara, promover su origen, su trabajo social, la camaradería, el respeto, la ética y su vocación de servicio en general. Creo que esa es el alma, la esencia de la cámara.

Para mí, el valor de participar de este grupo es que te muestra un camino para hacer las cosas. No se trata de un “consejo de sabios” que están ahí sin hacer nada. Por el contrario, en los tiempos actuales los “Alerces” siempre están estudiando y se están nutriendo a través de invitados especiales, por ejemplo, para tener una opinión como grupo y poder estar a la altura de la cámara, para apoyar, ayudar y compartir una opinión apreciable al directorio sobre diversos temas. Mientras podamos caminar, pensar y nuestras manos estén disponibles, vamos a estar ahí.

Como mensaje final, me gustaría que como país encontrarnos la tan necesaria paz social, que hace que las personas sigamos siendo personas. Mirarnos a los ojos, tener la capacidad de sentir los problemas del otro y de transmitirlos con franqueza, porque así crecemos como personas y crecemos como sociedad”.

Ruta Huasquiña- Chusmiza

Iquique

Mundo Panoramas
Fondos Concursables
Iquique
Octubre 2022

Nuestros socios y socias disfrutaron junto a sus familias de una entretenida aventura a través de la ruta que comienza en los corrales de Pampallapo, atravesando el río, para pasar por el poblado de Huasquiña hasta llegar a las antiguas chacras de Santa Rosa y sus petroglifos. Ahí pudieron visitar el corral de los caballos, realizar senderismo y conocer la granja interactiva. Al día siguiente disfrutaron de las aguas termales del pueblo de Chusmiza, y por la tarde, vivieron la aventura de un trekking hacia un refugio Aymara.



"Conservemos Nuestro Patrimonio"

Mundo Panoramas
Fondos Concursables
Rancagua
Octubre 2022

Socios y socias de Rancagua disfrutaron junto a sus familias de una interesante visita al Palmar Cocalán donde pudieron apreciar sus distintos periodos de vida, de hasta más de 1.000 años, junto a una charla pedagógica para aprender a conservar la exuberante biodiversidad de la tierra.



Entre Amigos CChC Temuco

Mundo Panoramas
Fondos Concursables
Temuco
Noviembre 2022

Los Socios y Socias disfrutaron de una entretenida actividad, donde aprendieron de diversos tips para hacer un buen asado y una cata de vinos.

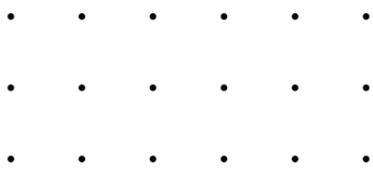


Cata de Vinos

Comité de Contratistas Generales

Mundo Panoramas
La Ruta Saludable
Junio 2022

Matías Ríos, Socio experto en vinos y guía expositor, describió e invitó a los participantes a degustar y vivir gustativamente una experiencia a través de los variados vinos frutales “Cono Sur”, pasando por sabores como el ají verde y el sabor de las maderas, conociendo e identificando las propiedades y virtudes de cada conservación. La cata fue acompañada de una degustación de bocados fríos, calientes y dulces acordes a la experiencia.

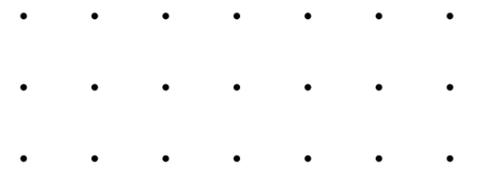


Caminata

Grupo Alerce

Mundo Panoramas
Santiago
Noviembre 2022

Los integrantes del Grupo Alerce disfrutaron junto a sus señoras de una mañana soleada rodeados de naturaleza dentro del Parque Metropolitano, cerrando la jornada con un entretenido almuerzo de camaradería.



Descubriendo Recetas Patrimoniales

Mundo Panoramas
Osorno
Diciembre 2022

Nuestros socios y socias de Osorno se reunieron para preparar un exquisito asado de tira de la mano de un Chef experto, además de disfrutar de una cata de cervezas artesanales en un grato ambiente de Camaradería.

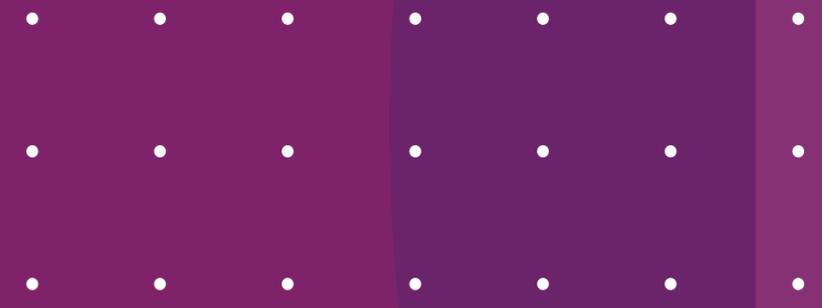


Sunset 2023 MundoSocios CChC

Mundo Panoramas
MUSEO DE LA MODA
Santiago
Enero 2023

Disfrutamos de una extraordinaria experiencia, amenizados con la música de la banda Coverland, con exquisitas tapas españolas y paella, además de diversos postres y tragos increíbles.





Cuarta Parte

Estados Financieros



Informe del auditor independiente

A los Socios de Corporación de Bienestar y Salud

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Corporación de Bienestar y Salud, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros para que estos estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado

de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros

mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Corporación de Bienestar y Salud al 31 de diciembre de 2022 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes).

Otros asuntos – Estados financieros al 31 de diciembre de 2021

Los estados financieros de Corporación de Bienestar y Salud al 31 de diciembre de 2021, preparados de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes), fueron auditados por otros auditores, quienes basados en su auditoría, emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos con fecha 30 de mayo de 2022.



Roberto Leiva Casas-Cordero
Socio Deloitte
Mayo 24, 2023. Santiago, Chile

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021



Activos	31-12-22 En M\$	31-12-21 En M\$
Activos Corrientes		
Efectivo y equivalentes al efectivo	785.094	795.547
Otros activos financieros	27.797.518	30.719.893
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6.879	5.791
Impuestos por recuperar	-	122
Otros activos no financieros corrientes	3.789	5.826
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	4.330	4.776
Total activos corrientes	28.597.610	31.531.955
Activos No Corrientes		
Inversión en otras empresas	826	826
Propiedad, planta y equipo, neto	113.144	132.611
Activos intangibles distintos de la plusvalía, neto	6.446	10.617
Total activos no corrientes, neto	120.416	144.054
Total activos	28.718.026	31.676.009

Patrimonio y Pasivos	31-12-22 En M\$	31-12-21 En M\$
Pasivos Corrientes		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	339.020	221.070
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	28.738	17.754
Total pasivos corrientes	367.758	238.824
Total pasivos	367.758	238.824
Patrimonio Neto		
Aportes	10.664.823	9.788.178
Resultados acumulados	17.685.445	21.649.007
Total patrimonio neto	28.350.268	31.437.185
Total pasivos y patrimonio neto	28.718.026	31.676.009

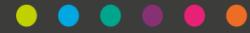
Estado de Resultados Integrales

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021



	01-01-22 En M\$	01-01-21 En M\$
Ingresos de explotación (Cuota Social)	35.625	33.306
Costos de explotación	(1.742.124)	(1.451.065)
Margen bruto	(1.706.499)	(1.417.759)
Gastos de administración	(432.982)	(405.396)
Costos financieros	(337)	(204)
Ingresos (gastos) financieros	(1.825.147)	1.740.481
Resultados por unidad de reajuste	1.403	536
Pérdida antes de impuesto	(3.963.562)	(82.342)
Impuesto a la Renta	-	-
Resultado del ejercicio	(3.963.562)	(82.342)

MUNDO
SOCIOS
CChC



Informe Anual 2022 ~ 2023
"Promoviendo Encuentros"

Una publicación de MundoSocios CChC
Av. Apoquindo 6750, Piso 5, Las Condes, Santiago · Chile
Teléfonos: +56 2 2588 7279, +56 2 2719 3519, +56 2 2588 7275

Gerente General
María Isabel Galdames

Coordinación Informe Anual
Bárbara Matus, Jefe Comunicaciones y Marketing
Mariángela Rodríguez, Coordinadora de Comunicaciones y Marketing

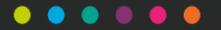
Propuesta Editorial y Diseño
Lebran (lebran.cl)

Fotografías Directorio y Equipo MundoSocios
Sebastián Wilson

Fotografías de Actividades
Archivo MundoSocios CChC

Más información:
hola@mundosocios.cl
mundosocioscchc.cl

© MundoSocios CChC, Julio de 2023



INFORME ANUAL 2023

Promoviendo Encuentros

