

MUNDO
SOCIOS
cchc



INFORME ANUAL

2021~2022

Juntos, es mejor

El Informe Anual 2021~2022 de MundoSocios CChC es una excelente oportunidad para revisar el camino recorrido y reconocer las instancias de encuentro y camaradería que ha abierto nuestra organización a todos los socios adheridos de la Cámara Chilena de la Construcción.

MundoSocios CChC es un valioso espacio de encuentro, apoyo y reflexión. Por eso, afrontamos los desafíos actuales desde una mirada positiva y cercana, para proponer caminos de encuentro y entregar nuevas oportunidades de estar junto a nuestros socios y sus familias.

Bienvenidos a nuestro quinto informe.

Contenidos

Primera Parte: Una mirada a MundoSocios

- ▶ Lo que nos inspira
 - Propósito y valores
- ▶ Mensaje del Presidente del Directorio
- ▶ Directorio MundoSocios CChC
 - Mensaje de los Directores
- ▶ Mensaje de la gerente general
- ▶ Nuestro equipo de trabajo
- ▶ Los Embajadores de MundoSocios CChC

Segunda Parte: Lo que hacemos

- ▶ Nuestros Mundos
- ▶ Área Atención de Socios
- ▶ Área Estudios y Conocimiento del Socio
- ▶ Área Comunicaciones, Marketing y Experiencia de Servicio
- ▶ Indicadores y principales resultados de la gestión 2021-2022
- ▶ Historias de Socios
- ▶ Actividades destacadas 2021~2022

Tercera Parte: Estados Financieros

- ▶ Informe de los auditores independientes
- ▶ Estados de Situación Financiera

Primera Parte

Una mirada a MundoSocios





Inspiramos y enriquecemos la vida de nuestros socios

En MundoSocios CChC abrimos posibilidades para enriquecer la experiencia de nuestros socios, a través de iniciativas que aporten sentido, pertenencia y felicidad.

Existimos para impulsar vivencias que sean valiosas, para crear instancias de encuentro y reconocer la trayectoria de nuestros socios dentro de la Cámara en todo Chile. Una de nuestras labores más relevantes es escuchar y conocer a nuestros socios, para que ellos y sus familias vivan y disfruten experiencias, crezcan y abran nuevas oportunidades.

NUESTRO PROPÓSITO

“Agregar valor a la experiencia de pertenencia de los socios y socias de la Cámara Chilena de la Construcción”.





¿En qué creemos?

Nuestros valores reflejan lo que somos. Están presentes en todo lo que hacemos y decimos, y nos sugieren pautas que definen nuestro comportamiento.

Cercanía

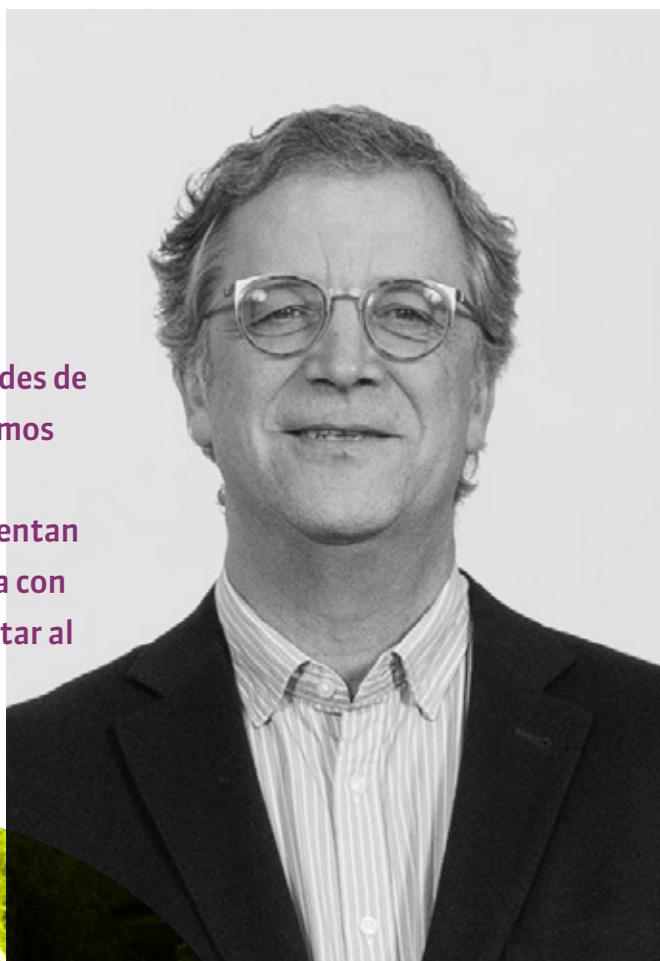
Compromiso

Creatividad

Excelencia



“Una de las particularidades de este Directorio es que somos capaces de unir distintas miradas que se complementan y dibujar una hoja de ruta con un objetivo muy claro: estar al servicio del socio”



Octavio Pérez Abarzúa
Presidente del Directorio
de MundoSocios CChC

Mensaje de nuestro Presidente

El desafío de mejorar la vida de los socios y su entorno

El último período de MundoSocios CChC volvió a comenzar en pandemia y con muchas de nuestras actividades limitadas al encuentro virtual, lo que nos impuso nuevamente el desafío de afianzar nuestras relaciones sobrepasando ese obstáculo. Fue un proceso de aprendizajes y maduración para este Directorio pero, tal y como lo hicimos con nuestros socios, encontramos la forma de mantenernos cerca, unidos y estrechando lazos lo que, esperamos, sea un sello de la gestión de nuestro trabajo.

Una de las particularidades de este Directorio es su diversidad en términos de género, edad, ubicación geográfica y trayectoria laboral, y eso es algo que valoro enormemente. Somos capaces de unir distintas miradas que se complementan y dibujan una hoja de ruta con un objetivo muy claro: estar al servicio del socio.

Tal como lo definimos en el plan estratégico, el socio se encuentra al centro de nuestro quehacer y es ese sello el que esperamos plasmar a lo largo de este camino. Nuestros socios y su entorno, tanto familiar como profesional, son nuestra brújula.

Sin embargo, este es un desafío que implica aprendizajes y que sabemos que sólo podremos





“Queremos conocer a nuestros socios para estar cerca de ellos y sus familias, pero también para lograr que entre ellos sigan vinculándose y creando lazos significativos”.

alcanzar manteniéndonos cerca y conociéndolos en profundidad. Sabemos que quienes forman parte de MundoSocios tienen intereses y realidades particulares y es nuestra labor estar al tanto de ellas, entenderlas y encontrar la mejor forma de atenderlas.

En este sentido, la labor de los Embajadores ha cumplido un rol esencial, ya que son ellos quienes nos ayudan a acercar MundoSocios, pero también a levantar líneas de acción que van en directo beneficio de los socios.

Debemos ser capaces de incluir todas esas miradas que nos enriquecen y seguir forjando instancias que permitan que esa diversidad se encuentre. Queremos conocer a nuestros socios para estar cerca de ellos y sus familias, pero también para lograr que entre ellos sigan vinculándose y creando lazos significativos.

Por eso mi invitación a los socios es a participar activamente de todas las instancias que desarrollamos, que se involucren y nos permitan estar cerca. Nuestra labor está definida, sabemos cuál es el norte, pero es un proceso que busca ser recíproco y necesitamos contar con cada uno de ustedes para lograrlo.

Hoy, con mucha convicción soñamos y trabajamos para que MundoSocios tienda nuevos puentes, crezca, se fortalezca aún más y mantenga el espíritu definido desde su creación: mejorar y facilitar la vida de todos sus socios.

Octavio Pérez Abarzúa
Presidente MundoSocios CChC

Directorio MundoSocios CChC

Una de las principales funciones del Directorio de MundoSocios CChC es velar por el fiel cumplimiento de nuestro Propósito, junto con liderar a la organización hacia el cumplimiento de su visión y misión. Además, debe establecer objetivos y proponer planes de trabajo que permitan sostener la entrega de servicios y beneficios en el tiempo a sus socios, entre otras labores.

El Directorio de MundoSocios CChC está compuesto por siete miembros designados por la Mesa Directiva de la Cámara Chilena de la Construcción.



**Paolo
Carrera**
Director

**Jaime
Tolosa**
Director

**Octavio
Pérez**
Presidente del
Directorio

**Ildegard
Kunz**
Directora

**Juan Santiago
Larraguibel**
Director

**Luis Felipe
Pinilla**
Director

**Iñaki
Otegui**
Director

Mensaje de los Directores



LUIS FELIPE PINILLA

“**E**stoy acá por todo eso que entendemos por “Espíritu Cámara”. Estoy aquí para apoyar a mi gremio. Mi visión es que la Cámara la hacemos los socios trabajando desinteresadamente y MundoSocios es un lugar para continuar haciéndolo.

MundoSocios es el gran puente entre los socios y la Cámara; los acerca, los involucra. Y todo lo hacemos tal como se trabaja en la Cámara: con excelencia. Ese es uno de nuestros grandes valores, el que espero que perdurare y el que buscamos plasmar en cada acción pensada en los socios. Queremos estar cerca, presentes, atentos. Estamos para escucharlos, acompañarlos y abrir espacios que sumen en los distintos ámbitos de su vida”.



ILDEGARD KUNZ

“**T**engo un vínculo con la Cámara desde hace muchos años y creo que en ocasiones se percibía como una organización muy técnica e incluso fría, dado el rubro al que pertenece también. MundoSocios llegó a transformar eso y generar una visión completamente distinta, mucho más amable y cercana.

Esta es una instancia pensada en ampliar el apoyo a los socios, pero donde suceden cosas muy valiosas, como la posibilidad de dialogar, de escuchar, de abrir oportunidades y de trabajar en colaboración. Las motivaciones de los socios de MundoSocios son las que nos inspiran, desafían y van marcando la ruta que queremos seguir”.



JUAN SANTIAGO LARRAGUIBEL

“**L**a Cámara es un lugar en el que uno se siente cómodo, la vida gremial y la forma de participar es especial. MundoSocios es la extensión de ese espíritu. Es un espacio valorado por los socios, donde además se fomenta altamente la camaradería. Desde aquí generamos lazos y puedo decir que somos el organismo dentro de la Cámara que mejor permite relacionar a las Cámaras Regionales, lo cual es muy positivo para todos.

Queremos que estos valores perseveren en el tiempo, trabajamos mirando al futuro, abriendo más posibilidades y asumiendo los desafíos que nos permitan seguir siendo un soporte para cada actual socio de MundoSocio y los que vendrán”.

Mensaje de los Directores



JAIME TOLOSA

“**H**ay muchas motivaciones personales para estar acá, pero promover la camaradería y estar disponible en beneficio de otros, es algo que personalmente me mueve. Siempre tuve una buena percepción del trabajo que realiza MundoSocios, su cercanía y su preocupación con cada socio. Cuando me integré al directorio, ese era el mismo espíritu.

Creo que hoy debemos estar más abiertos y atentos que nunca con respecto a lo que el socio necesita; acompañarlo, orientarlo. Han sido tiempos complejos que requieren que nos mantengamos más cerca y encontremos nuevas formas de relacionarnos. Soy parte de un equipo muy colaborativo que tiene esa mirada, que está alineado y que dentro de su quehacer entiende que el socio está al centro”.



IÑAKI OTEGUI

“**S**omos parte de un directorio formado por hombres y mujeres, de múltiples áreas de trabajo, con distintas experiencias, edades y representantes de diversas regiones. Somos un directorio diverso y eso es sumamente valioso y enriquecedor, porque nos permite tener una mirada más amplia sobre los distintos temas que nos competen.

MundoSocios es una organización con estructura, que está haciendo las cosas bien y debemos trabajar en esa sostenibilidad. Este proyecto, que es tan valioso para las personas, debe permanecer en el tiempo. Debemos poner foco en el futuro para que se sostenga por siempre y así estar disponibles en cada momento para los socios y sus familias”.



PAOLO CARRERA

“**M**undoSocios tiene muchos alcances de valor para los socios y una de sus características más especiales es haberse conformado como un espacio donde los socios crean y fortalecen sus lazos. Tenemos socios que esperan nuestras actividades, y sobre todo que los sorprendamos, siendo esto muy importante para potenciar el sentido de pertenencia con la CChC y no podemos perderlo.

Nuestro deber es seguir promoviendo experiencias que les permitan sentirse parte de una red más amplia, integrando incluso a su núcleo familiar y que se fomenten las relaciones, especialmente en regiones. Todo esto, obviamente dentro de nuestros límites como Directores y trabajando siempre alineados con la administración en una estrategia en la que creemos y que ha puesto al socio en el centro de todas sus acciones y decisiones”.

Mensaje Gerenta General

Mantenernos juntos y seguir avanzando

MundoSocios ha vivido un último período de consolidación y crecimiento a nivel organizacional, manteniendo siempre al socio al centro de toda su gestión. María Isabel Galdames, gerente general de MundoSocios CChC, explica cómo ha sido el proceso de conocer en profundidad a los socios, los aprendizajes que rescatan desde ahí y de qué forma ese conocimiento va marcando la hoja de ruta de sus acciones.

¿Cuál es el sello del último período de gestión de MundoSocios?

Algo que es muy destacable es ver cómo hemos avanzado sin perdernos y manteniendo siempre el foco en los intereses del socio. Puede parecer algo evidente, pero el último tiempo nuestra organización se ha fortalecido y hemos creado nuevas líneas de trabajo donde lo que siempre cuidamos, es que el socio mantenga el espacio central que le hemos dado desde el inicio. Y eso, en parte, lo estamos logrando gracias a que los conocemos más y mejor.

¿Qué significa conocer a los socios en profundidad?

Escucharlos, saber quiénes componen su grupo familiar, qué los inspira, qué los motiva, qué les hace



“Queremos conocer a nuestros socios para estar cerca de ellos y sus familias, pero también para lograr que entre ellos sigan vinculándose y creando lazos significativos”.

María Isabel Galdames
Gerente General de MundoSocios CChC

“Algo que hemos venido haciendo y que marca el último período, es que hemos pavimentado el camino para establecer nuevas relaciones de distinta índole, todo esto, siempre pensando en cómo podemos sumar a la vida de los socios”.



sentido. Cuando se creó MundoSocios, uno de nuestros más grandes objetivos era ese; conocer al socio. Desarrollamos estrategias para lograrlo y comenzamos de forma muy incipiente, pero hoy ese es un proceso mucho más estructurado. Prueba de ello es que creamos el área de Estudio del Socio que es todo un hito y que nos ha permitido alcanzar un conocimiento mucho más profundo e interesante. Queremos saber qué los mueve e incluso interpretar y anteponernos a lo que podrían querer a futuro, porque de esa forma podremos acompañarlos mejor y mantenernos cerca. Hemos logrado fortalecer mucho esos lazos, pero sabemos que es una labor permanente que nunca cesa.

¿Los embajadores también han contribuido a este mayor acercamiento y vinculación?

Así es. De hecho, antes sólo teníamos embajadores y embajadoras solo en las regiones y no en Santiago. Actualmente contamos con embajadores en algunos comités gremiales de la región Metropolitana y eso ha sido muy positivo. Además, esta iniciativa surgió a través de conversaciones con los mismos socios, lo que lo hace aún más gratificante porque vemos que hay un interés por participar, opinar e involucrarse.

¿De qué forma la última gestión marca lo que viene a futuro?

Algo que hemos venido haciendo y que marca

el último período, es que hemos pavimentado el camino para establecer nuevas relaciones de distinta índole, todo esto, siempre pensando en cómo podemos sumar a la vida de los socios. Queremos trabajar de forma más alineada con la Cámara y forjar alianzas estratégicas con instituciones que sabemos que pueden ser un aporte para los socios.

¿Qué mensaje te gustaría transmitir a los socios al finalizar este nuevo periodo?

Lo primero es destacar lo mucho que valoramos que este último año por fin se haya concretado nuestro gran reencuentro después de la pandemia, a pesar de que nunca dejamos de estar en permanente contacto. Nuestro propósito siempre ha sido crear espacios, ya sea presenciales o virtuales, para la camaradería y el encuentro de los socios. En este sentido, seguiremos estrechando esos lazos y construyendo más puentes para anteponernos a lo que nuestros socios esperan de nosotros. Hoy, que literalmente volvimos a estar más cerca, reafirmamos y mantenemos el compromiso de mejorar sus vidas y las de sus familias. Esa es la razón de ser de MundoSocios CChC y todas nuestras definiciones giran en torno a lograrlo con éxito.

María Isabel Galdames

Gerenta General de MundoSocios CChC

Nuestro Equipo



1. Bárbara Matus
Jefe de Comunicaciones y Marketing

2. Carolina Aburto
Jefe de Beneficios y Servicios al Socio

3. Felipe Monardes
Encargado de Estudios al Socio

4. Patricio Fernández
Jefe de Administración y Finanzas

5. Natalia Gaete
Analista de Administración y Finanzas

6. Cecilia Ramírez
Analista Contable

7. Lisette Núñez
Coordinadora de Beneficios y Servicios al Socio

8. Carla Carvajal
Consultora Atención Socios

9. Isabel Araneda
Asistente

10. Valeska Duarte
Coordinadora de Experiencias y Eventos

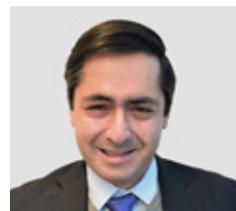
11. Mariángela Rodríguez
Coordinadora de Comunicaciones y Marketing

12. Oriana Romero
Ejecutiva de Recaudación y Normalización

13. María Isabel Galdames
Gerente General

Nuestros Embajadores

MundoSocios CChC cuenta con una destacada presencia en los comités de la RM y en todas las cámaras regionales, a través de nuestro equipo de Embajadores cuyo trabajo busca fortalecer lazos y relaciones con los socios en regiones y que éstos conozcan los servicios y experiencias que entrega MundoSocios CChC.



Francisco Prat
Cte. Contratistas Generales



Orlando Sillano
Comité Inmobiliario



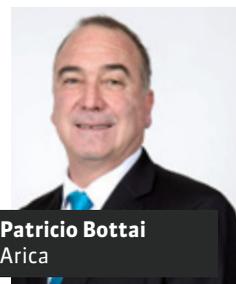
Rogelio González
Comité de Vivienda



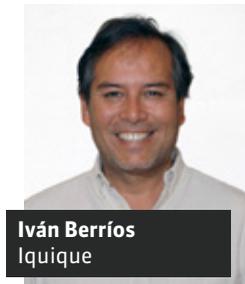
Paulina Temer
Comité de Concesiones



Matías Eyzaguirre
Deporte



Patricio Bottai
Arica



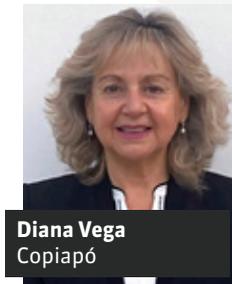
Iván Berríos
Iquique



Sergio Salas
Antofagasta



Miguel Galleguillos
Calama



Diana Vega
Copiapó



Pablo Argandoña
La Serena



Sergio Silva
Valparaíso



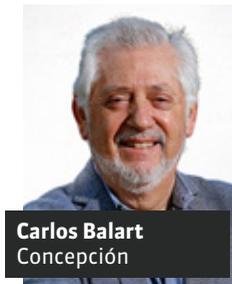
Pilar Poblete
Rancagua



Claudio Soto
Talca



Alejandra Sierra
Chillán



Carlos Balart
Concepción



Claudio González
Temuco



Pablo Godoy
Los Ángeles



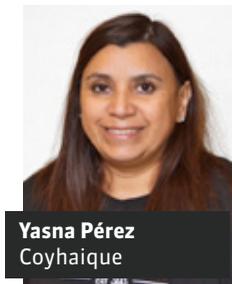
Luis Jiménez
Valdivia



Enrique Pampaloni
Osorno



Ignacio Aliaga
Puerto Montt



Yasna Pérez
Coyhaique



Ricardo Saquel
Punta Arenas

Testimonios de Embajadores



PAULINA TEMER

Embajadora Comité de Concesiones

“**C**omo parte de la red de Embajadores, ha sido gratificante ver que muchos de los socios nos perciben como un vínculo con MundoSocios, porque ese es realmente el espíritu de este rol. Nuestro foco debe estar en generar lazos e informar, porque cuando los socios están al tanto de lo que hacemos se interesan, preguntan, se vinculan. Saber qué necesitan o esperan de nosotros, es un desafío y también un proceso de aprendizaje, de encontrar una sintonía para comunicarnos y establecer cercanía. Es importante que los socios sepan que MundoSocios está disponible para ellos y que una de sus características distintivas es su flexibilidad. Esto quiere decir que tenemos la capacidad de adaptarnos a lo que cada uno necesita en lo personal, pero también en lo colectivo. Sabemos, por ejemplo, que las cámaras regionales necesitan apoyos específicos y contamos con las herramientas para responder a ellos. Contamos con beneficios en tantos ámbitos, que es nuestro deber comunicarlos oportunamente para que todos los socios y sus familias se sientan acompañados”.



ROGELIO GONZÁLEZ

Embajador Comité de Vivienda

“**U**na muy buena decisión que se tomó en MundoSocios es contar con Embajadores en Santiago, porque especialmente ahí es donde debemos reforzar lo que hacemos y dar a conocer todo a lo que pueden acceder sus socios y sus familias. El rol que se me ha encomendado como Embajador es ese; el de crear nexos, de informar, y lo he asumido con mucha convicción. Pero la realidad es que es un gran desafío. La contingencia actual y el perfil del socio de Santiago, que es muy distinto al de otras regiones, generan algunas barreras en las que debemos trabajar. Muchas de ellas ya sabemos cuáles son, pero otras hay que ir descubriéndolas y eso implica conocer en profundidad al socio. En ese proceso iremos encontrando el mejor camino para entender cómo acercarnos, cómo generar su interés, cómo vincularlos y cómo promover su participación. MundoSocios es un espacio que genera mucho valor para los socios y queremos que todos puedan disfrutar de sus beneficios”.



PILAR POBLETE

Embajadora Cámara Rancagua

“**A** pesar de llevar varios años asociada a la CChC, la experiencia de ser Embajadora de MundoSocios ha sido tremendamente gratificante y enriquecedora. No solo me ha permitido conocer personas valiosas más allá de los comités gremiales en los que participo, sino que también he podido conocer de cerca los intereses y necesidades de nuestros socios y, de alguna manera, ayudar a fortalecer los lazos y construir momentos especiales de camaradería. Esto implica un tremendo desafío porque nuestro objetivo es generar interés en los socios y sus familias en nuestras actividades. Sin embargo, los socios reconocen y agradecen el aporte que hace MundoSocios a su experiencia como miembros de la CChC y, desde mi punto de vista, ha sido un pilar fundamental en la construcción de nuevas relaciones entre las familias de los socios, principalmente entre las esposas. En este sentido, la Red Emprende y el grupo de Mujeres han sido instancias tremendamente positivas que han afianzado nuestro propósito”.

Segunda Parte
**Lo que
hacemos**





En MundoSocios CChC desarrollamos e impulsamos el crecimiento de las personas. Tenemos la capacidad para transformar el conocimiento de nuestros usuarios en ideas y acciones que movilizan voluntades y generan compromiso.

Nuestro Mundo está compuesto por cuatro áreas que, en conjunto, construyen un universo de servicios y experiencias para nuestros socios, impulsándolos a explorar y conocer nuevas oportunidades de crecimiento, inspiración y desarrollo personal.

MUNDO **DESARROLLO**

Propiciamos el desarrollo de nuestros Socios y lo hacemos creando instancias de aprendizaje que promuevan el crecimiento integral de las personas.

- Conversatorios
- Fondos concursables
- Educación

↳ **REDEMPRENDE**

Se trata de una instancia para crecer, compartir experiencias, conocimiento y difundir los emprendimientos de los socios y sus familiares.

MUNDO **FUTURO**

Estamos para avanzar con nuestros Socios para ir un paso más allá y orientarlos en lo que requieran. Queremos lograr que hoy y mañana vivan con la tranquilidad de estar acompañados.

- Asesoría Previsional
- Asesoría Tributaria
- Asesoría Financiera

MUNDO **SALUD**

Buscamos entregar asesoría personalizada en temas de salud como así también prestaciones de salud con foco en prevención (exámenes preventivos, seguros, otros).

- Asesoría en Salud
- Exámenes preventivos
- Seguros Complementarios

MUNDO **PANORAMAS**

Fomentamos actividades que mezclan entretenimiento, deporte, cultura, viajes, gastronomía y mucho más. Espacios de encuentro para compartir con otros Socios y que puedan involucrar a sus familias.

- Deporte
- Cultura
- Gastronomía

Área Atención de Socios



En MundoSocios hay un espíritu servicial. No se trata sólo un trabajo, sino que realmente nos importa comprometernos con el socio y con los desafíos que nos proponen al momento de expresarnos sus solicitudes y requerimientos. Buscamos impactar y dejar una marca positiva, generando cercanía y un vínculo de confianza con cada uno de ellos.

EJES DE TRABAJO

Nuestro Objetivo

Entregar una atención y servicio de excelencia al socio y sus familias.

Desafíos Futuros

- ▶ Mantener una cultura de excelencia en atención y servicio, orientada a entregar soluciones a los desafíos que puedan enfrentar los socios CCHC.
- ▶ Tener la capacidad de entregar una experiencia de marca en cada contacto, entregando asesoría de calidad y acompañamiento en un espacio donde el socio y familia se sientan acogidos y acompañados.

Área Estudios y Conocimiento del Socio

EJES DE TRABAJO

Perfilamiento del Socio MundoSocios CChC

Buscamos conocer al socio en términos de las etapas de su ciclo de vida familiar, descubriendo e interpretando insights, que nos permitan reconocer preferencias de actividades e interacción con MundoSocios, además de explorar en sus motivos de participación y no participación gremial.

Evaluar las actividades realizadas por MundoSocios CChC

Determinar la recomendación de los beneficiarios MundoSocios CChC a otros socios de la CChC en cuanto a las experiencias, eventos, preventivos de salud y atenciones realizada por el equipo de MundoSocios.

Resguardar por la Calidad de Datos

Estandarización de datos y elaboración de procedimientos de consolidación de información CChC/ MundoSocios CChC.

Caracterización Socios Adheridos

Hemos caracterizado a 587 socios dentro de un año, con el fin de obtener información sobre su perfil previsional y preferencias de pasatiempos. Esto significa un aumento de un 31% en la caracterización de nuestros socios.

NPS

Según la Encuesta VOC de MundoSocios, obtuvimos un 69% de NPS, un 10% más en comparación a la encuesta realizada el 2021. Esto significa que hemos aumentamos la cantidad de socios MundoSocios que nos recomienda a otro socio de la CChC.

DESAFÍOS

Automatizar Reportes

Elaborar reportes de evaluación de eventos, experiencias y actividades de MundoSocios de forma automática.

Perfilar y Conocer al Socio CChC que no está adherido a MundoSocios

Es muy importante para nuestra organización conocer al socio de la CChC que no está adherido a MundoSocios CChC en términos de su ciclo de vida familiar, preferencias de actividades en su tiempo libre y motivos de participación y no participación gremial.



Área Comunicaciones, Marketing y Experiencia de Servicio

Nos enfocamos en mantener una comunicación cercana y directa con nuestros socios, socias y sus familias. Nos motiva conocerlos cada vez más para seguir creando espacios presenciales y digitales en donde puedan encontrarse, conocerse y crecer juntos. Por esto, nuestras plataformas digitales están pensadas para acortar las distancias y mantener activa la gran comunidad que somos.



Nuestro Objetivo

- ▶ Mantener activa nuestra comunidad a través de contenido cocreado con los socios y socias.

Ejes de Trabajo

- ▶ Fomentar el sentido de pertenencia de los Socios/Socias y sus familias a MundoSocios CChC.
- ▶ Contribuir mediante la creación de contenido al crecimiento integral de los socios/socias y sus familias.
- ▶ Incentivar la comunidad y la camaradería mediante el contenido.
- ▶ Robustecer nuestra identidad de marca a través de las redes.
- ▶ Lograr que los nuevos canales digitales aporten a la comunicación directa y cercana que tenemos con los socios/socias.
- ▶ Estar al día en cuanto a la tecnología, transformarla en un beneficio para nuestros socios/socias.

DESAFÍOS

- ▶ Innovar en plataformas que nos faciliten la comunicación directa y personalizada con nuestros socios y socias.
- ▶ Promover la interacción constante con el contenido creado en Redes Sociales.
- ▶ Lograr que cada socio sea portavoz de nuestro contenido en Redes Sociales.
- ▶ Que sean un protagonista activo en nuestro contenido, ya sea cocreando y/o siendo parte directa
- ▶ Recuperar y crear nuevos espacios digitales

Indicadores y principales cifras de nuestra gestión

Periodo Mayo 2021 — Mayo 2022

UNIVERSO DE SOCIOS

5.585

entre los miembros de MundoSocios CChC y sus familias.

Personas

Evolución de Universo de Socios



1.897

Beneficiarios titulares de servicios y experiencias MundoSocios CChC en todo el país.

+

3.688

Beneficiarios no titulares (cargas) en todo el país.

Universo de Socios

Periodo Mayo 2021 — Mayo 2022

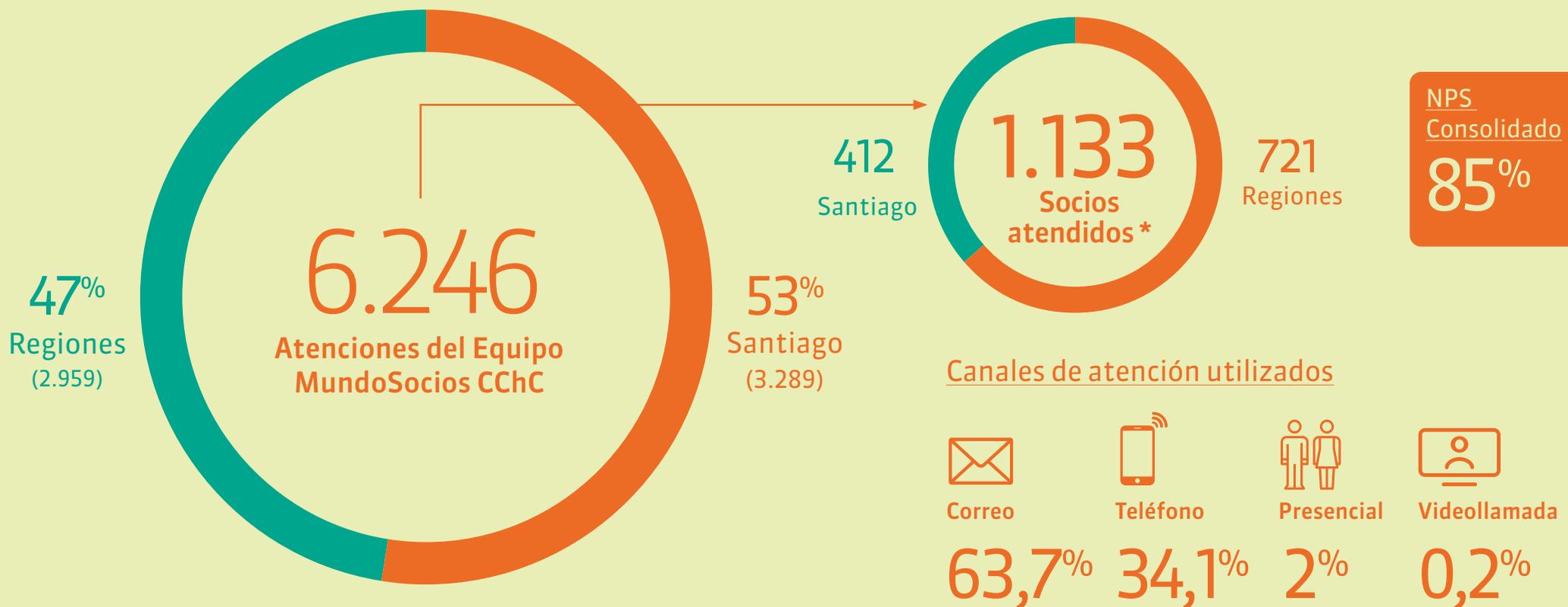


Evolución de socios adherentes



Atención de socios

Periodo Mayo 2021 — Mayo 2022



(*) Durante este periodo se realizó un promedio de 5.5 atenciones por socio.

MUNDOSALUD

Uso beneficio de Exámenes Preventivos de Salud

410

Exámenes Preventivos realizados*

Ciudad	Prestador	Asistentes
La Serena	Clínica Elqui	30
Santiago	RedSalud Providencia	43
	Universidad de los Andes	124
Concepción	Clínica Andes Salud	93
Temuco	Clínica Alemana de Temuco	56
Valdivia	Clínica Alemana de Valdivia	32
Osorno	Clínica Alemana de Osorno	32
Total asistentes		410

(*) Para este año, se ha incorporado una nueva alianza con Clínica RedSalud Vitacura. Este convenio está pensado en todos nuestros socios de regiones donde actualmente no hay chequeo médico y con el que esperamos llegar a 50 beneficiarios MundoSocios CChC.

Campaña de Vacunación Estacional

1.763

Socios y beneficiarios se vacunaron a través del Plan de Salud

	2021	2022
Arica	24	13
Iquique	7	-
Calama	6	4
Antofagasta	5	6
Copiapó	30	46
La Serena	73	47
Valparaíso	64	58
Santiago	330	293
Rancagua	18	19
Talca	14	17
Chillán	31	35
Concepción	44	42
Los Ángeles	-	18
Temuco	26	21
Valdivia	31	13
Osorno	16	18
Puerto Montt	7	38
Cohaique	3	13
Punta Arenas	29	24
Total	758	725

MUNDOSALUD

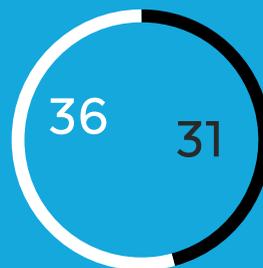
Número de socios que hacen uso de nuestros beneficios

■ Socios ■ Beneficiarios y cargas



1.763

Total de beneficiarios del Seguro Catastrófico de Salud



67

Total de socios beneficiarios del servicio de salud "Plan Carreño"



1.072

Total de beneficiarios del Seguro Complementario de Salud

33

Socios utilizaron el beneficio de Financiamiento de Estadía de salud



481

Total de beneficiarios del Plan Socios

Otros beneficios

1.677

Socios utilizaron el beneficio de SOAP en 2021-2022

Al igual que el año pasado, el proceso para la obtención de Seguro Obligatorio se realizó mediante una plataforma virtual donde el socio tuvo la posibilidad de ingresar hasta 2 códigos que le permitieron obtener de manera fácil y rápida su Seguro Obligatorio.

104

Socios que recibieron atención en materia de pensiones 2021

46

Socios asesorados previsionalmente durante 2021



MUNDO SALUD

José Baessolo

Beneficiario de alojamiento por salud y acompañamiento en trámites médico.
Socio de la CChC Osorno.

“Contar con MundoSocios, en nuestro caso que somos de provincia, fue un gran alivio. Coordinaron todos los asuntos médicos de la cirugía de mi esposa, además de encargarse de lo que tenía que ver con mi alojamiento en Santiago, buscando un lugar estratégico para estar cerca del centro de salud. Te ayudan a simplificar la información, a coordinar ciertos temas, a ahorrar tiempo y todo eso es muy valioso, especialmente para quienes no vivimos en la capital.

Hemos usado en diversas ocasiones los servicios relacionados a salud, pero nunca el de alojamiento. Fue una muy buena experiencia, considerando que la situación se extendió por varios meses. Soy un antiguo conocedor de este sistema y un agradecido de cómo funciona MundoSocios porque la verdad es que he recibido un servicio y acompañamiento impecable cada vez que lo que he requerido”.

MUNDO SALUD

Juan José Arroyo Díaz

Beneficiario del Preventivo de salud
Socio CChC Copiapó

“Uno de los aspectos más valiosos de este servicio, es la optimización del tiempo para los socios que venimos de otras regiones. En mi caso, todo estuvo dispuesto desde el comienzo para que la atención en la Clínica Vitacura de RedSalud fuese muy cómoda, aún cuando los servicios de salud se encuentran sobredemandados.

Invito a todos los socios a realizarse los chequeos a tiempo, especialmente a quienes viven en provincia, ya que en Santiago hay más opciones y también una tecnología distinta. Detectar cualquier problema de salud oportunamente, puede cambiar cualquier pronóstico y hacerlo de forma más cómoda y fluida es una oportunidad que se destaca y agradece”.





MUNDOSALUD

Lorena Figueroa

Beneficiario de alojamiento por salud y acompañamiento en trámites médico.
Esposa de Cristian Muñoz Palma, Socio CChC Chillán

“Sufrimos un impacto familiar muy fuerte en 2021. Producto de un accidente, mi hijo de 9 años tuvo que pasar 43 días en la UCI. Eso implicó trasladarlo de Chillán a Santiago y comenzar una serie de procesos que desconocíamos y de los que MundoSocios se hizo cargo.

Ese acompañamiento y preocupación que se mantienen hasta el día de hoy, es algo que agradecemos infinitamente. En momentos así, son tantas las inquietudes, miedos e incertidumbres, que resulta muy difícil cumplir a tiempo con trámites y papeleos. Tuvimos la suerte de contar con el apoyo del equipo de MundoSocios, no sólo para activar los seguros sino también para resolver el tema de alojamiento en Santiago, lo que significó un gran alivio. Que te digan “quédate tranquila, nosotros nos encargamos”, es impagable”.

MUNDO DESARROLLO

Fondos Concursables asignados en 2021

CÁMARAS REGIONALES	REPRESENTANTE	PROYECTOS 2020 -2021
ARICA	Patricio Bottai	Explorando la Cultura Chinchorro, Patrimonio Mundial de la Humanidad
CHILLÁN	Alejandra Sierra	“Entre Barricas y Cubas”
COPIAPÓ	Diana Vega	“Atacama Mágica”
COYHAIQUE	Ildegard Kunz	“Cuidando nuestro Planeta”
LA SERENA	Pablo Argandoña	“Treking y fotografía nocturna en la costa”
LOS ÁNGELES	Pablo Godoy	“2° Vivencia Deportiva Familiar (Alto Bío Bío)”
PUERTO MONTT	Ignacio Aliaga	“Encontrémonos en el Café del Socio”
PUNTA ARENAS	Ricardo Saquel	“Observación de Cóndores de la Patagonia”
RANCAGUA	Pilar Poblete	“Taller de Orfebrería para mujeres”
TALCA	Claudio Soto	“Abrazo en línea MundoSocios. Una foma de acompañarnos y aprender”



— “Entre Barricas y Cubas”,
Actividad realizada para los socios de Chillán
gracias al Fondo Concursable asignado en 2021.

MUNDO FUTURO

Jorge Reingardt

Beneficiario de Asesoría Previsional
Socio CChC Santiago

“El tema previsional es muy denso y tiene matices que uno desconoce hasta que se enfrenta realmente a ello. En mi caso, la asesoría fue para poder obtener la pensión anticipada, donde ayudaron a encontrar el mejor camino, informándome adecuadamente de cada etapa.

Este es un servicio totalmente desinteresado y eso también es muy importante. Es completo y lo realizan personas que realmente tienen experiencia en el rubro, lo que me ha permitido a mí y a mi familia vivir un proceso más tranquilo y confiado. Recomiendo a cada socio que se encuentre en una situación similar o requiera de ayuda más técnica de este tipo, que se acerque a MundoSocios y viva la experiencia de ser acompañado por personas que conocen sobre el tema”.



REDEMPRENDE

Diagnóstico de la Red Emprende

Considerando la situación de pandemia que aquejó al país en 2021, surgió la preocupación por el estado en el que se encontraban los integrantes de la Red y sus emprendimientos y, al mismo tiempo, de qué forma MundoSocios podía apoyarlos. De esta forma surgió la idea de realizar un diagnóstico que permitiera adecuar las actividades y los recursos de la Red a las necesidades del momento.

OBJETIVOS

- Identificar y caracterizar el perfil de los integrantes de Red Emprende.
- Indagar en los principales dolores/fricciones y expectativas que tienen de su propio emprendimiento y de MundoSocios.
- Saber cómo estaba afectando la situación de pandemia a los emprendedores de la Red MundoSocios.

METODOLOGÍA

Mixta: 80% cualitativa, 20% cuantitativa

HERRAMIENTAS

Ficha de inscripción y entrevista en profundidad.

UNIVERSO

27 integrantes, 24 entrevistas realizadas

FECHA

Enero - Marzo 2021

**RESULTADOS**

El diagnóstico nos permitió identificar el perfil del integrante de la red Emprende: integrantes mayoritariamente mujeres cuyo vínculo con MundoSocios es a través de sus esposos y padres, en el rango etario entre los 41 y 50 años, proveniente principalmente de cámaras regionales, destacándose Coyhaique, Valparaíso y Arica.

También nos permitió actualizar la situación de cada emprendimiento, encontrándonos con un porcentaje menor de actividades suspendidas y una reconversión de aproximadamente un 20% del total.



REDEMPRENDE

Creación del Fondo Emprende

Se trató de una iniciativa cuyo objetivo es apoyar proyectos y actividades que contribuyan al fortalecimiento y/o reactivación de los emprendimientos de integrantes de la Red Emprende de MundoSocios afectados fuertemente por la pandemia:

- ▶ Se estableció como beneficiarios a los miembros activos de la Red Emprende con un mínimo de 6 meses de antigüedad.
- ▶ El monto máximo por proyecto fue de \$1.500.000.
- ▶ El proceso de postulaciones se realizó entre el 16 junio y 19 de julio del 2021
- ▶ A esta primera convocatoria se presentaron 11 proyectos, siendo adjudicados un total de 8 proyectos por un monto de \$7.457.649.



NUEVAS INCORPORACIONES

Pese a las difíciles condiciones, de igual manera hubo nuevos ingresos a la Red. Éstos son los nuevos emprendedores:

- ▶ **Cestería**
Marcela Alborno, Cámara La Serena
- ▶ **Taller de grabado**
María Inés Ulloa, Cámara Puerto Montt
- ▶ **Taller Accuapincel,**
Ismael Allendes, Cámara de Valparaíso
- ▶ **Bordados Amados**
Catalina Valiente, Cámara Rancagua

Actividades de capacitación para integrantes de la Red

A partir del diagnóstico realizado se detectaron aquellas áreas en las que se requería fortalecer capacidades. Es así como aparece la idea de realizar talleres de capacitación bajo la modalidad *online*, lo que permitió la participación de integrantes entre Arica y Punta Arenas. Algunas de estas actividades fueron:

Taller Marketing Digital para Emprendedores

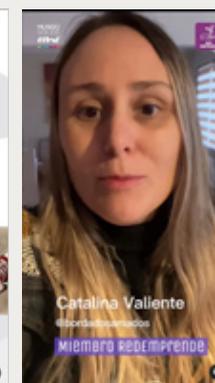
Relator: Claudio Seguel
Octubre 2021

Taller Storytelling Digital para Emprendedores

Relator: Claudio Seguel
Octubre 2021

Taller Medio de Pago Digital para Emprendedores

Relator: Óscar Muñoz, fundador de Green Glass
Noviembre 2021



REDEMPRENDE

Talleres para Mujeres

Con el objetivo de posicionar la Red Emprende dentro de la comunidad de MundoSocios y la CChC, se organizó una serie de talleres online dirigidos a mujeres socias y familia de socios (hijas y esposas), en la que las relatoras fueron integrantes de nuestra Red.

Taller de Tarjetería

Relatoras: Michèle Berho,
Papelita, Valparaíso, Abril 2021

Talleres de pintura “Expresando nuestra creatividad”

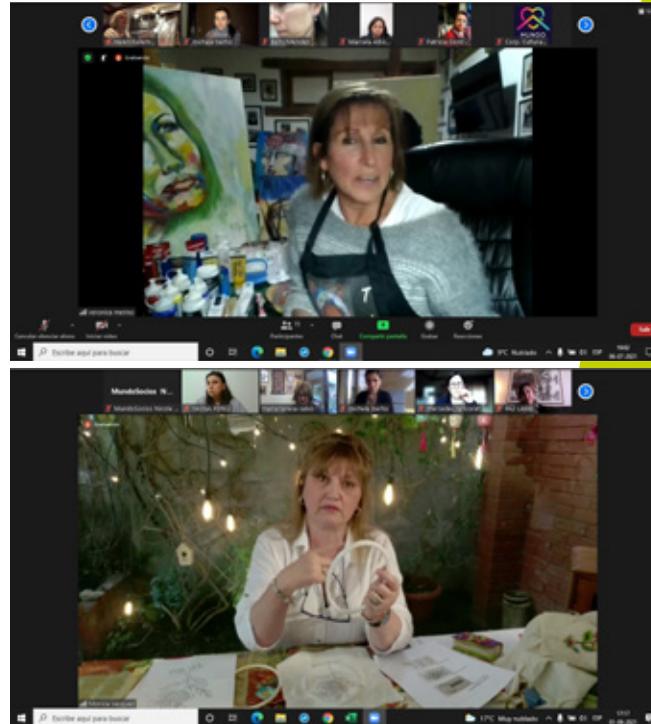
Relatora: Verónica Merino
Rancagua, Mayo-Septiembre 2021

Taller de cocina keto “Picoteo Saludable”

Relatora: Catalina Flaño
Punta Arenas, Julio 2021

Talleres de Bordados

Relatora: Mónica Vásquez,
Santiago, Septiembre 2021



Presencia en Redes Sociales

Siguiendo con el objetivo de posicionamiento y vitrina de la red, se realizan cápsulas y videos para redes sociales y canal YouTube; se suma a esta iniciativa, la creación de regalos corporativos con productos elaborados por los miembros de la red, destinados a embajadores y directores de MundoSocios principalmente.

CAPSULAS NAVIDEÑAS

- “Tabla Navideña”, por Catalina Flaño de Mi Día Cetogénico.
- “Manualidades Navideñas”, por Michèle Berho de Papelita.
- “Pan de Pascua Low Carb”, por Pamela Nuñez de Ketolife.

ENTREVISTAS SOCI@EMPRENDE

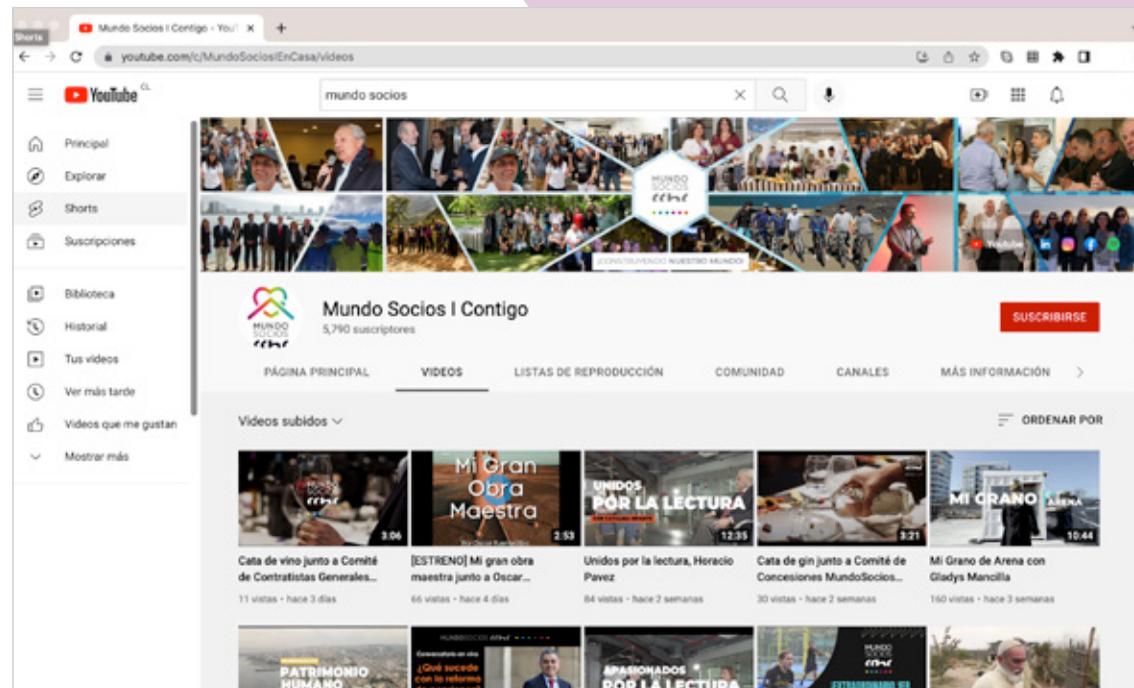
- Fernando Montanares
Centro MB2, Cámara Arica
- Katherin Lüer
Centro Raupe, Cámara Osorno
- Pamela Nuñez
Ketolife, Cámara Antofagasta

Crecimiento en Redes Sociales

Periodo Mayo 2021 — Mayo 2022



Hemos mantenido un crecimiento constante en todas las plataformas digitales. **Nuestro canal de YouTube ha tenido un aumento exponencial de seguidores en un año**, y se ha convertido en el espacio donde nuestros socios y socias conectan y comparten más allá de lo gremial. En este sentido, hemos conocido sus “Lado B”, los “tesoros” de sus ciudades, sus lazos familiares, las grandes amistades y el patrimonio humano que encontramos en cada región. Y este 2022 vamos por más.



Evolución de Seguidos en RRSS MundoSocios CChC

		2021	2022	Crecimiento
	 Youtube	2.850	5.390	↑ 2.540
	 Instagram	1.572	1.732	↑ 160
	 Facebook	268	310	↑ 42
	 LinkedIn	70	126	↑ 56



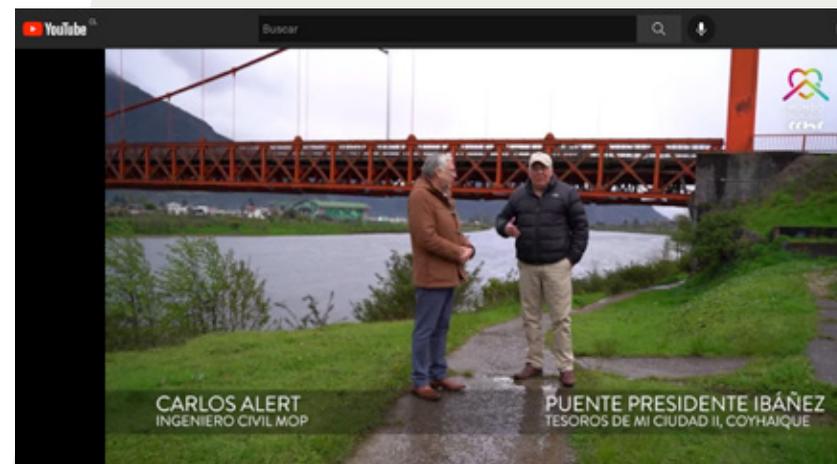


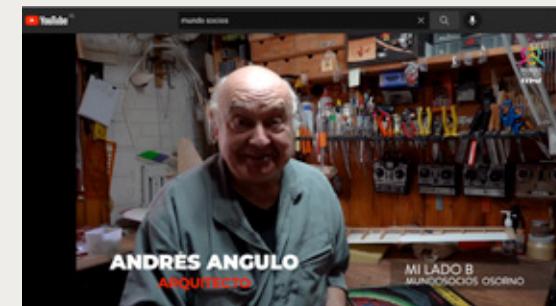
¡Nuestros socios y socias son los protagonistas!

A continuación, un resumen con las series de contenidos desarrollados especialmente en nuestro canal de YouTube para todos nuestros socios, socias y sus familias.

Serie “Tesoros de Mi Ciudad”

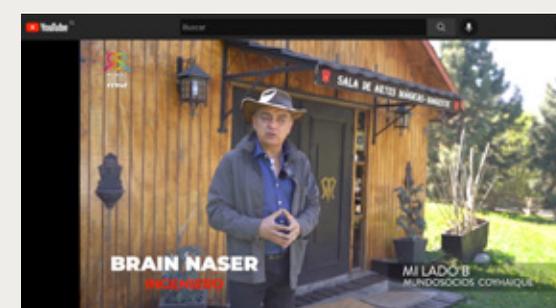
- ▶ **Copiapó:** Junto a Carlos Aguirre, past president CChC Copiapó y el historiador Rodrigo Zalaquett.
- ▶ **Los Ángeles:** Pablo Godoy, Embajador Mundo Socios CChC Los Ángeles, junto a su padre, Gerardo Godoy, Presidente de la CChC Los Ángeles.
- ▶ **Chillán:** María Eugenia Rojas, past president de la CChC Chillán acompañada por Marco Aurelio Reyes, historiador y decano de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad del Bío-Bío.
- ▶ **Talca:** Junto a Paolo Carrera Past President de CChC Talca y Director MundoSocios, visitamos viña Gillmore.
- ▶ **Temuco:** junto a Henri Jaspard y el arquitecto Carlos García.
- ▶ **Valdivia:** Jaime Kramm, socio, junto a la historiadora Lorena Liewald.
- ▶ **Coyhaique:** Junto a Ildegard Kunz, directora de MundoSocios CChC y Héctor Rodríguez, past presidente de la CChC.





Serie “Mi Lado B”

- ▶ **Boris Gómez** – CChC Arica
Presenta su “Fundación Pachamama”
- ▶ **Alejandra Vargas** – CChC Arica
Presenta su proyecto “Museo de Autos Antiguos de Arica”
- ▶ **Marcelo González** – CChC Arica
Presenta su pasión por el “Paddle Surf”
- ▶ **Daniel Jara** – CChC Arica
Presenta su vida como “Golfista Profesional”
- ▶ **Roberto Aguirre** – CChC Arica
Presenta su pasión por la batería
- ▶ **Brain Naser** – CChC Coyhaique
Presenta su pasión por la magia
- ▶ **Andrés Ángulo** – CChC Osorno
Presenta su pasión por el aeromodelismo





Serie “Somos Familia”

- ▶ Carlos Sierra y Alejandra Sierra, padre e hija CChC Chillán.
- ▶ Raimundo Rencoret Ríos y a su hijo mayor Raimundo Rencoret Taladriz, ambos activos partícipes de la CChC de La Serena.
- ▶ Norman y Andrés Goijberg, padre Arquitecto e hijo Ingeniero Civil.



Serie “MundoSocios a la Cocina”

- ▶ José Piazzoli, desde Copiapó, nos muestra la preparación de un filete envuelto en tocino con sal y pimienta.
- ▶ Vania Gardilcic, hija y esposa de socios de la CChC en Los Ángeles, nos sorprende con una infaltable receta dulce empolvados chilenos.
- ▶ Luis Angelo Jiménez y su esposa Kristel cocinan desde su casa en Valdivia una preparación de Chupe de Jibia y un wine sour para acompañar esta deliciosa receta.
- ▶ Pamela Núñez, RedEmprende Antofagasta, nos invita a su cocina para preparar unas sopaipillas muy especiales.





Serie “Amigos”

- ▶ Amigos: **Eduardo Minder y Francisco Prat.**
- ▶ Amigas: **Nathalie Dubois, Jaqueline Gálvez y Diana Vega.**
- ▶ Amigos: **Alex Castillo y Jaime Garín.**



Serie “Patrimonio Humano”

- ▶ **Alberto Schmidli** nos invita a explorar el delicado y singular trabajo de Raúl Silva quien fabrica velas a partir de tierra del desierto de Atacama.



¡Curiosidades, cultura y entretenimiento a tus oídos!



Capítulos del Podcast MundoSocios CChC disponibles:

- ▶ Cinco Mitos de la Ciencia Moderna que engañaron la historia, Gabriel León
- ▶ Desarrollo energético con la conservación del medioambiente, Ana Lía Rojas
- ▶ Guía práctica para votar informado, Veronica Undurraga
- ▶ Diego Portales y la Constitución de 1833, Joaquín Carrasco
- ▶ Líderes Mundiales, Paz Milet
- ▶ Una Historia Comestible, Gabriel León
- ▶ Exploremos el Hidrógeno Verde, Analía Rojas
- ▶ La Presidencia de la República en la historia de Chile, Rafael Sagredo
- ▶ El Nacimiento de la Copa America, Joaquín Barañao
- ▶ Mundial del '62
- ▶ La historia de las canciones, Parte 1 y 2
- ▶ Arma tu playlist dieciochera
- ▶ Covid-19
- ▶ Pensiones y ahorro previsional voluntario
- ▶ Lectura: Hábitos, comprensión e importancia
- ▶ La historia de los villancicos, Felipe Castro
- ▶ Teatros Regionales de Chile, Carlos Maillet
- ▶ Momentos Memorables del Festival de Viña
- ▶ Mujeres Bacanas, Sofía García Huidobro
- ▶ Apasionados por la lectura: Jorge Letelier
- ▶ Pensión Garantizada Universal
- ▶ Apasionados por la lectura, Verónica Merino

CAPÍTULOS DISPONIBLES EN:



<https://open.spotify.com/show/5SLAiNudYVWFwGX9PU10Q5?si=4e3d890a836c48cb>

MUNDO **EMPRENDE**

CATALINA FLAÑO

Catalina Flaño es artista visual de profesión, amante de la cocina y forma parte de Red Emprende con dos proyectos: sus obras en técnicas de pintura y dibujo; y la cuenta en Instagram “Mi Día Cetogénico”, donde tiene más de 145 mil seguidores y comparte recetas y tips para preparaciones bajas en carbohidratos.

“**S**er parte de la Red Emprende me ha abierto puertas y posibilidades que no sabía que se podían concretar. Por una parte, con el tema de mis pinturas he logrado hacer exposiciones que incluso han itinerado por distintas ciudades del país con mucho éxito. Y desde mi rol de creadora de contenidos en “Mi Día Cetogénico”, he podido desarrollar cápsulas de videos con recetas para las redes sociales de MundoSocios mostrando lo que sé, además de guiar talleres de alimentación saludable con súper buena convocatoria. Estas instancias son muy enriquecedoras porque permiten interactuar de otra forma con los socios y también con sus familias, algo que personalmente valoro mucho. Siempre se está pensando en cómo incluir al entorno del socio en cada actividad.

Estar en MundoSocios sigue siendo siempre una sorpresa, uno se va asombrando y descubriendo todo lo que se puede crear. Cada idea que tenemos es escuchada, bien recibida y apoyada por el equipo y eso genera una oportunidad de crecimiento que agradezco”.

Actividades destacadas 2021~2022

MUNDO PANORAMAS

Alejandro Martino

Ganador del Primer Campeonato de Pádel MundoSocios
Socio CChC Santiago

“Lo deportivo es algo que me atrae mucho, me relaja y genera otras satisfacciones mucho más allá de haber ganado un campeonato. Es cierto que eso es gratificante, pero el deporte nos permite relacionarnos de otras forma con el resto y eso es algo muy positivo. Destaco mucho que existan oportunidades para reunirnos en otras esferas completamente ajenas al trabajo, son instancias que nos permiten conocernos, conversar sin presiones y darnos cuenta de que tenemos intereses comunes.

El campeonato en el que me tocó participar, además contaba con un muy buen nivel de organización y lo comenté al equipo de MundoSocios porque se agradece que sea así, muy cuidado. Espero que la próxima vez se pueda incluir también una definición para elegir al segundo y tercer lugar y así podamos pasar más tiempo en estas actividades y compartir con quienes tienen esta misma afición”.





“El invierno quedó atrás”: Nace un nuevo libro en MundoSocios

Mundo Desarrollo
Rancagua, región de O'Higgins
Noviembre 2021

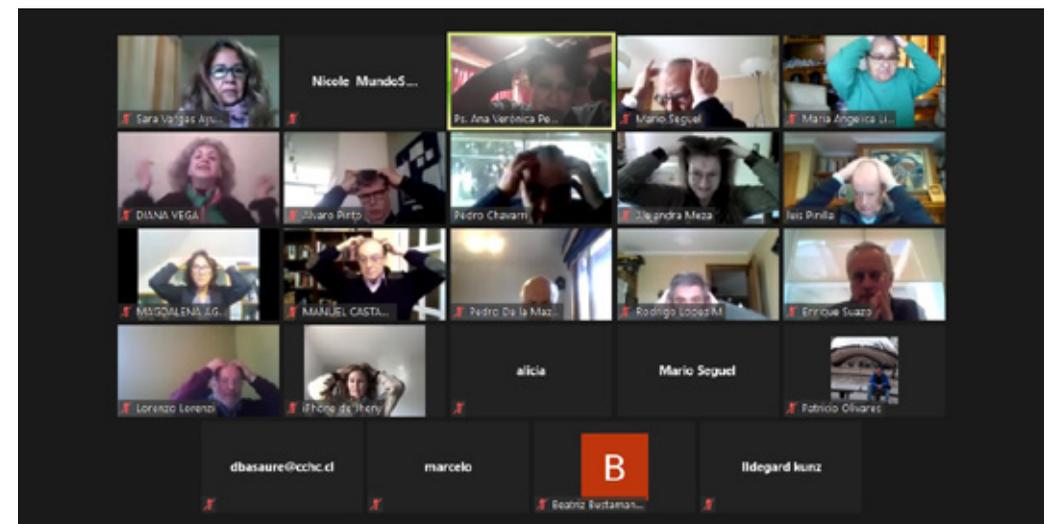
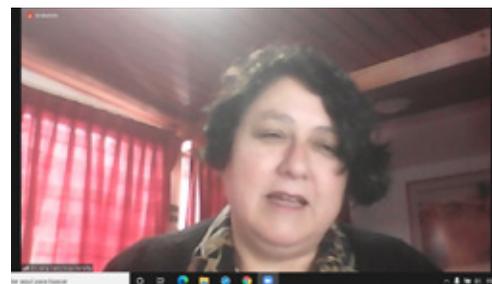
Verónica Merino, artista visual y escritora, lanzó su libro autobiográfico “El invierno quedó atrás”. El evento se realizó en la casa de Susy Marfán en el Fundo Las Violetas, donde todos los asistentes disfrutaron de un grato momento.



Taller de Neuroplastia

Mundo Desarrollo
Actividad online
Junio 2021

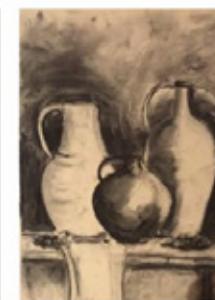
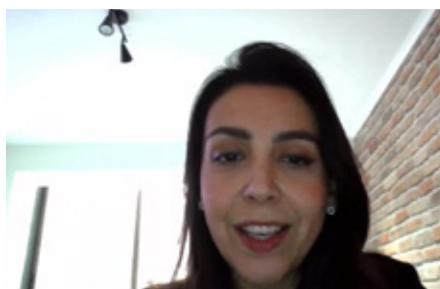
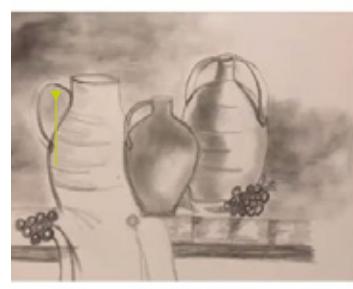
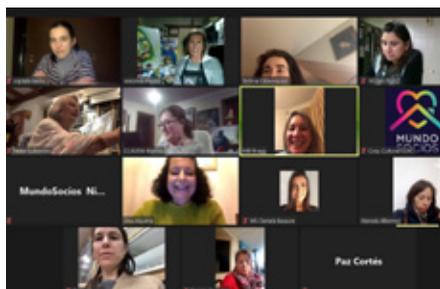
Taller especialmente preparado para compartir estrategias y habilidades para potenciar nuestra memoria.



Talleres de Pintura con Verónica Merino

Mundo Desarrollo
 Grupo de Mujeres, Actividad online
 Mayo - Agosto 2021

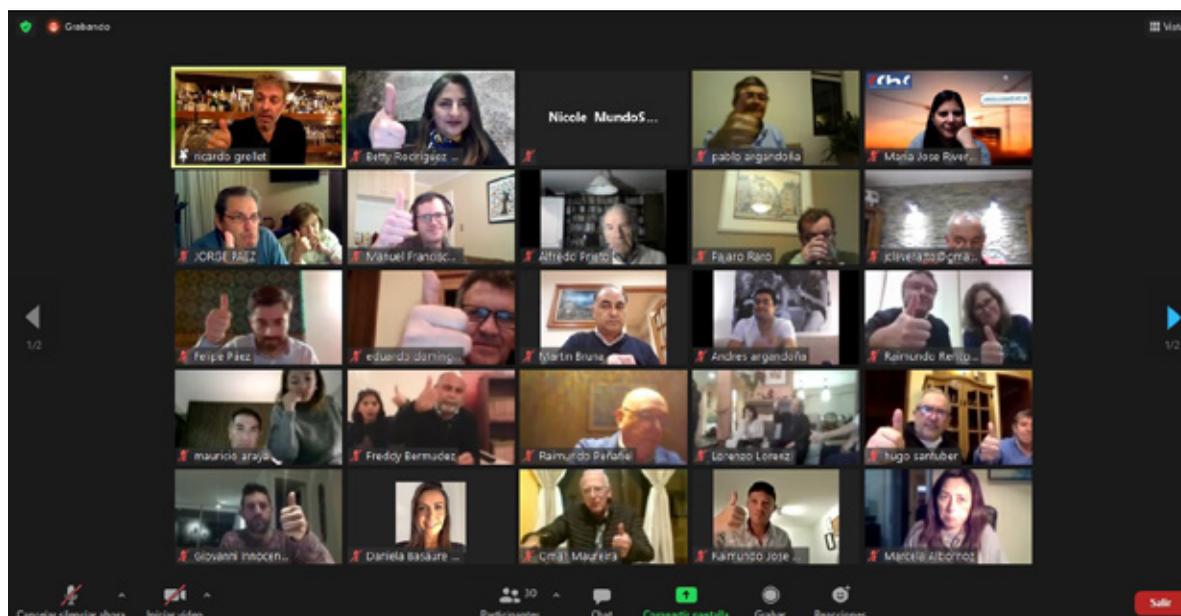
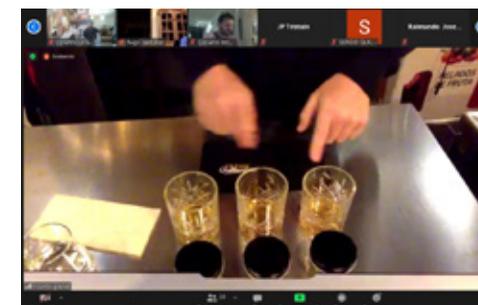
Taller práctico enfocado al inicio del aprendizaje de la pintura a través del estudio, observación y análisis del objeto como tema. Dirigido a alumnos que tengan o no conocimientos en las técnicas de pintura.



Cata de Whisky

Mundo Panoramas
La Serena, región de Coquimbo
Junio 2021

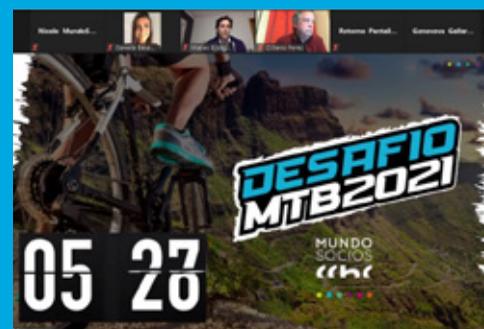
Nuestros socios y socias de La Serena vivieron una grata experiencia conociendo sobre whisky junto al destacado sommelier Ricardo Grellet.



Charla “Cerebro, mente y emociones femeninas”

Mundo Desarrollo
Grupo de Mujeres
Copiapó, región de Atacama
Junio 2021

Charla de Neurociencia realizada en la ciudad de Copiapó para el grupo de Mujeres de MundoSocios CChC, a cargo de Damián Campos.



Encuentro “Desafío MTB 2021” y clase parrillera

Mundo Panoramas
Actividad online
Agosto 2021

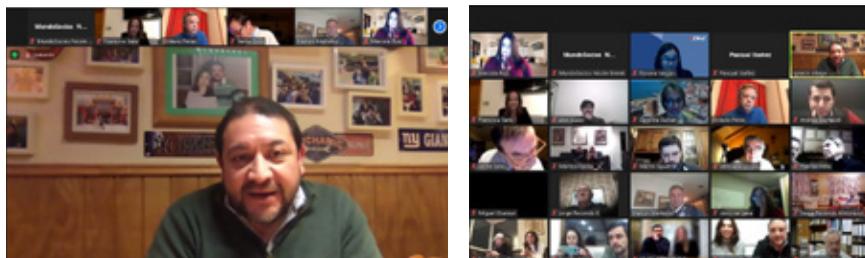
Nos reunimos para conversar sobre lo que fue el “Desafío MTB 2021” y contamos con la compañía del destacado chef Mikel Zulueta, quien compartió con los socios y socias y mostró sus mejores tips y secretos para parrillar en casa.

Inolvidable experiencia en Valle Codpa

Mundo Desarrollo
Fondo Concursable CChC
Arica, región de Arica-Parinacota
Septiembre 2021

Nuestros socios y socias de la CChC de Arica se reunieron para recorrer los lugares más hermosos del Valle de Codpa, pudiendo degustar los vinos de la zona y conociendo los cultivos de frutos tropicales.





Maridaje con Pascual Ibañez

Mundo Desarrollo
 Fondo Concursable MundoSocios CChC
 Puerto Montt, región de Los Lagos
 Agosto 2021

Los socios de la CChC de Puerto Montt vivieron una experiencia online de maridaje entre vino y comida, junto al sommelier Pascual Ibañez, disfrutando de una actividad única donde aprendieron a disfrutar y realzar los sabores de los alimentos. Este encuentro se enmarcó dentro de los Fondos Concursables de MundoSocios 2021.

¡Happy hours sólo para mujeres!

Mundo Panoramas
 Grupo de Mujeres
 Noviembre 2021

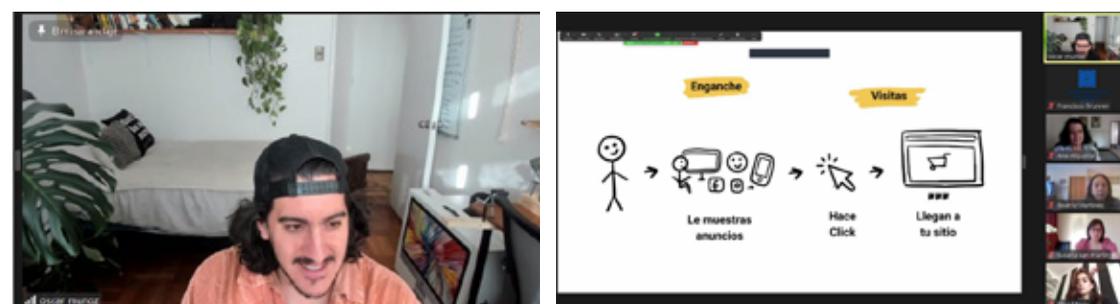
Invitamos al grupo de Mujeres de MundoSocios CChC a conversar y disfrutar de un momento entretenido y compartir una exquisita coctelería.



Red Emprende: Taller “¿Cómo potenciar tu emprendimiento con e-commerce?”

MundoDesarrollo | RedEmprende
Actividad Online
Noviembre 2021

EL 23 y 24 de noviembre nuestra RedEmprende participó en el taller “¿Cómo potenciar tu emprendimiento con e-commerce?”, impartido por Óscar Muñoz, fundador de Green Glass, en el que aprendieron cómo vender en la web, los distintos métodos de pago existentes, las claves que necesitan para construir su propia tienda online con carro de compras y cómo crear una tienda e-commerce completa en la plataforma.





Descubriendo Recetas Patrimoniales

Y Mundo Panoramas
Talca, región del Maule
Noviembre 2021

El 25 de noviembre tuvo lugar la primera actividad de encuentros de Camaradería en regiones “Descubriendo Recetas Patrimoniales”, en donde el grupo de socios y socias de Talca prepararon en conjunto el plato típico “Chanco Mariscal”, potenciando así el conocimiento de la zona y su lado patrimonial.



Kitchen Club, Comité de Concesiones

Mundo Panoramas
Santiago, región Metropolitana
Noviembre 2021

El pasado 24 de Noviembre recreamos la prueba final del concurso de cocina MasterChef. Con un excelente jurado compuesto por chefs y 3 talentosos equipos conformados por nuestros invitados, los socios y socios disfrutaron de un entretenido evento en el que demostraron sus habilidades culinarias.



¡Nos reconstruimos en el Sunset MundoSocios 2022!

Mundo Panoramas
Santiago, región Metropolitana
Enero 2022

Junto a nuestros socios, socias y sus familias pudimos compartir una tarde muy entretenida con música en vivo a cargo de Colibrí Waves, exquisita comida y deliciosos cócteles para darle la bienvenida al 2022.





Increíble observación de cóndores de la Patagonia

Mundo Desarrollo
Fondo Concursable MundoSocios CChC
Punta Arenas, región de Magallanes
Enero 2022

Invitamos a nuestros socios y socias de MundoSocios CChC Punta Arenas, a disfrutar con sus familias de una inigualable experiencia que inició con un almuerzo típico de la zona y continuó con un tour guiado a cerro Palomares, donde pudieron avistar una de las colonias más grandes de cóndores en Chile.





Compartimos la “Ruta de las Tradiciones” en Puerto Montt

Mundo Desarrollo
Fondo Concursable MundoSocios CChC
Puerto Montt , región de Los Lagos
Marzo 2022

Nos reunimos con nuestros socios, socias y sus familias en el hermoso “Fogón Los Alerces”, donde disfrutamos de una entretenida experiencia con juegos y bailes tradicionales, para conectar con las raíces y costumbres de la zona.



Atacama Mágica

Mundo Desarrollo
Fondo Concursable MundoSocios CChC
Copiapó, región de Atacama
Marzo 2022

Recorrimos el Parque Nacional Pan de Azúcar junto a nuestros socios y socias de Copiapó, impulsando la conservación de la fauna y flora de esta zona de la región que cuenta con un valioso entorno natural.





Expo de arte colectiva “El territorio con mirada de mujer”

MundoDesarrollo | Red Emprende
Santiago y Rancagua
Marzo 2022

Inauguramos esta exposición de arte colectiva de RedEmprende junto a seis mujeres artistas que crearon obras con identidad propia, reflejando los matices nuestro territorio. Beatriz Martínez, Verónica Merino, Valeria Sims, María Inés Ulloa, Silvana Matté y Catalina Flaño, dieron vida a esta exposición para apreciar nuestros paisajes con una mirada artística femenina. Posteriormente, la exposición de las seis destacadas artistas de RedEmprende llegó a Rancagua para resaltar su valioso trabajo y lograr que más socios y socias conozcan su interesante mirada artística sobre las distintas zonas del país.



Encuentros literarios: Espacios para los amantes de la lectura

Mundo Desarrollo
Santiago, región Metropolitana
Mayo 2022

Nos reunimos en el café “Rita Roux” con los socios y socias de Mundo Literario para conversar y debatir sobre los libros “Los Sorrentinos” y “El empampado Riquelme” junto al periodista y escritor Francisco Mouat. Vivimos un grato momento, de mucha cercanía y pasión compartida por la literatura.



Primer campeonato de Pádel MundoSocios CChC

Mundo Panoramas
Santiago, región Metropolitana
Mayo 2022

Celebramos el primer campeonato de pádel de MundoSocios, donde los socios demostraron sus habilidades en este deporte que cada día suma más adherentes. Compitieron ocho parejas y la medalla del primer lugar se la llevó nuestro socio Alejandro Martino junto a su amigo Francisco Jiménez.



Vivimos una entretenida Cata de Gin

Mundo Panoramas
Santiago, región Metropolitana
Mayo 2022

Nuestros socios y socias del Comité de Concesiones se reunieron para disfrutar de una maravillosa cata de Gin junto al equipo de destilados Quintal.



“Entre barricas y cubas”: Conociendo los secretos de la Viña Santa Berta

Mundo Desarrollo
Fondo Concursable MundoSocios CChC
Chillán, región de Ñuble
Mayo 2022

Junto a nuestros socios y socias de Chillán, visitamos la Viña Santa Berta, conocimos su historia y la tradición campesino-vitivinícola del Valle del Itata, además de disfrutar vinos de selección con una exquisita comida.



Tercera Parte

Estados Financieros



Informe de los auditores independientes

A los señores Directores de MundoSocios CChC

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Corporación de Bienestar y Salud, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados

financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad

de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Corporación de Bienestar y Salud al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.



Leonardo Castillo C.

KPMG SpA

Santiago, 30 de mayo 2022

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Activos	31-12-21 En M\$	31-12-20 En M\$
Activos Corrientes		
Efectivo y equivalentes al efectivo	795.547	1.072.799
Otros activos financieros	30.719.893	28.989.207
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	5.791	4.368
Impuestos por recuperar	122	122
Otros activos no financieros corrientes	5.826	7.798
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	4.776	3.696
Total activos corrientes	31.531.955	30.077.990
Activos No Corrientes		
Inversión en otras empresas	826	826
Propiedad, planta y equipos, neto	132.611	152.918
Activos intangibles distintos de la plusvalía, neto	10.617	14.752
Total activos no corrientes, neto	144.054	168.496
Total activos	31.676.009	30.246.486

Patrimonio y Pasivos	31-12-21 En M\$	31-12-20 En M\$
Pasivos Corrientes		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	221.070	355.340
Obligaciones corrientes por beneficios a los empleados	17.754	11.485
Total pasivos corrientes	238.824	366.825
Total pasivos	238.824	366.825

Patrimonio Neto	31-12-21 En M\$	31-12-20 En M\$
Aportes	9.788.178	8.148.312
Resultados acumulados	21.649.007	21.731.349
Total patrimonio neto	31.437.185	29.879.661
Total pasivos y patrimonio neto	31.676.009	30.246.486

Estados de Situación Financiera

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estado de Resultados Integrales	31-12-21 En M\$	31-12-20 En M\$
Ingresos ordinarios (cuota social)	33.306	29.165
Costos de explotación	(1.451.065)	(1.472.362)
Resultado bruto	(1.417.759)	(1.443.197)
Gastos de administración	(405.396)	(392.027)
Costos financieros	(204)	(1.104)
Ingresos financieros	1.740.481	1.312.895
Otros ingresos/egresos	536	8.597
(Pérdida) ganancia antes de impuesto	(82.342)	(514.836)
Impuesto	-	-
Resultado del ejercicio	(82.342)	(514.836)

Informe Anual 2021 ~ 2022
“Juntos, es mejor”

Una publicación de MundoSocios CChC
Av. Apoquindo 6750, Piso 5, Las Condes, Santiago • Chile
Teléfonos: +56 2 2588 7279, +56 2 2719 3519, +56 2 2588 7275

Gerente General
María Isabel Galdames

Coordinación Informe Anual
Bárbara Matus, jefe Comunicaciones y Marketing
Mariángela Rodríguez, Coordinadora de Comunicaciones y Marketing

Propuesta Editorial y Diseño
Lebran (lebran.cl)

Fotografías
Sebastian Wilson
Archivo MundoSocios CChC

Más información:
hola@mundosocios.cl
mundosocioscchc.cl

© MundoSocios CChC, Julio de 2022

MUNDO
SOCIOS
cchc



mundosocioscchc.cl