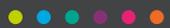




TRANSFOR MEMOS EL MUNDO, JUNTOS



Abrimos puertas
y conectamos
oportunidades para
cumplir los sueños de
nuestros socios





"En Mundo Socios recibí el apoyo y la dedicación para completar este sueño"

"Soy un agradecido de la Cámara Chilena de la Construcción por haberme dado la oportunidad de publicar los escritos que por mucho tiempo guardé. Con mucha perseverancia, registré por años mis pensamientos y observaciones en torno a la arquitectura urbana de la V Región y los hitos que marcaron mi carrera, porque quise dejar un legado a las nuevas generaciones. Desde la Cámara –y especialmente Mundo Socios CChC– recibí el apoyo y la dedicación para completar este proyecto, que sin esa ayuda nunca podría haber visto la luz".

— **René Adaros**
Arquitecto, Socio y Ex Presidente de la
Cámara Regional Valparaíso

*“MundoSocios
es un espacio
de protección y
confianza”*

“Mi esposo sufrió una situación crítica de salud que cambió nuestras vidas y la CChC, a través de MundoSocios CChC, se transformó en nuestro principal apoyo, brindándonos orientación, contención y acompañamiento. Por eso, para mi MundoSocios CChC es un espacio de protección y confianza”.

— **Ana María Alquinta**

Esposa de Socio de Cámara Regional Coyhaique
y Embajadora de MundoEmprende



Contenidos



12

PRIMERA PARTE

MundoSocios CChC

- 12 ¿Qué hacemos en MundoSocios CChC?
- 14 ¿Cómo lo hacemos?
- 16 ¿En qué creemos?
- 18 Carta del Presidente del Directorio
- 20 Directorio MundoSocios CChC
- 22 Nuestro Equipo
- 24 Mensaje de la Gerente General
- 26 Embajadores MundoSocios CChC

32

SEGUNDA PARTE

Nuestra Transformación

- 34 Nuestro Proceso de Transformación
- 36 Oferta de Servicios y Experiencias

42

TERCERA PARTE

El Primer Año de MundoSocios CChC

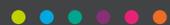
- 44 Principales cifras de nuestra gestión 2017
- 46 Actividades MundoSocios CChC
- 52 Actividades MundoFuturo
- 58 Actividades MundoDesarrollo
- 62 Actividades MundoPanoramas
- 76 Lo que viene

78

CUARTA PARTE

Estados Financieros

- 79 Carta de los Auditores Externos
- 80 Estado de Situación Financiera



En MundoSocios CChC abrimos posibilidades para enriquecer la experiencia de nuestros socios, a través de iniciativas que aporten sentido, pertenencia y felicidad.

— —

Estamos para impulsar vivencias que sean valiosas, para crear instancias de encuentro y reconocer la trayectoria de nuestros socios dentro de la Cámara en todo Chile. Una de nuestras labores más relevantes es escuchar y conocer a nuestros socios, para que ellos y sus familias vivan y disfruten experiencias, crezcan y abran nuevas oportunidades.

Es la forma en que agradecemos la entrega gremial y el aporte crucial que han hecho y que continúan realizando en nuestro país.



Sorpresa. Nuestro director Fernando Carreño, disfruta con el espectáculo del mago Jean Paul Olhaberry durante la actividad de lanzamiento de MundoSocios CChC.

¿Cómo lo hacemos?

En MundoSocios CChC tenemos la capacidad para transformar el conocimiento de nuestros usuarios en ideas y acciones que movilizan voluntades y generan compromiso.



NUESTRO PROPÓSITO

Enriquecemos la experiencia de pertenencia del socio a la Cámara Chilena de la Construcción.

NUESTRA PROMESA

En MundoSocios CChC nos comprometemos a conocer y escuchar a nuestros socios para abrir posibilidades y hacerlos sentir especiales

ALGUNAS DE NUESTRAS DEFINICIONES SON:

- En MundoSocios CChC no entregamos beneficios, proveemos experiencias.
- En MundoSocios CChC no buscamos imponer porque creemos fielmente en la libertad de elegir.
- No buscamos asistir, pero estamos para acompañar.
- No colocamos límites porque creemos que los sueños pueden concretarse.



¿En qué creemos?



Nuestros valores reflejan lo que somos. Están presentes en todo lo que hacemos y decimos y nos sugieren pautas que definen nuestro comportamiento.



Generosidad

ESTAMOS PARA DAR Y ABRIR OPORTUNIDADES CON APERTURA Y SENTIDO

La generosidad se expresa en la predisposición de ver a las personas con una mirada más amable y positiva. Nuestras conversaciones se centran en escuchar atentamente las necesidades de nuestros socios.

Realización

CUANDO NOS PROPONEMOS ALGO, LO HACEMOS REALIDAD CON EXCELENCIA

Somos resolutivos, nos orientamos a buscar soluciones y a hacer realidad aquello que diseñamos.

Optimismo

AFRONTAMOS LOS DESAFÍOS CON UNA MIRADA POSITIVA

Nuestra actitud es positiva ante los desafíos. Trabajamos con el sentimiento de poder y posibilidad. Eliminamos de nuestro discurso el "no puedo", "no podemos", "no es posible".

Transformación

TENEMOS LA CAPACIDAD DE TRANSFORMAR EL MUNDO Y LA REALIDAD DE LAS PERSONAS

Hacemos todo lo posible para crear servicios y experiencias que enriquezcan la vida de los socios.

Camaradería. El destacado chef Tomás Olivera junto al periodista Juan Manuel Astorga, compartiendo una entretenida velada con un grupo de socios de Punta Arenas.

Carta del Presidente de MundoSocios CChC

Transformación para aportar valor y ofrecer nuevas oportunidades a los socios de la CChC

Nacimos hace nueve años como “Centro de Bienestar” y en 2014 nos convertimos en la primera y única entidad de la Cámara Chilena de la Construcción dirigida a entregar privilegios a las Socias, Socios y sus familias. En el último año quisimos revisarnos y mirarnos por dentro, y comprendimos que al redefinir nuestro Propósito nos reencontramos con la razón de ser de nuestra organización. Y así, después de meses de trabajo, la Corporación de Bienestar y Salud de la CChC, se transformó en MundoSocios CChC. Bienvenidos a la revisión de nuestro primer año de gestión.

Ser parte de la Cámara Chilena de la Construcción es un gran orgullo para nosotros, que implica un importante compromiso y la convicción de compartir la propia experiencia, tiempo y conocimientos para aportar al crecimiento del sector. Eso constituye el alma de un gremio y es el espíritu Cámara que ha fortalecido su historia a lo largo de más de seis décadas.

Precisamente, reconociendo esa labor incansable y desinteresada, y como una forma de retribuir la dedicación de cada uno de sus socias y socios, es que la Cámara Chilena de la Construcción creó una entidad para entregar beneficios especiales a sus integrantes, sin olvidar a sus familias.

Nacimos hace 9 años como Centro de Bienestar, después cambiamos a Club Beneficios, y en el año 2014 nos pusimos pantalones largos, y obtuvimos la personalidad jurídica, convirtiéndonos así **EN LA PRIMERA Y UNICA ENTIDAD** de la Cámara Chilena de la Construcción dirigida a entregar privilegios a las Socias, Socios y sus familias, la cual denominamos Corporación de Bienestar y Salud.

En esta búsqueda de ofrecer un servicio con un alto valor diferenciador a Socias y Socios, quisimos revisarnos y mirarnos por dentro, y después de meses de trabajo, donde participaron activamente integrantes de nuestro Directorio como otros Socios de Santiago y de Regiones, la Corporación de Bienestar y Salud de la CChC, logró dar un importante paso de transformación, convirtiéndonos en MundoSocios CChC.

Durante esta transformación trabajamos en la declaración de un propósito que se resume en la siguiente frase: “**ENRIQUECER LA EXPERIENCIA DE PERTENENCIA DEL SOCIO A LA CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN**”. Comprendimos que el propósito

es la razón de ser de nuestra organización. Impulsa todo lo que hacemos, aúna fuerzas, da sentido, atrae creyentes, moviliza voluntades, genera compromiso. Nos conduce por un camino de desempeño elevado y nos orienta hacia una prestación excepcional del servicio para nuestras Socias y Socios.

También trabajamos en rediseñar la Oferta de Beneficios a partir de las necesidades y requerimientos de nuestros Socios. De esta forma, emergen cuatro áreas de experiencias denominadas Mundo Panoramas, Mundo Desarrollo, Mundo Salud, Mundo Futuro. Nos enfocamos en ofrecer un rol posibilitador, brindar novedosas oportunidades para que los Socios disfruten en instancias de camaradería, junto a sus familias y también de forma individual. Uno de los preceptos de nuestro servicio es la libertad, permitir que los Socios elijan cómo vivir estas experiencias y beneficios.

El desafío actual y permanente es continuar escuchando a las Socias y Socios, conocer sus deseos y aspiraciones, para configurar nuevos y variados servicios y experiencias que nos lleven a cumplir nuestro propósito, aportándole el sentido profundo de pertenencia a la Cámara Chilena de la Construcción.

Constituimos una gran familia, somos la familia del gremio de la construcción. Por ello, no me queda más que invitarlos a disfrutar, aprovechar y vivir todo lo que les ofrece a ustedes MundoSocios CChC.



Raimundo Alemparte Pérez
Presidente del Directorio
MundoSocios CChC



Una de las principales funciones del Directorio de MundoSocios CChC es velar por el fiel cumplimiento de nuestro Propósito, junto con liderar a la organización hacia el cumplimiento de su visión y misión. Además, debe establecer objetivos y proponer planes de trabajo que permitan sostener la entrega de servicios y beneficios en el tiempo a sus socios, entre otras labores.

Directorio

El Directorio de MundoSocios CChC está compuesto por siete miembros designados por la Mesa Directiva de la Cámara Chilena de la Construcción.



Nuestro Equipo

MundoSocios CChC está conformado por profesionales altamente capacitados y comprometidos. Trabajamos para enriquecer la experiencia de nuestros socios a partir de iniciativas que aporten sentido, pertenencia y felicidad.



Isabel Araneda Pinto
Asistente Administrativo

Carla Carvajal López
Ejecutiva Atención Socios

Javiera Valdovinos Santana
Apoyo Atención Socios

Bárbara Matus Aguilera
Encargada de Marketing

Diego Pinilla Rivas
Analista de Administración y Finanzas

Lisette Núñez Leiva
Ejecutiva Atención Socios

María Isabel Galdames Beckdorf
Gerente General

Patricio Fernández Bächler
Jefe de Administración y Finanzas

Marisol Silva Martínez
Coordinadora de Comunicaciones y Eventos

Carolina Aburto Sanhueza
Encargada de Atención Socios

Eugenia Bello Vargas
Encargada Estudios y Asesorías

Mensaje de la Gerente General

Caminamos con la convicción de que vamos por el camino correcto



A más de un año de la creación de MundoSocios CChC, es importante dar cuenta de los efectos positivos de un proceso que implicó la reinterpretación de nuestro foco de trabajo y la implementación de una nueva forma de hacer las cosas. Logramos construir una marca que nos acerca aún más a nuestros socios y nos permite darles otro sitio dentro de la Cámara Chilena de la Construcción.

Me enorgullece liderar un equipo de trabajo que ha comprendido los valores que nos movilizan y ha sabido materializarlos en el contacto diario con las personas. Nuestra labor se funda en la confianza, la atención, el compromiso y el conocimiento y desde ahí, hemos logrado abrir posibilidades que son abiertamente reconocidas por nuestros socios.

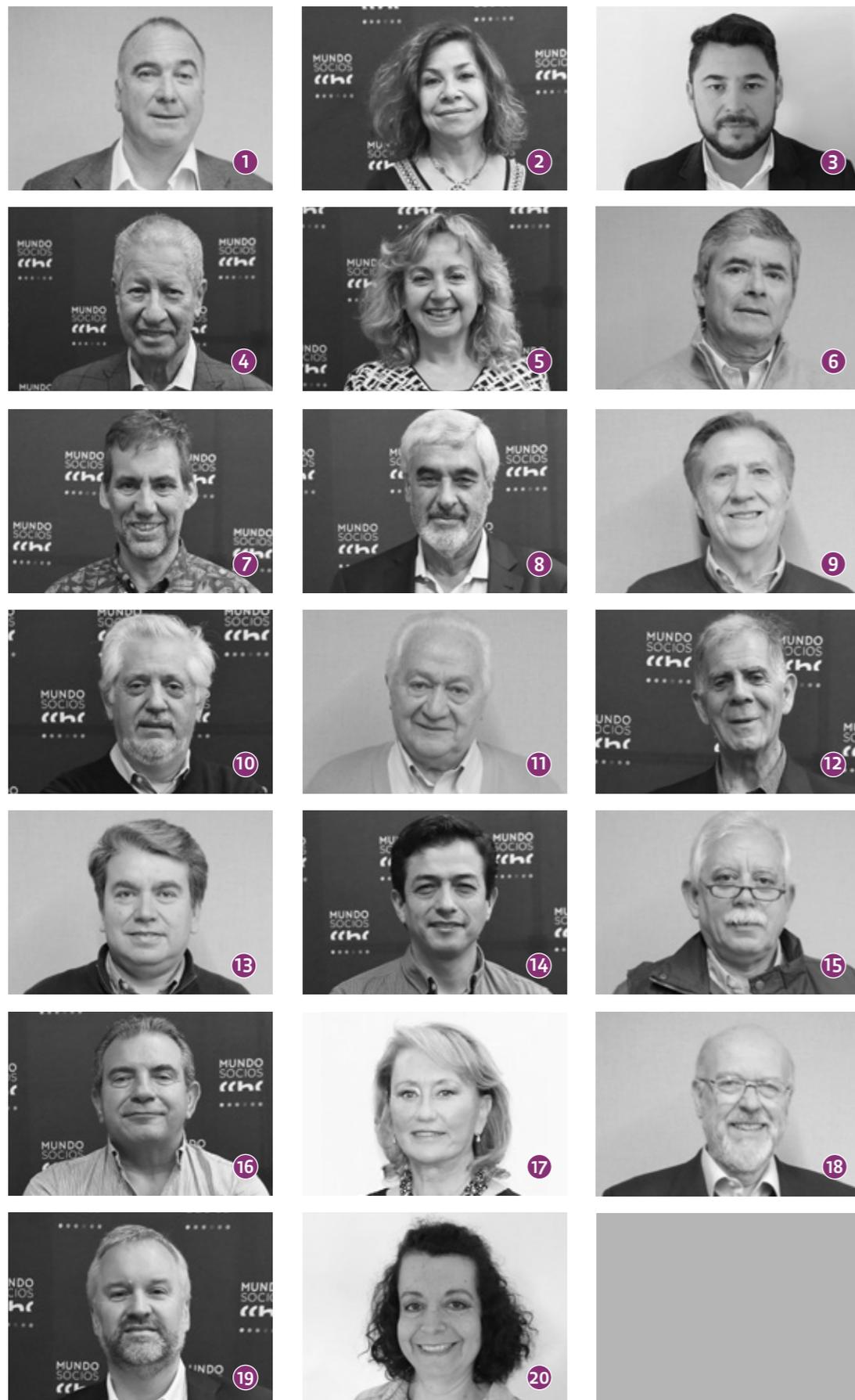
Hoy caminamos con la convicción de que vamos por el camino correcto. En estos meses nos posicionamos positivamente entre los socios de la CChC y sumamos a nuevos que valoran cada acción que proponemos, impulsándonos a explorar y buscar nuevas oportunidades.

Cuando se creó MundoSocios CChC asumimos un compromiso de excelencia con nuestros asociados bajo el gran objetivo de crear experiencias que sean valiosas para ellos. Y así, de alguna forma, transformar sus vidas con cada detalle, palabra y acción. Ese propósito está intacto y es el que nos mueve a hacer todo lo que hacemos, el que le da sentido a nuestro trabajo y nos guía cuando emprendemos nuevos desafíos.

María Isabel Galdames Beckdorf
Gerente General



Amistad. Socios y sus familias compartiendo durante la actividad de lanzamiento de MundoSocios CChC realizado en el Museo de la Moda, en Santiago.



Embajadores MundoSocios CChC

Fortaleciendo nuestras relaciones con los socios de regiones

MundoSocios CChC cuenta con una destacada presencia en todas las cámaras regionales a través de nuestro equipo de Embajadores, cuyo trabajo busca fortalecer lazos y relaciones con los socios en regiones y que éstos conozcan los servicios y experiencias que entrega MundoSocios CChC.

Los Embajadores también están encargados de detectar los intereses e inquietudes de los socios, e impulsar instancias donde los socios puedan compartir y potenciar la camaradería.

Los Embajadores de MundoSocios CChC son designados por la Mesa Directiva de cada Cámara Regional y son ratificados por el Directorio de MundoSocios CChC.





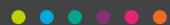
“¡Participar del Rally Atacama es una experiencia alucinante!”.

“La verdad es que nos sentimos muy queridos por MundoSocios CChC. Se preocupan de nosotros, nos cuidan y porque no decirlo, también nos 'regalanean' con entretenidas experiencias. ¡Gracias a todo el Equipo MundoSocios CChC por permitirnos disfrutar de ellas!”

— **Eduardo Minder**
Embajador Deportivo MundoSocios CChC

Desafío en Familia.
Eduardo Minder,
Embajador Deportivo
de MundoSocios CChC,
participó en la edición 2017
del Rally Épica Atacama
junto a su hijo Eduardo.

Cada vez que nos
reunimos pasan
cosas especiales



SEGUNDA PARTE

Nuestra Transformación



MUNDO
SOCIOS
CCHC



Nuestro Proceso de Transformación

El 2017 fue un periodo de cambios para nuestra organización e implicó un desafío y un tremendo compromiso tanto para los colaboradores como para los miembros del Directorio, en un proceso de transformación que hoy rinde sus frutos.



Realización de entrevistas y talleres con usuarios:

- ↑ Colaboradores MundoSocios CChC
- ↑ Socios Activos
- ↑ Socios No Activos
- ↑ Socios CChC no miembros de MundoSocios CChC



Con gran entusiasmo, en diciembre de 2016 iniciamos un proceso reflexión que nos llevó a preguntarnos ¿cómo podemos ser más valiosos para nuestros socios y la CChC? En ese momento, nos dimos cuenta de la importancia de renovar nuestra identidad. Sin embargo, al poco andar de este proceso, y gracias a los resultados del estudio de usuarios realizado, también reconocimos lo relevante de readecuar nuestra propuesta de valor y la oferta de servicios. Entonces, configuramos un proyecto de

renovación –en conjunto con la consultora externa Lebran– que nos llevó a transformarnos completamente, dejar atrás a la Corporación de Bienestar y Salud de la CChC (CBS) y dar la bienvenida a “MundoSocios CChC”.

Como todo proceso de cambio, no estuvo exento de dificultades u obstáculos, pero el liderazgo del Directorio y el compromiso de nuestros colaboradores permitieron finalizar con éxito este proyecto que, a la luz de sus resultados, sabemos fue el camino correcto.



PROPÓSITO E IDENTIDAD

ESTUDIO DE USUARIOS

REDISEÑO DEL SERVICIO Y LA PROPUESTA DE VALOR

REDISEÑO DE MARCA

ESTRATEGIA Y PLAN DE ACTIVIDADES

DICIEMBRE

2016 | 2017

ENERO

FEBRERO

MARZO

ABRIL

MAYO



- ↑ Kick off del proyecto
- ↑ Taller de Propósito e Identidad con Directorio y equipo ejecutivo

- ↑ Inicio de Proyecto Cocreativo
- ↑ Taller con Ejecutivas de Atención de Socios



- ↑ Presentación Resultados del Estudio de Usuarios a Directorio y equipo ejecutivo



- ← Taller de Marca con Directorio y equipo ejecutivo

- Taller de Naming



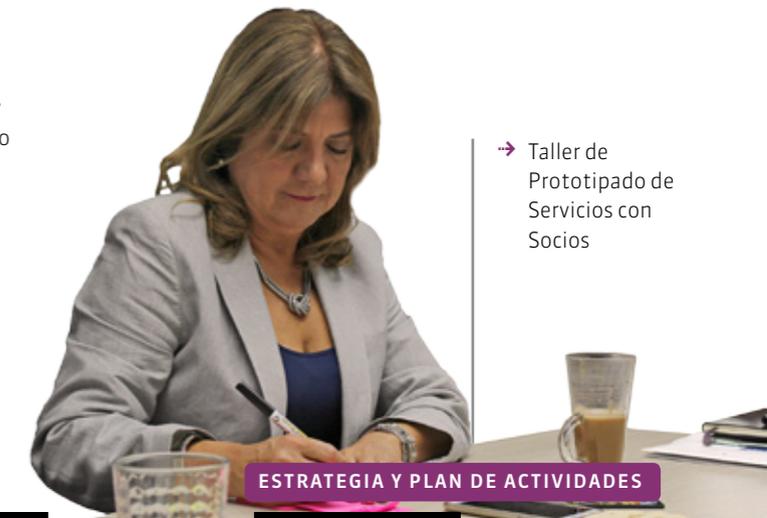
- ↑ Taller interno de Diseño de Servicios



- ← Taller de Validación de Marca con Directorio



- ↑ Taller de presentación con Representantes Regionales



- Taller de Prototipado de Servicios con Socios

- ↑ Inicio de proceso de desarrollo de nueva Identidad Visual

- Plan de Trabajo: Propuesta de Desarrollo y Asesoría para la etapa de habilitación y lanzamiento de MundoSocios CChC

- ↓ Presentación de nueva marca

MUNDO SOCIOS CChC



MUNDO PANORAMAS

Fomentamos actividades que mezclan entretenimiento, deporte, cultura, viajes, gastronomía y mucho más. Queremos que junto a nosotros disfruten momentos únicos, que encuentren espacios para compartir con otros socios y que puedan involucrar a sus familias en esa experiencia.

Algunas experiencias ya implementadas son:

- “Desierto Florido”, actividad exclusiva para las señoras de la Mesa Directiva y de gerentes regionales
- “Café Concert: Catas y Copas”, cuya primera versión se realizó en la ciudad de Chillán.
- “Café Concert: Dos Mujeres en Francia”, realizado en la ciudad de Coyhaique.
- “Obra de Teatro: Viejos de Mierda”, evento exclusivo de MundoSocios CChC.
- “Épica Atacama: experiencia límite en el Desierto”, una aventura deportiva incomparable.

Nuestros Servicios



Trabajamos con dedicación para construir experiencias y servicios especiales para los socios de la CChC y sus familias. Nos fijamos en los detalles porque sabemos que en las sutilezas es donde se construyen las experiencias notables.

MUNDO EMPRENDE

un espacio para ti

Esta nueva área de servicios y experiencias nace con la idea de generar una instancia de conocimiento y encuentro entre los socios y sus familias, así como contar con un espacio virtual para el intercambio de intereses a lo largo de todo el país.

A través de una plataforma web se busca dar a conocer a todos los miembros de la CChC las distintas actividades y emprendimientos que desarrollan nuestros socios, sus cónyuges o hijos, destacando a las personas que los llevan a cabo con ingenio, creatividad, compromiso y esfuerzo.

MUNDO FUTURO

Estamos para acompañar a nuestros Socios, ir un paso más allá orientándolos en lo que requieran. Pensando en su futuro, entregamos asesorías personalizadas en materia previsional, salud y otros.

Nuestros servicios y experiencias son:

- **Asesorías Previsionales.** Asesoría personalizada y gratuita, realizada por un experto previsional, con entrega recomendaciones y las alternativas más convenientes en el Sistema Previsional para nuestros socios.

MUNDO SALUD

Buscamos entregar orientación personalizada, enfocándonos en acciones preventivas de salud, contando de manera adicional con Seguros Complementario y Catastrófico que les permita a las socias, socios y sus familias estar protegidos frente a una eventualidad de salud.

Nuestros servicios y experiencias son:

- **Exámenes Preventivos de Salud.** Buscamos que nuestros socios puedan disfrutar de una mejor calidad de vida tanto a corto como a largo plazo.
- **Campaña Preventiva de Vacunación.** Buscamos prevenir las consecuencias del contagio de la Influenza.
- **Seguro Complementario de Salud,** orientado a cubrir el reembolso de los gastos médicos de atenciones hospitalarias, consultas, exámenes y medicamentos, luego que se haya aplicado la cobertura del sistema de salud con la que cuente el Socio.
- **Seguros Catastrófico de Salud,** orientado a cubrir gastos de alto costo, lo que permite al socio estar cubierto en caso de enfermedad o accidente.
- **Asesorías en Salud.** Servicio exclusivo, gratuito y personalizado que entrega un completo análisis sobre la cobertura de salud más apropiada para los socios y sus familias.
- **Financiamiento de Estadía.** Financiamos de manera parcial tu estadía en Santiago para controles, tratamientos o procedimientos de salud.
- **Plan Socio Servicio Médico**
- **Plan Carreño**

MUNDO DESARROLLO

Propiciamos el desarrollo de nuestros socios a través de instancias en las que puedan transferir su experiencia a nuevas generaciones de socios y miembros de la CChC. Además, otorgamos posibilidades de aprendizaje y crecimiento en temas de interés para el socio y su familia.

Algunas experiencias ya implementadas son:

- “Conversando con Juan Manuel Astorga”, serie de conversatorios de actualidad junto al destacado periodista.
- “Va al Paraíso”, presentación de libro con memorias del destacado socio de la V Región, René Adaros.
- **Talleres y charlas temáticas,** serie de actividades exclusivas para grupo de socias de la CChC.
- **Consejo Nacional CChC,** espacio de camaradería entre los socios.

"Gracias al impulso de MundoSocios he recuperado una de mis pasiones"

"Gracias a MundoSocios CChC pude conocer a mis colegas de otras regiones y vivir junto a ellas la maravillosa experiencia de recorrer el desierto florido. También he participado de eventos y espectáculos de gran nivel para los Socios, instancias que permiten reencontrarse con otros socios, amigos y fortalecer vínculos".

— **Carolina Schumacher**

Mesa de trabajo de damas CChC Pto. Montt



Cuando estamos juntos
el mundo se enriquece:
generamos valor,
pertenencia, sentido,
y buenos momentos.



A photograph of a crowd of people clapping their hands, likely at a social event or conference. The lighting is warm and focused on the hands, with the background being dark and out of focus. The overall mood is celebratory and energetic.

TERCERA PARTE

El Primer Año de MundoSocios CChC

Principales cifras de nuestra gestión 2017



USO DE BENEFICIOS MUNDOSOCIOS CChC



Nº de Socios Titulares que hicieron uso de nuestros servicios



MUNDOSOCIOS

Una invitación a compartir el mundo, juntos

→ Presentación de MundoSocios CChC

Museo de la Moda, Santiago

Con la presencia del presidente de la CChC, Sergio Torretti, quien dedicó emotivas palabras hacia nuestra organización, se realizó la presentación en sociedad de MundoSocios CChC, en un encuentro de alta convocatoria que permitió reunirnos en torno a nuestros valores: generosidad, optimismo y transformación.

Raimundo Alemparte, Presidente del Directorio de MundoSocios CChC, explicó nuestra oferta de servicios y experiencias para transformar la vida de los Socios de la Cámara Chilena de la Construcción y destacó la importancia de enriquecer y potenciar la experiencia de pertenencia de los socios a la CChC.

La transformación fue el eje central de esta actividad, que contó con un gran espectáculo de magia a cargo del artista Jean Paul Olhaberry. La música, en tanto, estuvo a cargo del grupo "El Crucero del Sabor".





Transformación. El evento contó con un gran espectáculo de magia a cargo del artista Jean Paul Olhaberry.



MUNDOSOCIOS

Una jornada para seguir enriqueciendo la vida de nuestros Socios

→ VI Encuentro de Embajadores MundoSocios CChC
Edificio CChC, Santiago

El tradicional encuentro anual con nuestro equipo de Embajadores MundoSocios CChC estuvo enfocado en el desarrollo de proyectos de trabajo en conjunto. También le dimos la bienvenida a cuatro nuevos embajadores: Carlos Balart (Concepción), Luis Ángel Jiménez (Valdivia), Nibaldo Rodríguez (Rancagua) y Eduardo Minder (nuevo Embajador del Deporte). La jornada finalizó con una cena de camaradería en Casa Luz, donde también nos acompañaron algunos de nuestros directores.



MUNDOSOCIOS

Presentes en el gran encuentro de la CChC

→ 174° Consejo Nacional CChC
Puerto Varas, Región de Los Lagos

MundoSocios CChC se hizo presente en el Consejo Nacional con un espacio destinado a la atención de socios. Allí dimos a conocer nuestra oferta de servicios y experiencias a todos los socios del país y sus familias, además con informar, aclarar dudas y motivar a los asistentes a participar de nuestras actividades.

El Consejo Nacional es una instancia de reflexión gremial, liderada por el Presidente de la CChC, Sergio Torretti, que reúne a gran parte de nuestros adheridos en un encuentro ampliado de camaradería y amistad en el que se evalúan y definen los principales líneas de acción gremial, así como las tareas más relevantes de la gestión los distintos comités y comisiones de trabajo.



MUNDODESARROLLO

Encuentro de reflexión sobre la actualidad

→ Charla de Actualidad de la Abogada Paulina Astroza
CChC Los Ángeles, Región del BioBío

Actividad abierta de análisis de la contingencia nacional para socias y socios junto a una analista experta en relaciones internacionales.



MUNDODESARROLLO

Una grata noche de conversación

→ Juan Manuel Astorga
Vitacura, Santiago

Nuestros socios disfrutaron de una grata y distendida conversación sobre la actualidad nacional con el destacado periodista Juan Manuel Astorga, quien recibió a nuestro grupo de asistentes en su propia casa del sector oriente de la Capital, para una cena de camaradería y amistad.

MUNDODESARROLLO

Una conversación de actualidad con un toque gourmet

→ Juan Manuel Astorga y Tomás Olivera

Punta Arenas, Región de Magallanes

Una entretenida y significativa experiencia de conversación y gastronomía, denominada "Entre Masters", desarrolló MundoSocios CChC en la ciudad de Punta Arenas junto a dos interesantes personalidades del país, como el destacado chef Tomás Olivera, y el periodista y comentarista de actualidad Juan Manuel Astorga.

Los asistentes a esta actividad disfrutaron de una grata y amena conversación junto a una cena preparada por el propio Tomás Olivera frente a ellos. En la actividad también estuvo presente nuestro director Orlando Sillano.



MUNDO **DESARROLLO****Reflexionando sobre medicina consciente**

→ **Dr. Rodolfo Neira**
CChC Puerto Montt, Región de Los Lagos

Entregar herramientas para la felicidad fue uno de los principales objetivos de la charla "Salud, Conciencia y Felicidad... La Tecnología Oculta", impartida por el destacado médico Rodolfo Neira, quien se ha hecho conocido luego de participar en el programa "Bienvenidos", el matinal de Canal 13. Durante el encuentro, dirigido especialmente para las integrantes de la mesa de trabajo de mujeres de la CChC de Puerto Montt, el especialista compartió su propuesta de "Medicina Consciente", motivando a las asistentes a entender y mejorar el cuerpo, la mente y el alma, como un todo. También enfatizó en temas como el origen de las enfermedades y nuestra responsabilidad en ellas, en el potencial que tiene el estado de consciencia en nuestras decisiones y cómo ellas afectan nuestra salud y felicidad. Cabe destacar, que esta actividad contó con el apoyo de nuestro embajador, Melcon Martabid.



MUNDODESARROLLO

Reconociendo la trayectoria de nuestros socios

→ Lanzamiento de libro "Va al Paraíso"

CChC Viña del Mar, Región de Valparaíso

En MundoSocios CChC hicimos lo posible y apoyamos un proyecto significativo, íntimo y que refleja una vida de oficio y servicio a la comunidad. Por eso es que el lanzamiento del libro "Va al Paraíso", del destacado socio de la CChC de Valparaíso, René Adaros, marca un hito valioso y significativo. Requirió de un profundo proceso de revisión e investigación y trabajo conjunto con el socio, que culminó en la edición de este

documento que reúne sus memorias sobre urbanismo y construcción en la Quinta Región.

Para MundoSocios CChC es un orgullo tener la posibilidad de publicar este libro que logra inmortalizar pasajes de la vida que son valiosos para uno de nuestros Socios. Pero al mismo tiempo, representa el puntapié inicial que abre posibilidades para que otros se atrevan a hacer lo mismo.



Recuerdos. René Adaros posa junto a su familia durante la ceremonia de lanzamiento de su libro "Va al Paraíso".

MUNDODESARROLLO

Escuchando y conociendo a nuevos públicos

→ Primera Jornada de Mujeres MundoSocios CChC Edificio CChC, Santiago

Con una alta convocatoria se llevó a cabo la Primera Jornada de Mujeres CChC organizado por MundoSocios CChC, instancia en la que nos acompañaron dos grandes expositoras nacionales como Tatiana Camps y Nicole Verdugo.

La jornada profundizó en temas de interés para nuestras invitadas, como: Mujeres y la sociedad de hoy/Lo femenino/ Asociatividad/ Brechas/ y Futuro. Posteriormente se dispuso de mesas de trabajo en la que cada grupo expuso sus opiniones respecto a la temática vista en esta jornada.





MUNDO PANORAMAS

Moda y Tendencias para inspirar a nuestras Socias

→ Magdalena Elton
CChC Arica y CChC Rancagua

Conocer las actuales tendencias de la moda y su historia fue el objetivo de este encuentro al que asistieron Socias y señoras de Socios de Rancagua. La destacada asesora de imagen, Magdalena Elton compartió con las asistentes su experiencia, conocimientos y exclusivos consejos.



MUNDO PANORAMAS

Los Tres Tenores sorprendieron a nuestros Socios y sus familias

→ 3 Tenores Nacionales
Temuco, Región de la Araucanía

Dieciséis años debieron pasar para poder ver nuevamente juntos a Tito Beltrán, Gonzalo Tomckowiack y José Azocar, los "Tres Tenores" nacionales, quienes realizaron un impecable y entretenido espectáculo interpretando clásicos como "Nessum Dorma", "O sole mío" o "Funiculi Funicula". Además de deslumbrar a los asistentes, los artistas también compartieron con el público una vez finalizada la presentación. Juan Carlos Sandoval, embajador de MundoSocios CChC en Temuco, fue el anfitrión de esta actividad.



MUNDO PANORAMAS

“Música bajo las estrellas”

→ New Orleans Jazz Band y La Marraqueta
Antofagasta, Región de Antofagasta

Una gran jornada de jazz fue la que se vivió en Antofagasta. A sólo pasos del mar y en un poco más de dos horas de duración, la New Orleans Jazz Band y La Marraqueta sorprendieron con todo su virtuosismo a los Socios y sus familias que asistieron al evento. Un espectáculo innovador, fresco e inolvidable. Sergio Puebla, embajador de MundoSocios CChC en Antofagasta, fue el anfitrión de esta actividad.





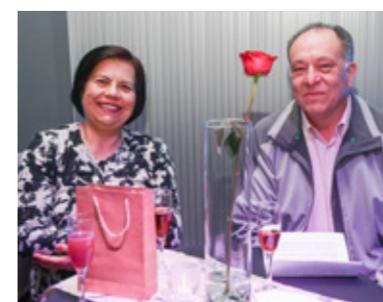
MUNDO PANORAMAS

Socios reviven la música de Edith Piaf y Violeta Parra

→ Annie Murath

CChC Copiapó, CChC Valdivia y CChC Coyhaique

Durante 2017 la destacada intérprete nacional, Annie Murath, se presentó en las cámaras regionales de Copiapó, Valdivia y Coyhaique, llevando su magnífico repertorio dedicado a la destacada cantante francesa, Edith Piaf, y a una de las artistas nacionales más importantes de nuestro país, Violeta Parra, a todos nuestros socios y sus familias.





MUNDO PANORAMAS

Música y cerveza artesanal para una noche especial

→ Melodías & Catas
Chillán, Región del Ñuble

Un encuentro para deleitar los sentidos de nuestros socios y sus familias fue el que se llevó a cabo en Chillán bajo el nombre de "Melodías y Catas", una actividad de camaradería en la que una gran degustación de cervezas artesanales fue acompañada por los mejores éxitos de la nueva ola junto a la banda "Retromanía", en la que participa nuestro Embajador MundoSocios CChC de Los Ángeles, Gerardo Godoy.



MUNDO PANORAMAS

Conociendo las tradiciones de la artesanía en mimbre

→ Señoras de socios de Mesa Directiva y gerentes regionales
Chimbarongo, Región de O'Higgins

Descubrir Chimbarongo es encontrarnos con la tradición de la artesanía en mimbre: muebles, canastos y otros objetos, todos ellos creados en talleres de artesanos que demuestran su destreza en el manejo de este material. MundoSocios CChC invitó a las señoras de la Mesa Directiva y de gerentes de regiones a esta entretenida visita como una forma de generar lazos y construir comunidad.



MUNDO PANORAMAS

Aventura en el Desierto Florido

→ Señoras de socios de Mesa Directiva y gerentes regionales
Copiapó, Región de Atacama

Una jornada muy especial fue la que se vivió en el mes de Septiembre con el encuentro que reunió a las señoras de la Mesa Directiva de Santiago y de gerentes de regiones, en pleno desierto de Atacama de mujeres de la mesa directiva, instancia en la cual se formó el grupo de trabajo de mujeres de la CChC a nivel nacional.



MUNDO PANORAMAS

30 años de la CChC en Iquique

→ Bingo Aniversario CChC
Iquique, Región de Atacama

Actividad en la que se celebraron las tres décadas de la cámara regional en un grato encuentro de camaradería entre los socios de la ciudad y sus familias.





MUNDO PANORAMAS

Socios disfrutaron de la magia de Cirque Du Soleil

→ Socios de Santiago y Regiones
Espacio Riesco, Santiago

Con una fusión entre un concierto de rock y un circo, el Cirque du Soleil presentó en Chile "Séptimo Día", espectáculo basado en la obra de Soda Stereo y que contó con la participación de 35 bailarines, saltimbanquis, acróbatas, cantantes y payasos. Una decena de socios junto a sus familias pudieron disfrutar de esta experiencia de nivel mundial gracias al beneficio de entradas exclusivo de MundoSocios CChC.



MUNDO PANORAMAS

Una experiencia límite a través del desierto

→ Épica Atacama 2017
Desierto de Atacama

Más conocido como el "Dakar de las Mountain Bike", Épica Atacama es una de las competencias más exigentes para los cientos de deportistas que durante seis días recorren el desierto de Atacama, desde la Cordillera de los Andes hasta la costa del Pacífico. Este año el equipo MundoSocios CChC contó con la participación de Eduardo Minder (500k), su hijo (150k) y Santiago Saitúa (150k). Una travesía única a través del desierto más árido del mundo, atravesando viejos poblados en un paisaje majestuoso.



MUNDO PANORAMAS

La experiencia de compartir junto a grandes músicos nacionales

→ Mapocho Orquesta
Concepción, Región del Biobío

Socios de MundoSocios de la CChC Concepción disfrutaron del gran espectáculo de Mapocho Orquesta junto Andrea Tessa, un maravilloso concierto que se realizó en el recién inaugurado Teatro Regional del Biobío al cual asistieron cerca de 150 personas y sus familias.



*“MundoSocios
tiene un espíritu
especial para
quienes pasamos
por dificultades”.*

“La calidad profesional y humana de todos los que trabajan en MundoSocios CChC es notable, con un espíritu especial para quienes pasamos por dificultades. Durante la enfermedad de mi señora me ayudaron a entender los programas de salud, la relación con la Isapre y los beneficios a los que podía acceder. Tuve una experiencia muy buena”

— Jorge Letelier

Consejero Nacional y Socio CChC Santiago

Lo que viene

Miramos hacia el futuro con optimismo y grandes expectativas, sabiendo que hemos dado un gran e importante paso. Sin embargo, también entendemos que ahora nos toca lo más difícil: mantener –y mejorar– los estándares de servicio y experiencia alcanzados durante 2017 y cumplir las expectativas de nuestros socios en todo el país.

En MundoSocios CChC nos hemos comprometido a escuchar y conocer a todos quienes son parte de este grupo de miembros de la CChC, razón por la cual hemos puesto nuestros mayores esfuerzos en construir y potenciar una amplia red de Embajadores en cada una de las Cámaras Regionales de la CChC. Nos interesa acercarnos a nuestros socios y hacerlos partícipe de las distintas actividades que son parte de nuestra oferta, ya sea en Santiago como en cualquier otra ciudad del país.

En este sentido, hemos ampliado –y mejorado– nuestra oferta inicial de servicios y experiencias buscando amplificar las oportunidades de encuentro y camaradería entre los socios y sus familias. Pero eso, estamos trabajando fuertemente en desarrollar nuevas y atractivas instancias que además nos permitan profundizar en el conocimiento de nuestros socios y sus familias, de manera de construir una propuesta de valor potente y que tenga sentido para nuestra comunidad.

Tenemos en mente varios e interesantes proyectos para los próximos meses. Se vienen muchas actividades para compartir, conocernos y disfrutar. Por eso, queremos renovar nuestra invitación a informarse y participar de las diversas instancias de MundoSocios CChC. La invitación es a continuar compartiendo el mundo, juntos.



Expectativa. Gerardo Godoy, Embajador MundoSocios CChC en la ciudad de Los Ángeles, Región del BioBío, muestra una carta al público durante su participación en la rutina del mago Jean Paul Olhaberry en el evento de lanzamiento de MundoSocios CChC.

CUARTA PARTE

Estados Financieros

Informe de los Auditores Independientes

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016



A los señores **Directores de MundoSocios CChC**

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de MundoSocios CChC, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estados financieros, a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de MundoSocios CChC al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.



Abril 26, 2018
Santiago, Chile



Roberto Espinoza Osorio

MUNDOSOCIOS CCHC

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

	2017	2016
	EN M\$	EN M\$
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	1.055.068	632.662
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes	8.057	3.250
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	3.202	3.566
Otros Activos No Financieros, Corrientes	24.840	-
Total Activos Corrientes	1.091.167	639.478
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	22.529	7.370
Activos por Impuestos Diferidos	12.100	8.042
Intangibles Distintos de la Plusvalía Neto	10.934	-
Total Activos No Corrientes	45.563	15.412
TOTAL ACTIVOS	1.136.730	654.890
PASIVOS		
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	106.876	54.850
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	3.762	2.486
Total Pasivos Corrientes	110.638	57.336
TOTAL PASIVOS	110.638	57.336
PATRIMONIO NETO		
Capital Pagado	3.536.998	2.073.573
Resultados Acumulados	(2.510.906)	(1.476.019)
Total Patrimonio Neto	1.026.092	597.554
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	1.136.730	654.890

MUNDOSOCIOS CCHC

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

	2017	2016
	EN M\$	EN M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES		
Ingresos por Cuotas Sociales	18.444	11.653
Beneficios Socios	(817.394)	(582.309)
Margen Bruto	(798.950)	(570.656)
Gastos de Administración	(255.944)	(268.885)
Intereses Percibidos y Devengados	15.948	-
Ganancia del Año antes de Impuesto	(1.038.946)	(839.541)
Impuesto a la renta	4.059	2.862
RESULTADO DEL EJERCICIO	(1.034.887)	(836.679)

MUNDOSOCIOS CCHC
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

Saldos al 31 de diciembre de 2017

CONCEPTO	CAPITAL PAGADO	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO NETO
	EN M\$	EN M\$	EN M\$
Patrimonio inicial al 01 de enero de 2017	2.073.573	(1.476.019)	597.554
Aumento de patrimonio	1.463.425	-	1.463.425
Cambios en el patrimonio			
Resultado Integral			
Ganancia (pérdida) del año	-	(1.034.887)	(1.034.887)
Resultado Integral	-	(1.034.887)	(1.034.887)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-
Incremento (disminución) en el patrimonio	-	(1.034.887)	(1.034.887)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2017	3.536.998	(2.510.906)	1.026.092

Saldos al 31 de diciembre de 2016

CONCEPTO	CAPITAL PAGADO	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO NETO
	EN M\$	EN M\$	EN M\$
Patrimonio inicial al 01 de enero de 2016	631.940	(639.342)	(7.402)
Aumento de patrimonio	1.441.633	-	1.441.633
Cambios en el patrimonio			
Resultado Integral			
Ganancia (pérdida) del año	-	(836.679)	(836.679)
Resultado Integral	-	(836.679)	(836.679)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	2	2
Incremento (disminución) en el patrimonio	-	(836.677)	(836.677)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2016	2.073.573	(1.476.019)	597.554

MUNDOSOCIOS CCHC
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR EL AÑO TERMINADO

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016

CONCEPTO	2017 EN M\$	2016 EN M\$
Flujo de efectivo procedente de (utilizados en) actividades de operación		
Resultado del año	(1.034.887)	(836.679)
Ajustes por ingresos y gastos que no requirieron uso de efectivo:		
Abonos (cargos) por impuestos diferidos e impuesto renta	(4.059)	(2.863)
Depreciación bienes de propiedad, planta y equipos	2.707	1.056
Amortización del software	690	-
Otros cargos y abonos que no afectan resultados	364	(4.774)
Disminución (aumento) cuentas por cobrar comerciales, entidades relacionadas y otras cuentas por cobrar	(4.807)	(3.141)
Aumento (disminución) cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	52.026	(171.439)
Aumento (disminución) otros activos no financieros, corrientes	(24.840)	-
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de operación	(1.012.806)	(1.017.840)
Compra de propiedades, planta y equipos	(16.589)	3.904
Compra de intangibles	(11.624)	-
Flujos de efectivo netos (utilizados) procedentes de actividades de inversión	(28.213)	3.904
Aporte de capital	1.463.425	1.441.633
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de financiación	1.463.425	1.441.633
Disminución (aumento) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	422.406	427.697
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	632.662	204.965
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	1.055.068	632.662

MUNDO
SOCIOS
CChC



Av. Apoquindo 6750, Piso 5
Las Condes, Santiago ▪ Chile
Teléfonos: +56 2 2588 7279,
+56 2 2719 3519 ▪ +56 2 2588 7275

Memoria Anual 2017
"Transformemos el Mundo, Juntos"

Gerente General
María Isabel Galdames

Encargada de Marketing
Bárbara Matus

Propuesta Editorial y Diseño
Lebran (Lebran.cl)

Fotografías Directorio y Gte. General
Sebastián Wilson

Fotografías Actividades
MundoSocios CChC

MUNDO
SOCIOS
cchc



mundosocioscchc.cl